

قيود إعادة البيع

تيكومبو هو سوق ملتزم بالشفافية وتزويد مستخدمينا بجميع التفاصيل اللازمة لإجراء عملية شراء أو بيع. وبناءً على ذلك، نود إبلاغك بالقيود المحتملة لإعادة البيع التي قد تواجهها التذاكر المدرجة في سوقنا. من المهم أن تفهم أن هذه القيود يمكن أن تنشأ من المتطلبات القانونية وكذلك الشروط والأحكام التي يضعها منظمو الفعاليات أو جهات إصدار التذاكر. قد تنطبق هذه القيود سواء تم شراء التذاكر من سوقنا أو من أي منافس وقد تؤدي إلى حرمانك من الدخول للفعالية.

يرجى ملاحظة أن أي عملية شراء تتم من خلال سوقنا مغطاة بسياسة **TixProtect**¹، مما يعني أنك ستسترد أموالك بالكامل في حالة عدم قدرتك على دخول المكان بسبب أي من هذه القيود. هدفنا هو توفير راحة البال لك وضمان تجربة إيجابية عند استخدام منصتنا.

(أ) القيود القانونية:

هناك بعض القيود القانونية التي قد تؤثر على إعادة بيع التذاكر. يمكن أن تختلف هذه القيود حسب الولاية القضائية والحدث المحدد. على سبيل المثال، قد يكون لدى بعض الفعاليات قوانين أو لوائح معمول بها لا تسمح بإعادة بيع التذاكر إلا بسقف سعري معين أو تتطلب تصريحاً محدداً لإعادة البيع.

تتطلب إعادة البيع في دول مثل فرنسا أو بلجيكا أو إيطاليا، أن يحصل البائع على تصريح من الجهة المنظمة. وبالمثل، تفرض ولايات قضائية أخرى مثل أيرلندا والمملكة المتحدة والنرويج والدنمارك وأستراليا قيوداً على أسعار إعادة البيع في أحداث محددة فقط. وفي الوقت نفسه، لدى اتحادات مثل الولايات المتحدة الأمريكية لوائح مختلفة في كل ولاية.

- قد تجد المزيد من المعلومات عن لوائح الولايات المتحدة الأمريكية هنا.²

- يمكنك العثور على مزيد من المعلومات عن لوائح المنطقة الاقتصادية الأوروبية هنا.³

¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

² https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5

³ https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en

ونظراً لتنوع اللوائح التنظيمية وتغيرها المستمر، فإننا نشجعك على البحث والتعرف على أي قوانين أو لوائح معمول بها في موقع الحدث و/أو مكان التعامل قبل شراء و/أو إعادة بيع التذاكر.

(ب) القيود التي تفرضها الشروط والأحكام:

حتى إن كانت اللوائح تسمح بإعادة البيع، فإن منظمي الفعاليات أو مصدري التذاكر يفرضون أحياناً شروطهم وأحكامهم الخاصة فيما يتعلق بإعادة بيع التذاكر. يمكن أن تتضمن هذه الشروط والأحكام قيوداً على إعادة بيع التذاكر، أو قيوداً على قابلية التحويل أو متطلبات الحصول على تصريح من الجهة المنظمة. لذا، فمن المهم مراجعة الشروط والأحكام المرتبطة بكل فعالية بعناية.

ستجد هنا الشروط والأحكام الخاصة بالفعاليات الرئيسية القادمة للجمهور (لا توجد شروط مرتبطة بقنوات التوزيع الأخرى مثل الراعي أو الاتحادات أو الشركاء التجاريين أو الشركاء التجاريين أو الداخلين أو باقات كبار الشخصيات/باقات السفر أو الأشخاص المدعويين أو المتطوعين):

- رولان غاروس.⁴
- جائزة إيطاليا الكبرى للفورمولا 1.⁵
- بطولة الأمم الستة⁶
- ويمبلدون.⁷
- نهائي دوري أبطال أوروبا.⁸
- كأس الأمم الأوروبية للسيدات 2025.⁹
- الألعاب الأولمبية والبارالمبية الشتوية.¹⁰

⁴ https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf

⁵ <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

⁶ <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

⁷ https://www.wimbledon.com/en_GB/tickets/ticket_terms_and_conditions.html

⁸ https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

⁹ https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

¹⁰ <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

تجدر الإشارة إلى أن البائعين الذين يدرجون التذاكر في سوقنا ملزمون بالإقرار بأنهم مخولون ببيع تذاكرهم. قد يأتي هذا التفويض من كونهم رعاة أو مقدمي خدمات الضيافة أو أي سبب آخر يجعل تذاكرهم غير خاضعة لقيود إعادة البيع التي يفرضها المنظمون.

