

Restrictions de revente

Ticombo est une plateforme de commercialisation qui s'engage à être transparente et à fournir à ses utilisateurs tous les détails nécessaires pour effectuer un achat ou une vente. Par conséquent, nous tenons à vous informer des éventuelles restrictions à la revente auxquelles les billets listés sur notre plateforme peuvent être soumis. Il est important de comprendre que ces restrictions peuvent être liées à des exigences légales ainsi qu'à des conditions établies par les organisateurs d'événements ou les émetteurs de billets. Ces restrictions peuvent s'appliquer que les billets soient achetés sur notre place de marché ou sur celle d'un concurrent et peuvent avoir pour conséquence de vous refuser l'entrée.

Veuillez noter que tout achat effectué sur notre place de marché est couvert par la politique TixProtect¹, ce qui signifie que vous obtiendrez un remboursement complet au cas où vous ne pourriez pas entrer sur le lieu de l'événement en raison de ces restrictions. Notre objectif est de vous offrir une sérénité et de vous garantir une expérience positive lors de l'utilisation de notre plateforme.

(i) Restrictions légales:

Il existe certaines restrictions légales qui peuvent avoir un impact sur la revente des billets. Ces restrictions peuvent dépendre de la juridiction et de l'événement en question. Par exemple, certains événements peuvent avoir des lois ou des règlements en place qui n'autorisent la revente de billets qu'avec un certain prix maximum ou qui exigent une autorisation spécifique pour la revente.

La revente dans certains pays comme la France, la Belgique ou l'Italie implique que le vendeur soit autorisé par l'organisateur. De même, d'autres juridictions telles que l'Irlande, le Royaume-Uni, la Norvège, le Danemark et l'Australie n'imposent des restrictions sur le prix de revente que pour des événements spécifiques. Les fédérations telles que les États-Unis ont des réglementations différentes dans chaque État.

- Pour plus d'informations sur la réglementation des États-Unis, cliquez ici².

¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

² <https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale->

- en savoir plus sur les réglementations de l'EEE. Cliquez ici³.

En raison de la variété et de la constante variation des réglementations, nous vous encourageons à vous familiariser avec les lois et réglementations applicables au lieu de l'événement et/ou au lieu de la transaction avant d'acheter et/ou de revendre des billets.

(ii) Restrictions imposées par les conditions générales:

Même si la réglementation autorise la revente, les organisateurs d'événements ou les émetteurs de billets imposent parfois leurs propres conditions concernant la revente des billets. Ces conditions peuvent inclure des restrictions sur la revente des billets, des limitations sur la transférabilité ou des exigences d'autorisation de la part de l'organisateur. Il est important de vérifier attentivement les conditions associées à chaque événement.

Vous trouverez ici les conditions générales de vente des principaux événements au public (Ticombo n'a pas de conditions liées à d'autres canaux de distribution tels que les sponsors, les fédérations, les partenaires commerciaux, les partenaires internes, les paquets VIP/paquets de voyage, les personnes invitées ou les bénévoles) :

- Roland Garros⁴
- F1 Italy Grand Prix⁵
- Six Nations⁶
- Wimbledon⁷
- UEFA Champions League Final⁸

[guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5](#)

³ https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en

⁴ https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf

⁵ <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

⁶ <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

⁷ https://www.wimbledon.com/en_GB/tickets/ticket_terms_and_conditions.html

⁸ https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

- UEFA Women's Euro 2025⁹
- Winter Olympic and Paralympic Games¹⁰
- Tomorrowland¹¹

Il est important de noter que les vendeurs qui inscrivent des billets sur notre plateforme sont obligés de déclarer qu'ils sont autorisés à vendre leurs billets. Cette autorisation peut provenir du fait qu'ils sont sponsors, fournisseurs d'hospitalité, ou de toute autre raison pour laquelle leurs billets ne sont pas soumis aux restrictions de revente imposées par les organisateurs.

