

Jälleenmyyntiä koskevat rajoitukset

Ticombo on markkinapaikka, joka on sitoutunut olemaan vilpitön ja tarjoamaan käyttäjillemme kaikki tarvittavat tiedot oston tai myynnin tekemiseen. Siksi haluamme ilmoittaa mahdollisista jälleenmyyntirajoituksista, joita markkinapaikkaamme julkaistuihin lippuihin voidaan soveltaa. On tärkeää ymmärtää, että nämä rajoitukset voivat johtua lakisääteisistä vaatimuksista sekä tapahtuman järjestäjien tai lippujen myöntäjien asettamista käyttöehdoista. Näitä rajoituksia voidaan soveltaa riippumatta siitä, ostetaanko lippuja markkinapaikastamme tai kilpailijalta, ja ne **voivat aiheuttaa pääsyn epäämiseen**.

Otathan huomioon, että kaikkiin markkinapaikastamme tehtyihin ostoksiin sovelletaan TixProtect-käytäntöä¹. Tämä tarkoittaa, että saat täydellisen hyvityksen, jos et pääse tapahtumapaikalle näiden rajoitusten vuoksi. Tavoitteenamme on tarjota sinulle mielenrauhaa ja taata positiivinen kokemus käyttäessäsi alustaamme.

(i) Oikeudelliset rajoitteet :

Olemassa on tiettyjä oikeudellisia rajoitteita, jotka voivat vaikuttaa lippujen jälleenmyyntiin. Nämä rajoitteet voivat vaihdella lainkäyttöalueen ja tietyn tapahtuman mukaan. Joillakin tapahtumilla voi esimerkiksi olla lakeja tai määräyksiä, jotka sallivat lippujen jälleenmyynnin tietyn hintarajan sisällä tai vaativat valtuutuksen jälleenmyyntiin.

Jälleenmyynti maissa, kuten Ranskassa, Belgiassa ja Italiassa, vaatii myyjältä valtuutusta järjestäjältä. Samoin muut lainkäyttöalueet, kuten Irlanti, Yhdistynyt kuningaskunta, Norja, Tanska ja Australia määräävät jälleenmyynnin hintarajoituksia vain tiettyihin tapahtumiin. Liittovaltioissa, kuten Yhdysvalloissa, on eri määräyksiä kussakin osavaltiossa.

- Löydät lisätietoa Yhdysvaltain määräyksistä täältä².

¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

² https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5

- Löydät lisätietoa EEA-määräyksistä täältä³.

Asetusten moninaisuuden ja jatkuvan muuttumisen vuoksi kehotamme sinua tutustumaan tapahtumapaikan ja/tai maksutapahtumapaikan sovellettaviin lakeihin ja asetuksiin ennen lippujen ostamista ja/tai jälleenmyyntiä.

(ii) Käyttöehtojen rajoitteet:

Vaikka määräykset sallisivat jälleenmyynnin, tapahtumien järjestäjät tai lippujen myöntäjät määräävät joskus omia käyttöehtojaan lippujen jälleenmyyntiin. Nämä ehdot voivat sisältää lippujen jälleenmyyntiä tai siirrettävyyttä koskevia rajoituksia tai järjestäjältä saatavan luvan. On tärkeää lukea kuhunkin tapahtumaan liittyvät käyttöehdot huolellisesti.

Täältä löydät suurten yleisölle tulevien tapahtumien käyttöehdot (Ticombolla ei ole ehtoja, jotka liittyvät muihin jakelukanaviin, kuten sponsori, liitot, kaupalliset kumppanit, sisäiset, VIP-paketit/matkapaketit, kutsutut henkilöt tai vapaaehtoiset):

- Roland Garros⁴
- F1 Italy Grand Prix⁵
- Six Nations⁶
- Wimbledon⁷
- UEFA:n mestarien liigan finaali⁸
- UEFA:n naisten Euro 2025⁹

³ https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en

⁴ https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf

⁵ <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

⁶ <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

⁷ https://www.wimbledon.com/en_GB/tickets/ticket_terms_and_conditions.html

⁸ https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

⁹ https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

- Talviparalympialaiset ja paralympialaiset¹⁰
- Tomorrowland¹¹

On hyvä ottaa huomioon, että markkinapaikassamme lippuja julkaisevat myyjät ovat velvoitettuja ilmoittamaan, että heillä on valtuutus myydä lippuja. Tämä valtuutus voi olla sponsoreilta, majoituksen tarjoajilta tai mikä tahansa muu syy, jonka vuoksi lippuihin ei sovelleta järjestäjien asettamia jälleenmyyntirajoituksia.

