

Ограничения за препродажба

Ticombo е платформа за търговия, ангажирана с прозрачност и предоставяне на цялата необходима информация на нашите потребители, за да могат да извършват покупки или продажби. Съответно, искаме да ви информираме за възможни ограничения за препродажба, които могат да засегнат билетите, обявени на нашата платформа. Важно е да разберете, че тези ограничения могат да произтичат както от законови изисквания, така и от условия, наложени от организаторите на събития или издателите на билети. Тези ограничения могат да се прилагат независимо дали билетите са закупени чрез нашата платформа или чрез конкурентна, и могат да доведат до **отказ от достъп до събитието**.

Моля, обърнете внимание, че всяка покупка, направена чрез нашата платформа, е защитена от нашата политика **TixProtect**¹, което означава, че ще получите пълно възстановяване на сумата в случай че не бъдете допуснати до мястото на събитието поради някое от тези ограничения. Нашата цел е да ви осигурим спокойствие и положително преживяване при използване на нашата платформа.

(i) Законодателни ограничения:

Съществуват определени законови ограничения, които могат да засегнат препродажбата на билети. Тези ограничения могат да варират в зависимост от юрисдикцията и конкретното събитие. Например, за някои събития може да има закони или наредби, които позволяват препродажба на билети само до определен ценови лимит или изискват специално разрешение за препродажба.

Препродажбата в страни като Франция, Белгия или Италия изисква продавачът да има разрешение от организатора. Също така, други юрисдикции като Ирландия, Обединеното кралство, Норвегия, Дания и Австралия налагат ограничения върху цената на препродажба само за определени събития. Междувременно, в САЩ правилата се различават по щати.

- Можете да намерите повече информация относно регулациите в САЩ тук².

¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

² <https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale->

- Можете да намерите повече информация относно регулациите в ЕИП тук³.

Поради разнообразието и постоянно променящото се законодателство, ви препоръчваме да се запознаете добре с действащите закони или регулации на мястото на събитието и/или транзакцията, преди да закупите или препродадете билети.

(ii) Ограничения, наложени от Общите условия:

Дори и когато законодателството позволява препродажба, организаторите на събития или издателите на билети понякога налагат собствени условия относно това. Те могат да включват забрани за препродажба, ограничения за прехвърляне или изискване за предварително разрешение от организатора. Затова е важно внимателно да прегледате условията, приложими към всяко събитие.

Тук ще намерите общите условия на някои от големите предстоящи събития за обществен достъп (Ticombo няма отношение към билети, разпространявани чрез други канали като спонсори, федерации, търговски партньори, вътрешни лица, VIP пакети/пътнически пакети, поканени гости или доброволци):

- Roland Garros⁴
- F1 Italy Grand Prix⁵
- Six Nations⁶
- Wimbledon⁷
- UEFA Champions League Final⁸
- UEFA Women's Euro 2025⁹
- Winter Olympic and Paralympic Games¹⁰
- Tomorrowland¹¹

[guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5](https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)

³ https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en

⁴ https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf

⁵ <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

⁶ <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

⁷ https://www.wimbledon.com/en_GB/tickets/ticket_terms_and_conditions.html

⁸ https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

⁹ https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

¹⁰ <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

¹¹ <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

Заслужава си да се отбележи, че продавачите, които публикуват билети на нашата платформа, са длъжни да декларират, че имат правото да ги препродават. Това разрешение може да произтича от това, че са спонсори, доставчици на ВИП услуги или друга причина, поради която техните билети не подлежат на ограничения за препродажба, наложени от организаторите.

Въпреки тези декларации, билетите все пак може да подлежат на ограничения за препродажба, наложени от организаторите или от закона. На практика, повечето организатори обикновено не прилагат стриктно ограничения за влизане в събитие при закупени билети в нарушение на условията, включително дали имената не съвпадат с първоначалния купувач или ако този човек не присъства.

Общите условия на организаторите могат да съдържат изисквания или ограничения за препродажба. Някои от тези ограничения може да противоречат на законодателството на ЕС и Ticombo активно оспорва антиконкурентните монополи на вторичния пазар, които ощетяват потребителите. Въпреки това, Ticombo не подкрепя, не подбужда и не насърчава нарушаването на условията на организаторите, освен ако тези условия не бъдат обявени за нищожни или незаконни от компетентен държавен орган. Ако се съмнявате в правата си като потребител, ви съветваме да направите собствено проучване и да потърсите правна консултация.

Тъй като на нашата платформа има голям брой продавачи и събития, насърчаваме потребителите да се информират относно действащите законови ограничения и условията на организаторите. Ако смятате, че дадено събитие или конкретно обявление подлежи на ограничения за препродажба, насърчаваме ви да ни уведомите чрез системата за сигнализиране, достъпна за всяко събитие и обява. Това ще ни помогне да подобрим платформата и да информираме по-добре потребителите си.

Моля, имайте предвид, че Ticombo предоставя единствено технологична платформа, която свързва продавачи и купувачи на билети за събития. Ticombo не организира събития, не продава директно билети и не участва по никакъв начин в изпълнението на договора между купувача и продавача. Ticombo не придобива собственост върху билетите и реалните транзакции са изцяло между купувача и продавача. Въпреки че Ticombo не може да гарантира достъп до събитието, всички потребители са защитени от политиката TixProtect.

Ако имате въпроси или притеснения относно това или относно политиката TixProtect, моля, не се колебайте да се свържете с нашия екип за обслужване на клиенти (support@ticombo.com). Ние сме тук, за да ви помогнем и да осигурим гладко и безпроблемно изживяване при покупката на билети.

Благодарим, че избрахте Ticombo.

Бележка към продавачите:

Като продавач в платформата на Ticombo, вие носите отговорност не само да бъдете законен собственик на обявения билет, но и да имате правото да го прехвърлите и препродадете. Като продавач можете да зададете свои собствени условия за всяка обява, но те не трябва да противоречат на Общите условия на Платформата. В случай на противоречие, условията на продавача ще се считат за невалидни..

Ticombo може да наложи ценови лимити за определени събития или турнири с цел избягване на прекомерни цени. Ticombo не позволява публикуването на билети, придобити чрез ботове или друго автоматизирано софтуерно средство, което нарушава условията на организаторите на събитията.

Ticombo ще предупреждава, глобява, спира достъпа или забранява продавачи, които нарушават условията на платформата.¹².

Ако имате въпроси, можете да се свържете с екипа ни по поддръжка или с вашия акаунт мениджър.

¹² <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/default>