ومع ذلك، وعلى الرغم من هذه الإقرارات، قد تظل التذاكر خاضعة لقيود إعادة البيع التي يفرضها منظمو الفعاليات أو المتطلبات القانونية. من الناحية العملية، لا يقوم معظم المنظمين عادةً بفرض أي قيود على دخول الفعالية في حالة شراء التذاكر بشكل مخالف للشروط المعلنة أو عدم تطابق هوية المشتري الأصلي للتذكرة أو عدم وجود الشخص الذي اشتراها.

قد تحتوي شروط وأحكام المنظمين على متطلبات أو قيود معينة لإعادة بيع التذاكر. قد تتعارض بعض القيود مع قانون الاتحاد الأوروبي، و تعمل تيكومبو بنشاط على التصدي للاحتكارات المانعة للمنافسة في سوق بيع التذاكر الثانوية التي تسبب ضرراً للمستهلك. ومع ذلك، لا تدعو تيكومبو إلى خرق شروط المنظمين أو تحت أو تشجع على خرقها ما لم يتم إعلان بطلانها أو عدم قانونيتها من قبل سلطة عامة مختصة. إذا كنت تشك في حقوقك كمستهلك، فإننا ننصحك بإجراء بحثك الخاص وطلب المشورة القانونية ذات الصلة.

ونظراً لوجود عدد كبير من البائعين والفعاليات على موقعنا، فإننا نشجع مستخدمينا على إبلاغنا بأي قيود قانونية سارية وشروط وأحكام الفعالية. في حال كنت تعتقد أن فعالية ما، أو قائمة معينة، تخضع لقيود إعادة البيع، فإننا نشجعك على إعلامنا بذلك عبر نظام الإبلاغ الخاص بنا الموجود في كل فعالية وقائمة. سيساعدنا ذلك على الاستمرار في تحسين منصتنا وإعلام مستخدميها.

يرجى ملاحظة أن تيكومبو توفر فقط منصة تكنولوجية للجمع بين البائعين والمشتريين لتذاكر الفعاليات ولا تستضيف الفعاليات أو تباع التذاكر ولا تشارك في تنفيذ العقد بين المشتري والبائع فيما يتعلق بالتذاكر بأي شكل آخر. لا تأخذ تيكومبو حق ملكية التذكرة الأساسية وتكون المعاملات الفعلية بين البائعين والمشتريين. لا تشارك تيكومبو في المعاملة بين المشتري والبائع. في حين أن تيكومبو غير قادرة على ضمان الدخول إلى الحدث، إلا أنها تحمي جميع مستخدميها من خلال سياسة TixProtect الخاصة بها.

إذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات حول هذا الأمر أو حول سياسة TixProtect الخاصة بنا، يرجى عدم التردد في الاتصال بفريق دعم العملاء (support@ticombo.com). نحن هنا لمساعدتك وضمان أن تكون تجربة شراء التذاكر سلسلة وخالية من المتاعب.

شكراً لاختيارك تيكومبو.

ملحوظة للبائعين:

بصفتك بائعاً على منصة تيكومبو، فإنك تتحمل مسؤولية التأكد ليس فقط من أنك المالك القانوني للتذكرة المعروضة للبيع، ولكن أيضاً أنك قادر على نقل التذكرة/التذاكر وإعادة بيعها. بصفتك بائعاً، يمكنك وضع شروطك الخاصة لكل عرض، ومع ذلك، لا يمكن أن تتعارض هذه الشروط مع شروط وأحكام المنصة. في حالة التعارض، تعتبر شروط البائع غير صالحة.

¹¹ <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

قد تفرض تيكومبو حدوداً قصوى للأسعار على بعض الفعاليات والبطولات لتجنب المغالاة في الأسعار. لا تسمح تيكومبو للبائعين بنشر تذاكر على المنصة تم الحصول عليها باستخدام روبوتات أو أي برامج آلية أخرى للحصول على التذاكر بما يخالف شروط وأحكام الفعاليات.

سوف تقوم تيكومبو بتحذير و/أو تغريم و/أو تعليق و/أو حظر البائعين الذين ينتهكون الشروط و الأحكام¹² الخاصة بها.

إذا كانت لديك أي أسئلة، يمكنك التواصل مع فريق تيكومبو لخدمة العملاء أو مدير حسابك.

¹² <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/default>