

Begrænsninger ved videresalg

Ticombo er en markedsplads, der forpligter sig til at være gennemsigtig og give vores brugere alle nødvendige oplysninger for at kunne foretage et køb eller salg. Derfor ønsker vi at informere dig om mulige begrænsninger for videresalg af billetter, der er sat til salg på vores markedsplads. Det er vigtigt at forstå, at disse begrænsninger kan skyldes lovmæssige krav samt vilkår og betingelser fastsat af arrangører eller billetudstedere. Disse begrænsninger kan gælde, uanset om billetterne er købt på vores markedsplads eller hos en konkurrent, og **kan medføre, at du bliver nægtet adgang.**

Bemærk venligst, at **alle køb foretaget på vores markedsplads er dækket af TixProtect-politikken**¹, hvilket betyder, at du får fuld tilbagebetaling, hvis du ikke kan komme ind på spillestedet på grund af en af disse begrænsninger. Vores mål er at give dig ro i sindet og sikre en positiv oplevelse, når du bruger vores platform.

(i) Juridiske begrænsninger:

Der er visse juridiske begrænsninger, der kan have betydning for videresalg af billetter. Disse begrænsninger kan variere afhængigt af jurisdiktion og den specifikke begivenhed. For eksempel kan der for visse begivenheder være love eller regler, der kun tillader videresalg af billetter med en bestemt prisgrænse eller kræver særlig tilladelse til videresalg.

Videresalg i lande som Frankrig, Belgien eller Italien kræver, at sælgeren har tilladelse fra arrangøren. Tilsvarende indfører andre jurisdiktioner som Irland, Storbritannien, Norge, Danmark og Australien kun begrænsninger for videresalgspriser ved bestemte begivenheder. I mellemtiden har lande som USA forskellige regler i hver enkelt stat.

- Du kan finde mere information om amerikanske regler her².

¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

² https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5

- Du kan finde mere information om EØS-reglerne her³.

På grund af de mange forskellige regler og de konstante ændringer opfordrer vi dig til at undersøge og gøre dig bekendt med alle gældende love og regler i det land, hvor arrangementet finder sted, og/eller på det sted, hvor transaktionen finder sted, inden du køber og/eller videresælger billetter.

(ii) Begrænsninger i vilkår og betingelser:

Selvom reglerne tillader videresalg, kan arrangører eller billetudstedere nogle gange pålægge deres egne vilkår og betingelser for videresalg af billetter. Disse vilkår og betingelser kan omfatte begrænsninger i videresalg af billetter, begrænsninger i overdragelighed eller krav om tilladelse fra arrangøren. Det er vigtigt at gennemgå de vilkår og betingelser, der er gældende for hver enkelt begivenhed, nøje.

Her finder du vilkår og betingelser for de største kommende arrangementer for offentligheden (Ticombo har ikke vilkår tilknyttet andre distributionskanaler såsom sponsorer, forbund, kommercielle partnere, interne, VIP-pakker/rejsepakker, inviterede personer eller frivillige):

- Roland Garros⁴
- F1 Italien Grand Prix⁵
- Six Nations⁶
- Wimbledon⁷
- UEFA Champions League finale⁸

³ https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en

⁴ https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf

⁵ <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

⁶ <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

⁷ https://www.wimbledon.com/en_GB/tickets/ticket_terms_and_conditions.html

⁸ https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

- UEFA Women's Euro 2025⁹
- Vinter-OL og Paralympiske Lege¹⁰
- Tomorrowland¹¹

Det er værd at bemærke, at sælgere, der udbyder billetter på vores markedsplads, er forpligtet til at erklære, at de er autoriseret til at sælge deres billetter. Denne autorisation kan komme fra sponsorer, udbydere af hospitality-ydelser eller andre årsager, som gør, at deres billetter ikke er omfattet af de videresalgsrestriktioner, der er pålagt af arrangørerne.

På trods af disse erklæringer kan billetter dog stadig være underlagt videresalgsrestriktioner, der er pålagt af arrangørerne eller lovmæssige krav. I praksis håndhæver de fleste arrangører normalt ikke nogen restriktioner for adgang til arrangementer for billetter, der er købt i strid med de angivne vilkår, hvis billetindehaveren ikke svarer til den oprindelige købers identitet, eller hvis personen ikke er til stede.

Arrangørernes vilkår og betingelser kan indeholde visse krav eller begrænsninger for videresalg af billetter. Visse begrænsninger kan være i strid med EU-lovgivningen, og Ticombo er i gang med aktivt at bekæmpe konkurrencebegrænsende monopoler på det sekundære billetmarked, som er til skade for forbrugerne. Ticombo opfordrer dog ikke til, tilskynder til eller fremmer overtrædelse af arrangørernes vilkår, medmindre disse er blevet erklæret ugyldige eller ulovlige af en kompetent offentlig myndighed. Hvis du er i tvivl om dine rettigheder som forbruger, anbefaler vi dig at foretage din egen undersøgelse og søge relevant juridisk rådgivning.

Da der er et stort antal sælgere og begivenheder på vores hjemmeside, opfordrer vi vores brugere til at undersøge både gældende lovmæssige begrænsninger og vilkår og betingelser for begivenheden. Hvis du mener, at en begivenhed eller en bestemt annonce er omfattet af begrænsninger for videresalg, opfordrer vi dig til at give os

⁹ https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

¹⁰ <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

¹¹ <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

besked via vores rapporteringssystem, som findes på hver begivenhed og annonce. Dette vil hjælpe os med at forbedre vores platform og informere vores brugere.

Bemærk venligst, at Ticombo udelukkende stiller en teknologisk platform til rådighed for at samle sælgere og købere af billetter til arrangementer og hverken afholder arrangementer, sælger billetter eller på anden måde er involveret i opfyldelsen af kontrakten mellem køber og sælger vedrørende billetterne. Ticombo overtager ikke ejendomsretten til den underliggende billet, og de faktiske transaktioner foregår mellem købere og sælgere. Ticombo deltager ikke i transaktionen mellem køber og sælger. Ticombo kan ikke garantere adgang til arrangementet, men beskytter alle sine brugere med sin TixProtect-politik.

Hvis du har spørgsmål eller bekymringer vedrørende dette eller vores TixProtect-politik, er du velkommen til at kontakte vores kundesupport (support@ticombo.com). Vi er her for at hjælpe og sikre, at din billetkøb foregår problemfrit og uden besvær.

Tak, fordi du valgte Ticombo.

Bemærkning til sælgere:

Som sælger på Ticombo-platformen har du ansvaret for at sikre, at du ikke kun er den lovlige ejer af den billet, der udbydes til salg, men også at du er i stand til at overdrage og videresælge billetten/billetterne. Som sælger kan du fastsætte dine egne betingelser for hver enkelt annonce, men disse må ikke være i strid med platformens vilkår og betingelser. I tilfælde af uoverensstemmelse anses sælgerens betingelser for ugyldige.

Ticombo kan indføre prislofter for visse begivenheder og/eller turneringer for at undgå urimelige priser. Ticombo tillader ikke sælgere at udbyde billetter på platformen, som er erhvervet ved hjælp af bots eller anden automatiseret software til at erhverve billetter i strid med begivenhedens vilkår og betingelser.

Ticombo vil advare, pålægge bøder, suspendere og/eller udelukke sælgere, der overtræder sine vilkår og betingelser¹².

Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte Ticombos kundesupport eller din kontoadministrator.

¹² <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/default>