Cependant, malgré ces déclarations, les billets peuvent toujours être soumis à des restrictions de revente imposées par les organisateurs de l'événement ou par des exigences légales. Dans la pratique, la plupart des organisateurs n'appliquent normalement pas de restrictions à l'entrée à l'événement pour les billets achetés en infraction avec les conditions stipulées ou pour les titulaires de billets ne correspondant pas à l'identité de l'acheteur initial ou si la personne n'est pas présente.

Les conditions générales des organisateurs peuvent comprendre certaines exigences ou restrictions concernant la revente des billets. Certaines restrictions peuvent être contraires à la législation européenne, et Ticombo est en train de contester activement les monopoles anticoncurrentiels sur le marché secondaire de la billetterie qui causent un préjudice au consommateur. Cependant, Ticombo ne défend pas, n'incite pas et ne promeut pas la violation des conditions des organisateurs, à moins que celles-ci n'aient été déclarées nulles ou illégales par une autorité publique compétente. Si vous avez des doutes sur vos droits en tant que consommateur, nous vous conseillons d'effectuer vos propres recherches et de demander un avis juridique.

Notre site comptant un grand nombre de vendeurs et d'événements, nous encourageons nos utilisateurs à s'informer sur les restrictions légales applicables et sur les conditions générales de l'événement. Si vous pensez qu'un événement, ou une annonce spécifique,

⁹ https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

¹⁰ <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

¹¹ <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

est sujet à des restrictions de revente, nous vous encourageons à nous le faire savoir par le système de signalement situé sur chaque événement et chaque annonce. Cela nous aidera à continuer à améliorer notre plateforme et à informer nos utilisateurs.

Veuillez noter que Ticombo fournit simplement une plateforme technologique pour mettre en contact les vendeurs et les acheteurs de billets pour des événements et n'accueille pas d'événements, ne vend pas de billets et n'est pas impliqué dans l'exécution du contrat entre l'acheteur et le vendeur en ce qui concerne les billets de quelque autre manière que ce soit. Ticombo ne prend pas le titre de propriété du billet sous-jacent et les transactions réelles se font entre les acheteurs et les vendeurs. Ticombo ne participe pas à la transaction entre l'acheteur et le vendeur. Bien que Ticombo ne soit pas en mesure de garantir l'accès à l'événement, il protège tous ses utilisateurs grâce à sa politique TixProtect.

Si vous avez des questions ou des inquiétudes à ce sujet ou au propos de notre politique TixProtect, n'hésitez pas à contacter notre équipe de support à la clientèle (support@ticombo.com).

Nous sommes là pour vous aider et veiller à ce que votre expérience d'achat de billets se déroule sans problème.

Merci d'avoir choisi Ticombo.

Note pour les vendeurs :

Comme vendeur sur la plateforme Ticombo, vous avez la responsabilité de vous assurer non seulement que vous êtes le propriétaire légal du billet mis en vente, mais aussi que vous êtes en capacité de transférer et de revendre le/les billet/s. Comme vendeur, vous pouvez définir vos propres conditions pour chaque annonce, mais celles-ci ne peuvent pas être en contradiction avec les conditions de la Plateforme. En cas de conflit, les conditions du vendeur seront considérées comme non valables.

Ticombo peut imposer des plafonds de prix pour certains événements et/ou tournois afin d'éviter des prix excessifs. Ticombo n'autorise pas les vendeurs à publier sur la plateforme des billets obtenus à l'aide de bots ou de tout autre logiciel automatisé permettant d'obtenir des billets en violation des conditions générales de l'événement.

Ticombo mettra en garde, infligera des amendes, suspendra et/ou supprimera les vendeurs qui enfreignent ses conditions générales¹².

Si vous avez des questions, vous pouvez contacter l'équipe d'assistance à la clientèle de Ticombo ou votre gestionnaire de compte.

¹² <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/default>