

Περιορισμοί Μεταπώλησης

Η Ticombo είναι μια αγορά που δεσμεύεται για τη διαφάνεια και την παροχή όλων των απαραίτητων πληροφοριών στους χρήστες της, ώστε να μπορούν να πραγματοποιήσουν μια αγορά ή πώληση με ασφάλεια. Για τον λόγο αυτό, θέλουμε να σας ενημερώσουμε σχετικά με ενδεχόμενους περιορισμούς μεταπώλησης που ενδέχεται να ισχύουν για εισιτήρια που έχουν καταχωρηθεί στην πλατφόρμα μας. Είναι σημαντικό να κατανοήσετε ότι αυτοί οι περιορισμοί μπορεί να απορρέουν από νομικές απαιτήσεις, καθώς και από όρους και προϋποθέσεις που ορίζουν οι διοργανωτές εκδηλώσεων ή οι εκδότες των εισιτηρίων. Οι περιορισμοί αυτοί ενδέχεται να ισχύουν είτε τα εισιτήρια έχουν αγοραστεί μέσω της πλατφόρμας μας είτε μέσω ανταγωνιστών, και **μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα την άρνηση εισόδου σας στην εκδήλωση**.

Λάβετε υπόψη ότι κάθε αγορά που πραγματοποιείται μέσω της πλατφόρμας μας καλύπτεται από την Πολιτική TixProtect¹, πράγμα που σημαίνει ότι θα λάβετε πλήρη επιστροφή χρημάτων σε περίπτωση που δεν σας επιτραπεί η είσοδος στον χώρο λόγω κάποιου από τους παραπάνω περιορισμούς. Στόχος μας είναι να σας προσφέρουμε σιγουριά και να διασφαλίσουμε μια θετική εμπειρία κατά τη χρήση της πλατφόρμας μας.

(i) Νομικοί Περιορισμοί:

Υπάρχουν ορισμένοι νομικοί περιορισμοί που ενδέχεται να επηρεάσουν τη μεταπώληση εισιτηρίων. Αυτοί οι περιορισμοί διαφέρουν ανάλογα με τη δικαιοδοσία και την εκάστοτε εκδήλωση. Για παράδειγμα, ορισμένες εκδηλώσεις ενδέχεται να υπόκεινται σε νόμους ή κανονισμούς που επιτρέπουν τη μεταπώληση εισιτηρίων μόνο με ανώτατο όριο τιμής ή απαιτούν ειδική άδεια για τη μεταπώληση.

Η μεταπώληση σε χώρες όπως η Γαλλία, το Βέλγιο ή η Ιταλία απαιτεί από τον πωλητή να έχει εξουσιοδότηση από τον διοργανωτή. Αντίστοιχα, άλλες χώρες όπως η Ιρλανδία, το Ηνωμένο Βασίλειο, η Νορβηγία, η Δανία και η Αυστραλία επιβάλλουν περιορισμούς στην τιμή μεταπώλησης μόνο για συγκεκριμένες εκδηλώσεις. Εν τω μεταξύ, ομοσπονδίες όπως οι Η.Π.Α. έχουν διαφορετικούς κανονισμούς ανά πολιτεία.

¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

- Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για τους κανονισμούς των Η.Π.Α. εδώ².
- Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για τους κανονισμούς του ΕΟΧ εδώ³.

Λόγω της ποικιλομορφίας και της συνεχούς αλλαγής των κανονισμών, σας προτρέπουμε να ερευνάτε και να εξοικειώνεστε με τους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς που εφαρμόζονται στην τοποθεσία της εκδήλωσης και/ή στον τόπο της συναλλαγής, πριν την αγορά ή/και μεταπώληση εισιτηρίων.

(ii) Περιορισμοί από Όρους και Προϋποθέσεις :

Ακόμα και όταν οι κανονισμοί επιτρέπουν τη μεταπώληση, οι διοργανωτές εκδηλώσεων ή οι εκδότες των εισιτηρίων ενδέχεται να επιβάλλουν δικούς τους όρους και προϋποθέσεις σχετικά με τη μεταπώληση εισιτηρίων. Αυτοί οι όροι μπορεί να περιλαμβάνουν περιορισμούς στη μεταπώληση, περιορισμένη δυνατότητα μεταβίβασης ή την απαίτηση εξουσιοδότησης από τον διοργανωτή. Είναι σημαντικό να εξετάζετε προσεκτικά τους σχετικούς όρους και προϋποθέσεις για κάθε εκδήλωση.

Εδώ μπορείτε να βρείτε τους όρους και τις προϋποθέσεις των σημαντικότερων επερχόμενων εκδηλώσεων που διατίθενται στο κοινό (η Ticombo δεν έχει σχέση με όρους που συνδέονται με άλλα κανάλια διανομής όπως Χορηγοί, Ομοσπονδίες, Εμπορικοί Συνεργάτες, Εσωτερικές Διανομές, Πακέτα VIP/Ταξιδιωτικά, Προσκεκλημένοι ή Εθελοντές):

- Roland Garros⁴
- Formula 1 - Grand Prix Ιταλίας⁵

² https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5

³ https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en

⁴ https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf

⁵ <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

- Wimbledon⁶
- Τελικός UEFA Champions League⁷
- UEFA Women's Euro 2025⁸
- Χειμερινοί Ολυμπιακοί και Παραολυμπιακοί Αγώνες⁹
- Tomorrowland¹⁰

Αξίζει να σημειωθεί ότι οι πωλητές που καταχωρούν εισιτήρια στην πλατφόρμα μας οφείλουν να δηλώνουν ότι είναι εξουσιοδοτημένοι να τα πωλήσουν. Αυτή η εξουσιοδότηση μπορεί να προκύπτει επειδή είναι χορηγοί, πάροχοι φιλοξενίας ή για άλλον λόγο που τα εισιτήριά τους δεν υπόκεινται στους περιορισμούς μεταπώλησης που επιβάλλει ο διοργανωτής.

