

Omezení dalšího prodeje

Ticombo je tržiště, které se snaží být transparentní a poskytovat svým uživatelům všechny potřebné údaje k nákupu nebo prodeji. V souladu s tím vás chceme informovat o možných omezeních dalšího prodeje, kterým mohou vstupenky uvedené na našem tržišti čelit. Je důležité si uvědomit, že tato omezení mohou vyplývat ze zákonných požadavků i z podmínek stanovených organizátory akcí nebo vydavateli vstupenek. Tato omezení mohou platit bez ohledu na to, zda jsou vstupenky zakoupeny na našem tržišti nebo u některého z konkurentů, a **mohou vést k tomu, že vám bude odepřen vstup.**

Vezměte prosím na vědomí, že na jakýkoli nákup na našem tržišti se vztahují zásady TixProtect¹, což znamená, že vám bude vrácena plná částka v případě, že nebudete moci vstoupit na místo konání kvůli některému z těchto omezení. Naším cílem je poskytnout vám klid na duši a zajistit pozitivní zkušenosti při používání naší platformy.

(i) Právní omezení:

Na další prodej vstupenek mohou mít vliv určitá zákonná omezení. Tato omezení se mohou lišit v závislosti na jurisdikci a konkrétní události. Na některých akcích mohou například platit zákony nebo předpisy, které povolují další prodej vstupenek pouze s určitým cenovým limitem nebo vyžadují zvláštní povolení k dalšímu prodeji.

Pro další prodej v zemích, jako je Francie, Belgie nebo Itálie, musí mít prodejce povolení od organizátora. Podobně i další jurisdikce, jako je Irsko, Velká Británie, Norsko, Dánsko nebo Austrálie, ukládají cenová omezení pro další prodej pouze u konkrétních akcí. Mezitím federace, jako jsou USA, mají v každém státě jiné předpisy.

- Další informace o předpisech USA naleznete zde².
- Další informace o předpisech EHP naleznete zde³.

¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

² https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5

³ https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en

Vzhledem k rozmanitosti a neustálým změnám předpisů vám doporučujeme, abyste si před nákupem a/nebo dalším prodejem vstupenek vyhledali a seznámili se s platnými zákony nebo předpisy v místě konání akce a/nebo v místě transakce.

(ii) Omezení podle smluvních podmínek:

I když předpisy další prodej povolují, pořadatelé akcí nebo vydavatelé vstupenek někdy stanoví vlastní podmínky týkající se dalšího prodeje vstupenek. Tyto podmínky mohou zahrnovat omezení dalšího prodeje vstupenek, omezení jejich přenositelnosti nebo požadavky na autorizaci ze strany pořadatele. Je důležité pečlivě prostudovat podmínky spojené s každou událostí.

Zde najdete podmínky hlavních nadcházejících akcí pro veřejnost (Ticombo nemá podmínky spojené s jinými distribučními kanály, jako jsou sponzoři, federace, obchodní partneři, interní, VIP balíčky/cestovní balíčky, pozvané osoby nebo dobrovolníci):

- Roland Garros⁴
- F1 Italy Grand Prix⁵
- Wimbledon⁶
- UEFA Champions League Final⁷
- UEFA Women's Euro 2025⁸
- Winter Olympic and Paralympic Games⁹
- Tomorrowland¹⁰

⁴ https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf

⁵ <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

⁶ <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

⁷ https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

⁸ https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

⁹ <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

¹⁰ <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

Stojí za zmínku, že prodejci nabízející vstupenky na našem tržišti jsou povinni prohlásit, že jsou oprávněni prodávat své vstupenky. Toto oprávnění může pocházet z toho, že jsou sponzory, poskytovateli pohoštění nebo z jakéhokoli jiného důvodu, pro který se na jejich vstupenky nevztahují omezení dalšího prodeje stanovená pořadateli.

Navzdory těmto prohlášením však vstupenky mohou podléhat omezením dalšího prodeje uloženým pořadateli akcí nebo zákonným požadavkům. V praxi většina pořadatelů obvykle neuplatňuje žádná omezení vstupu na akci v případě, že vstupenky byly zakoupeny v rozporu s uvedenými podmínkami a nebo držitelé vstupenek neodpovídají totožnosti původních kupujících nebo zda je tato osoba nepřítomna.

Podmínky pořadatelů mohou obsahovat určité požadavky nebo omezení pro další prodej vstupenek. Některá omezení mohou být v rozporu s právem EU a společnost Ticombo aktivně napadá monopoly narušující hospodářskou soutěž na sekundárním trhu prodeje vstupenek, které poškozují spotřebitele. Společnost Ticombo však neobhazuje, nenabádá ani nepropaguje porušování podmínek pořadatelů, pokud tyto nebyly příslušným orgánem veřejné moci prohlášeny za neplatné nebo nezákonné. Pokud máte pochybnosti o svých právech jako spotřebitel, doporučujeme vám provést vlastní průzkum a vyhledat příslušné právní poradenství.

Vzhledem k tomu, že na našich stránkách je velké množství prodejců a akcí, doporučujeme našim uživatelům, aby se informovali jak o platných právních omezeních, tak o podmínkách dané akce. V případě, že se domníváte, že se na událost nebo konkrétní nabídku vztahují omezení týkající se dalšího prodeje, doporučujeme vám, abyste nás o tom informovali prostřednictvím našeho systému označování umístěného u každé události a nabídky. Pomůže nám to nadále zlepšovat naši platformu a informovat naše uživatele.

Vezměte prosím na vědomí, že společnost Ticombo pouze poskytuje technologickou platformu pro setkávání prodejců a kupujících vstupenek na události a neorganizuje události ani neprodává vstupenky, ani se žádným jiným způsobem nepodílí na plnění smlouvy mezi kupujícím a prodejcem týkající se vstupenek. Společnost Ticombo nepřebírá vlastnické právo k podkladovým vstupenkám a skutečné transakce probíhají mezi kupujícími a prodávajícími. Společnost Ticombo se neúčastní transakce mezi kupujícím a prodávajícím. Ačkoli společnost Ticombo nemůže zaručit vstup na akci, chrání všechny své uživatele prostřednictvím zásad TixProtect.

Pokud máte jakékoli dotazy nebo obavy týkající se těchto nebo našich zásad TixProtect, neváhejte se obrátit na náš tým zákaznické podpory (support@ticombo.com). Jsme zde, abychom vám pomohli a zajistili, že váš zážitek z nákupu vstupenek bude hladký a bezproblémový.

Děkujeme, že jste si vybrali Ticombo.

Poznámka pro prodejce:

Jako prodejce na platformě Ticombo jste povinni zajistit nejen to, že jste zákonným vlastníkem vstupenky nabízené k prodeji, ale také to, že jste schopni vstupenku/y převést a dále prodat. Jako prodejce si můžete pro každou nabídku stanovit vlastní podmínky, které však nesmí být v rozporu s podmínkami platformy. V případě rozporu jsou podmínky prodávajícího považovány za neplatné.

Společnost Ticombo může u některých událostí nebo turnajů stanovit cenové limity, aby se zabránilo nadměrným cenám. Společnost Ticombo nedovoluje prodejcům zveřejňovat na platformě vstupenky, které byly získány pomocí botů nebo jiného automatizovaného softwaru k získání vstupenek v rozporu s podmínkami daných událostí.

Společnost Ticombo varuje, pokutuje, pozastavuje a/nebo zakazuje prodejce, kteří porušují její podmínky¹¹.

V případě jakýchkoli dotazů se můžete obrátit na tým zákaznické podpory společnosti Ticombo nebo na svého správce účtu.

¹¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/default>