

Restricciones de Reventa

Ticombo es un mercado comprometido con la transparencia y con proporcionar a nuestros usuarios todos los detalles necesarios para realizar una compra o venta. En consecuencia, queremos informarte sobre posibles restricciones de reventa que pueden aplicarse a las entradas listadas en nuestra plataforma. Es importante entender que estas restricciones pueden surgir tanto de requisitos legales como de los términos y condiciones establecidos por los organizadores de eventos o emisores de entradas. Estas restricciones podrían aplicarse tanto si las entradas se compran en nuestra plataforma como en la de un competidor **y podrían resultar en la denegación de acceso al evento.**

Tenga en cuenta que cualquier compra realizada en nuestra plataforma está cubierta por la **Política TixProtect**¹, lo que significa que recibirá un reembolso completo si no puede acceder al recinto debido a alguna de estas restricciones. Nuestro objetivo es brindarle tranquilidad y garantizar una experiencia positiva al usar nuestra plataforma.

(i) Restricciones Legales:

Existen ciertas restricciones legales que pueden afectar la reventa de entradas. Estas restricciones pueden variar según la jurisdicción y el evento específico. Por ejemplo, algunos eventos pueden tener leyes o regulaciones que sólo permiten la reventa de entradas con un límite de precio determinado o que requieren autorización específica para su reventa.

La reventa en países como Francia, Bélgica o Italia requiere que el vendedor tenga autorización del organizador. De manera similar, otras jurisdicciones como Irlanda, Reino Unido, Noruega, Dinamarca y Australia imponen restricciones de precio de reventa sólo en eventos específicos. Por su parte, federaciones como EE.UU. tienen regulaciones distintas en cada estado.

- Puedes encontrar más información sobre las regulaciones en EE.UU. aquí².
- Puedes encontrar más información sobre las regulaciones en el EEE aquí³.

¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

² https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5

³ https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en

Debido a la diversidad y los constantes cambios en las regulaciones, te recomendamos investigar y familiarizarte con las leyes o regulaciones aplicables en el lugar del evento y/o el lugar de la transacción antes de comprar o revender entradas.

(ii) Restricciones por Términos y Condiciones:

Incluso si las regulaciones permiten la reventa, los organizadores de eventos o emisores de entradas a veces imponen sus propios términos y condiciones respecto a la reventa de entradas. Estos términos pueden incluir restricciones sobre la reventa, limitaciones en la transferibilidad o requisitos de autorización por parte del organizador. Es importante revisar cuidadosamente los términos y condiciones asociados a cada evento.

Aquí encontrarás los términos y condiciones (T&C) de los principales eventos disponibles al público (Ticombo no tiene relación con canales de distribución como Patrocinadores, Federaciones, Socios Comerciales, Interno, Paquetes VIP/Paquetes de Viaje, Personas Invitadas o Voluntarios):

- Roland Garros⁴
- Gran Premio de Italia⁵
- Six Nations⁶
- Wimbledon⁷
- Final de la UEFA Champions League⁸
- UEFA Women's Euro 2025⁹
- Juegos Olímpicos y Paralímpicos de Invierno¹⁰

⁴ https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf

⁵ <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

⁶ <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

⁷ https://www.wimbledon.com/en_GB/tickets/ticket_terms_and_conditions.html

⁸ https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

⁹ https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

¹⁰ <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

- Tomorrowland¹¹

Es importante señalar que los vendedores que listan entradas en nuestro marketplace deben declarar que están autorizados para vender dichas entradas. Esta autorización puede provenir de ser patrocinadores, proveedores de hospitalidad, u otra razón que exima sus entradas de las restricciones impuestas por los organizadores.

Sin embargo, a pesar de estas declaraciones, las entradas aún podrían estar sujetas a restricciones de reventa impuestas por organizadores de eventos o requisitos legales. En la práctica, la mayoría de los organizadores normalmente no hacen cumplir las restricciones de entrada al evento para entradas compradas en violación de los términos establecidos, o si el titular de la entrada no coincide con el comprador original o no está presente.

Los términos y condiciones de los organizadores pueden contener ciertos requisitos o restricciones sobre la reventa de entradas. Algunas restricciones pueden ir en contra del derecho de la UE, y Ticombo está en proceso de impugnar activamente los monopolios anticompetitivos en el mercado secundario de entradas que perjudican al consumidor. Sin embargo, Ticombo no fomenta, induce ni promueve el incumplimiento de los términos de los organizadores, a menos que estos hayan sido declarados nulos o ilegales por una autoridad pública competente. Si tienes dudas sobre tus derechos como consumidor, te aconsejamos investigar y buscar asesoría legal pertinente.

Dado el gran número de vendedores y eventos en nuestra plataforma, animamos a nuestros usuarios a informarse tanto sobre las restricciones legales aplicables como sobre los términos y condiciones del evento. En caso de que creas que un evento o listado específico está sujeto a restricciones de reventa, te animamos a notificárnoslo mediante nuestro sistema de reportes disponible en cada evento y listado. Esto nos ayudará a seguir mejorando nuestra plataforma y a informar mejor a nuestros usuarios.

Ten en cuenta que Ticombo simplemente proporciona una plataforma tecnológica para reunir a compradores y vendedores de entradas para eventos, y no organiza eventos ni vende entradas, ni interviene en la ejecución del contrato entre comprador y vendedor en relación con las entradas de ninguna otra manera. Ticombo no toma posesión de las entradas y las transacciones

¹¹ <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

son realizadas exclusivamente entre compradores y vendedores. Aunque Ticombo no puede garantizar el acceso al evento, protege a todos sus usuarios mediante su Política TixProtect.

Si tienes preguntas o inquietudes sobre este tema o sobre nuestra Política TixProtect, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente (support@ticombo.com). Estamos aquí para ayudarte y asegurarnos de que tu experiencia de compra sea fluida y sin complicaciones.

Gracias por elegir Ticombo.

Nota para los Vendedores:

Como vendedor en la plataforma de Ticombo, tienes la responsabilidad de asegurarte no sólo de ser el propietario legal de la entrada ofrecida, sino también de tener la capacidad de transferirla y revenderla. Como vendedor, puedes establecer tus propios términos para cada listado, sin embargo, estos no pueden entrar en conflicto con los términos y condiciones de la Plataforma. En caso de conflicto, los términos del vendedor se considerarán inválidos.

Ticombo puede imponer límites de precio en ciertos eventos o torneos para evitar precios excesivos. No se permite a los vendedores publicar entradas en la plataforma que hayan sido obtenidas mediante bots o cualquier otro software automatizado en violación de los términos y condiciones del evento.

Ticombo advertirá, multará, suspenderá y/o prohibirá a los vendedores que violen sus términos y condiciones.

Si tienes alguna pregunta, puedes contactar al equipo de atención al cliente de Ticombo o a tu gestor de cuenta.