Ωστόσο, παρά τις σχετικές δηλώσεις, τα εισιτήρια ενδέχεται να υπόκεινται σε περιορισμούς μεταπώλησης που επιβάλλονται είτε από τους διοργανωτές είτε από τη νομοθεσία. Στην πράξη, οι περισσότεροι διοργανωτές δεν εφαρμόζουν αυστηρά τέτοιους περιορισμούς όσον αφορά την είσοδο σε εκδήλωση λόγω μη συμμόρφωσης με τους όρους ή όταν ο κάτοχος του εισιτηρίου δεν είναι το ίδιο πρόσωπο με τον αρχικό αγοραστή.

Οι όροι των διοργανωτών ενδέχεται να περιέχουν απαιτήσεις ή περιορισμούς για τη μεταπώληση εισιτηρίων. Ορισμένοι από αυτούς τους περιορισμούς μπορεί να είναι αντίθετοι με την ευρωπαϊκή νομοθεσία, και η Ticombo βρίσκεται σε διαδικασία νομικής προσβολής αντι-ανταγωνιστικών μονοπωλίων στη δευτερογενή αγορά εισιτηρίων που πλήττουν τους καταναλωτές. Παρ' όλα αυτά, η Ticombo δεν ενθαρρύνει ούτε προωθεί την παραβίαση των όρων των διοργανωτών, εκτός εάν αυτοί έχουν ακυρωθεί ή κηρυχθεί παράνομοι από αρμόδια δημόσια αρχή. Αν έχετε

⁶ <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

⁷ https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

⁸ https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

⁹ <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

¹⁰ <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

αμφιβολίες για τα δικαιώματά σας ως καταναλωτές, σας συμβουλεύουμε να κάνετε τη δική σας έρευνα ή να απευθυνθείτε σε νομικό σύμβουλο.

Δεδομένου του μεγάλου αριθμού πωλητών και εκδηλώσεων στην πλατφόρμα μας, ενθαρρύνουμε τους χρήστες μας να ενημερώνονται σχετικά τόσο με τους ισχύοντες νομικούς περιορισμούς όσο και με τους όρους και προϋποθέσεις της εκάστοτε εκδήλωσης. Αν πιστεύετε ότι μια εκδήλωση ή συγκεκριμένη καταχώριση υπόκειται σε περιορισμούς μεταπώλησης, μπορείτε να μας ενημερώσετε μέσω του συστήματος αναφοράς που υπάρχει σε κάθε εκδήλωση και καταχώριση. Αυτό μας βοηθά να βελτιώνουμε συνεχώς την πλατφόρμα μας και να ενημερώνουμε τους χρήστες μας.

Σημειώστε ότι η Ticombo προσφέρει απλώς μια τεχνολογική πλατφόρμα που φέρνει σε επαφή πωλητές και αγοραστές εισιτηρίων για εκδηλώσεις, χωρίς να διοργανώνει εκδηλώσεις, να πουλάει εισιτήρια ή να εμπλέκεται καθ' οιονδήποτε τρόπο στην εκτέλεση της σύμβασης μεταξύ πωλητή και αγοραστή. Η Ticombo δεν αποκτά την κυριότητα των εισιτηρίων και η συναλλαγή πραγματοποιείται αποκλειστικά μεταξύ αγοραστή και πωλητή. Παρόλο που δεν μπορεί να εγγυηθεί την είσοδο στην εκδήλωση, η Ticombo προστατεύει όλους τους χρήστες της μέσω της Πολιτικής TixProtect.

Αν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση ή ανησυχία σχετικά με τα παραπάνω ή την Πολιτική TixProtect, μην διστάσετε να επικοινωνήσετε με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας (support@ticombo.com). Είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε και να διασφαλίσουμε μια ομαλή και χωρίς προβλήματα εμπειρία αγοράς εισιτηρίων.

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε την Ticombo.

Σημείωση για Πωλητές:

Ως πωλητής στην πλατφόρμα της Ticombo, έχετε την ευθύνη να διασφαλίζετε όχι μόνο ότι είστε ο νόμιμος κάτοχος του εισιτηρίου που προσφέρετε προς πώληση, αλλά και ότι έχετε τη δυνατότητα να το μεταβιβάσετε και να το μεταπωλήσετε. Ως πωλητής, μπορείτε να ορίσετε τους δικούς σας όρους για κάθε καταχώριση, ωστόσο αυτοί δεν μπορούν να έρχονται σε αντίθεση με τους όρους και τις προϋποθέσεις της Πλατφόρμας. Σε περίπτωση σύγκρουσης, οι όροι του πωλητή θεωρούνται άκυροι.

Η Ticombo ενδέχεται να επιβάλλει ανώτατα όρια τιμών σε ορισμένες εκδηλώσεις ή τουρνουά, με σκοπό την αποφυγή υπερβολικών τιμών. Δεν επιτρέπεται στους πωλητές να δημοσιεύουν εισιτήρια στην Πλατφόρμα τα οποία αποκτήθηκαν μέσω bots ή οποιουδήποτε άλλου αυτοματοποιημένου λογισμικού που παραβιάζει τους όρους και τις προϋποθέσεις της εκάστοτε εκδήλωσης.

Η Ticombo έχει το δικαίωμα να προειδοποιεί, να επιβάλλει πρόστιμα, να αναστέλλει ή/και να αποκλείει πωλητές που παραβιάζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις της¹¹.

Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα υποστήριξης πελατών της Ticombo ή με τον υπεύθυνο λογαριασμού σας.

¹¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/default>