Näistä ilmoituksista huolimatta lippuihin voidaan silti soveltaa jälleenmyyntiä koskevia rajoituksia, joita määräävät tapahtumien järjestäjät tai oikeudelliset vaatimukset. Käytännössä useimmat järjestäjät eivät yleensä aseta rajoituksia tapahtumaan pääsulle, jos liput on ostettu ilmoitettujen ehtojen vastaisesti ja/tai lipunhaltijoille, jotka eivät vastaa alkuperäisen ostajan henkilöllisyyttä tai jos kyseinen henkilö ei ole paikalla.

Järjestäjien käyttöehdot voivat sisältää tiettyjä vaatimuksia tai rajoituksia lippujen jälleenmyynnille. Tietyt rajoitukset voivat olla EU:n lainsäädännön vastaisia, ja Ticombo haastaa parhaillaan aktiivisesti kilpailunvastaisia monopoleja toissijaisilla lippumarkkinoilla, jotka vaarantavat kuluttajia. Ticombo ei kuitenkaan kannata, aiheuta tai edistä järjestäjien ehtojen rikkomista, ellei toimivaltainen viranomainen ole julistanut niitä mitättömiksi tai laittomiksi. Jos mietit oikeuksiasi kuluttajana, kehotamme sinua tekemään omaa tutkimusta ja pyytämään asiaankuuluvaa oikeudellista neuvoa.

Koska sivustollamme on suuri määrä myyjiä ja tapahtumia, kehotamme käyttäjiämme olemaan tietoisia sekä sovellettavista tapahtuman oikeudellisista rajoitteista ja käyttöehdoista. Jos uskot, että tapahtumaan tai tiettyyn ilmoitukseen sovelletaan jälleenmyyntirajoituksia, pyydämme sinua ilmoittamaan siitä kussakin tapahtumassa ja ilmoituksessa olevan ilmiäntöjärjestelmämme kautta. Tämä auttaa meitä parantamaan alustamme ja pitämään käyttäjiämme tietoisina.

Otathan huomioon, että Ticombo tarjoaa vain alustan, joka yhdistää tapahtumalippujen myyjiä ja ostajia, eikä se järjestä tapahtumia, myy lippuja tai

¹⁰ <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

¹¹ <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

osallistu lippujen ostajan ja myyjän välisen sopimuksen toteuttamiseen millään tavalla. Ticombolla ei ole omistusoikeutta lippuihin, ja varsinaiset tapahtumat ovat ostajien ja myyjien välisiä. Ticombo ei osallistu ostajan ja myyjän väliseen tapahtumaan. Vaikka Ticombo ei voi taata tapahtumaan pääsyä, se suojaa kaikkia käyttäjiään TixProtect-käytännöllään.

Jos sinulla on kysyttävää tästä tai TixProtect-käytännöstä, otathan yhteyttä asiakastukitiimiimme (support@ticombo.com). Autamme sinua ja takaamme, että lipun ostamiskokemuksesi on sujuva ja vaivatton.

Kiitos, että valitset Ticombon.

Huomio myyjille:

Myyjänä Ticombo-alustalla sinulla on vastuu varmistaa, että olet myytäväksi tarjottavan lipun laillinen omistaja ja voit siirtää ja jälleenmyydä lipun/liput. Myyjänä voit asettaa omat ehtosi kullekin ilmoituksellemme. Nämä eivät kuitenkaan voi olla ristiriidassa alustan käyttöehtojen kanssa. Ristiriitatilanteissa myyjän ehtoja pidetään mitättöminä.

Ticombo voi määrätä hintarajoja tietyille tapahtumille ja/tai turnauksille liiallisen hintojen välttämiseksi. Ticombo ei salli myyjien julkaista alustalle lippuja, jotka on hankittu bottien tai muiden automatisoitujen ohjelmistojen avulla tapahtumien ehtojen vastaisesti.

Ticombo varoittaa, sakottaa, poistaa ja/tai estää myyjät, jotka rikkovat sen käyttöehtoja¹².

Jos sinulla on kysyttävää, voit ottaa yhteyttä Ticombon asiakastukitiimiin tai tilivastaavaasi.

¹² <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/default>