

Edasimüügi piirangud

Ticombo on turg, mis on pühendunud läbipaistvusele ja pakub oma kasutajatele ostu või müügi sooritamiseks kõiki vajalikke üksikasju. Seetõttu soovime teid teavitada võimalikest edasimüügi piirangutest, mis võivad meie turul loetletud piletitega kokku puutuda. Oluline on mõista, et need piirangud võivad tuleneda nii juriidilistest nõuetest kui ka ürituste korraldajate või piletite väljastajate kehtestatud tingimustest. Need piirangud võivad kehtida olenemata sellest, kas piletid on ostetud meie turult või mõnelt konkurendilt, ja **need võivad kaasa tuua sissepääsukeelu**.

Pange tähele, et kõik meie turul tehtud ostud on kaetud **TixProtecti poliitikaga**¹, mis tähendab, et saate kogu raha tagasi juhul, kui te ei saa nende piirangute tõttu toimumiskohta siseneda. Meie eesmärk on pakkuda teile meelerahu ja tagada positiivne kogemus meie platvormi kasutamisel.

(i) Juriidilised piirangud:

Piletite edasimüüki võivad mõjutada teatud juriidilised piirangud. Need piirangud võivad olenevalt jurisdiktsioonist ja konkreetsest sündmusest erineda. Näiteks võivad mõnel üritusel kehtida seadused või määrused, mis lubavad edasimüüa ainult teatud hinnalagediga pileteid või nõuavad edasimüügiks konkreetset luba.

Edasimüük sellistes riikides nagu Prantsusmaa, Belgia või Itaalia nõuab müüjalt korraldaja luba. Samamoodi kehtestavad teised jurisdiktsioonid, nagu Iirimaa, Ühendkuningriik, Norra, Taani ja Austraalia, edasimüügihinna piiranguid ainult konkreetsetele sündmustele. Samal ajal on föderatsioonidel, nagu USA, igas osariigis erinevad eeskirjad.

1. Lisateavet USA eeskirjade kohta leiate siit².
2. Lisateavet EMP määruste kohta leiate siit³.

¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

² https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5

³ https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en

Eeskirjade mitmekesisuse ja pideva muutumise tõttu soovitame teil enne piletite ostmist ja/või edasimüüki uurida ja tutvuda ürituse asukohas ja/või tehingukohas kehtivate seaduste või määrustega.

(ii) Piirangud tingimuste järgi:

Isegi kui regulatsioonid lubavad edasimüüki, kehtestavad ürituste korraldajad või piletite väljastajad mõnikord piletite edasimüügi kohta oma tingimused. Need tingimused võivad sisaldada piiranguid piletite edasimüügile, ülekantavuse piiranguid või korraldaja loa nõudeid. Oluline on iga sündmusega seotud tingimused hoolikalt üle vaadata.

Siit leiate avalikkusele tulevaste suuremate ürituste tingimused (Ticambol ei ole tingimusi, mis on seotud teiste turustuskanalitega, nagu sponsor, föderatsioonid, äripartnerid, sisemised, VIP-paketid/reisipaketid, kutsutud inimesed või vabatahtlikud):

1. Roland Garros⁴
2. F1 Itaalia Grand Prix⁵
3. Six Nations⁶
4. Wimbledon⁷
5. UEFA Meistrite Liiga finaali⁸
6. UEFA naiste EM 2025⁹
7. Taliolümpia- ja paraolümpiamängud¹⁰
8. Homne maa¹¹

Väärib märkimist, et meie turul pileteid avaldavad müüjad on kohustatud deklareerima, et neil on õigus oma pileteid müüa. See volitus võib tuleneda sponsoritelt, külalislahkuse pakkujatelt või mõnel muul põhjusel, miks nende piletitele ei kehti korraldajate kehtestatud edasimüügipiirangud.

⁴ https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf

⁵ <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

⁶ <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

⁷ https://www.wimbledon.com/en_GB/tickets/ticket_terms_and_conditions.html

⁸ https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

⁹ https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

¹⁰ <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

¹¹ <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

Vaatamata nendele deklaratsioonidele võivad piletitele siiski kehtida ürituste korraldajate kehtestatud edasimüügipiirangud või seadusest tulenevad nõuded. Praktikas ei kehtesta enamik korraldajaid tavaliselt mingeid piiranguid üritusele sisenemisele piletite puhul, mis on ostetud nimetatud tingimusi rikkudes ja/või piletiomanikud, kes ei vasta algse ostja identiteedile või kas isik ei viibi kohal.

Korraldajate tingimused võivad sisaldada teatud nõudeid või piiranguid piletite edasimüügile. Teatavad piirangud võivad olla vastuolus ELi õigusega ning Ticombo võitleb aktiivselt konkurentsivastaste monopolidega piletimüügi järelturul, mis kahjustab tarbijat. Ticombo ei propageeri, õhuta ega propageeri korraldajate tingimuste rikkumist, välja arvatud juhul, kui pädev riigiasutus on need kehtetuks või ebaseaduslikuks tunnistanud. Kui kahtlete oma õigustes tarbijana, soovitame teil ise uurida ja küsida asjakohast õigusnõu.

Kuna meie saidil on palju müüjaid ja üritusi, soovitame oma kasutajatel end kurssi viia nii kehtivate juriidiliste piirangute kui ka ürituse tingimustega. Kui arvate, et sündmusele või konkreetsele kirjele kehtivad edasimüügipiirangud, soovitame teil sellest meile teada anda iga sündmuse ja kuulutuse juures asuva märgistamissüsteemi kaudu. See aitab meil jätkata oma platvormi täiustamist ja kasutajate teavitamist.

Pange tähele, et Ticombo pakub üksnes tehnoloogilist platvormi, mis viib kokku ürituste piletite müüjad ja ostjad ning ei korralda üritusi ega müü pileteid ega sekku muul viisil ostja ja müüja vahelise piletitega seotud lepingu täitmisel. Ticombo ei võta aluseks oleva pileti omandiõigust ning tegelikud tehingud toimuvad ostjate ja müüjate vahel. Ticombo ei osale ostja ja müüja vahelises tehingus. Kuigi Ticombo ei suuda tagada üritusele sisenemist, kaitseb ta kõiki oma kasutajaid oma TixProtecti poliitikaga.

Kui teil on selle või meie TixProtecti poliitika kohta küsimusi või muresid, võtke julgelt ühendust meie klienditoe meeskonnaga (support@ticombo.com). Oleme siin, et aidata ja tagada, et teie piletiostukogemus oleks sujuv ja probleemivaba.

Täname, et valisite Ticombo.

Märkus müüjatele:

Ticombo platvormi müüjana on teil kohustus tagada, et te ei ole mitte ainult müügiks pakutava pileti seaduslik omanik, vaid ka see, et teil on võimalik pilet(id) üle anda ja edasi müüa. Müüjana võite määrata iga kirje jaoks oma tingimused, kuid need ei saa olla vastuolus platvormi tingimustega. Vastuolu korral loetakse müüja tingimused kehtetuks.

Ticombo võib kehtestada teatud üritustele ja/või turniiridele hinnalaged, et vältida ülemääraseid hindu. Ticombo ei luba müüjatel postitada platvormile pileteid, mis on saadud robotite või muu automatiseeritud tarkvara abil, et hankida pileteid ürituste tingimusi rikkudes.

Ticombo hoiatab, trahvib, peatab ja/või keelab müüjad, kes rikuvad selle tingimusi¹².

Kui teil on küsimusi, võite pöörduda Ticombo klienditoe meeskonna või oma kontohalduri poole.

¹² <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/default>