

## Ograničenje preprodaje

Ticombo je tržišno mjesto posvećeno transparentnosti i pružanju svih potrebnih podataka našim korisnicima, vezanih uz kupnju ili prodaju. Sukladno tome želimo Vas obavijestiti o mogućim ograničenjima preprodaje s kojima se mogu suočiti ulaznice navedene na našem tržišnom mjestu. Važno je da razumijete kako takva ograničenja mogu proizaći iz zakonskih regulativa, kao i uvjeta i odredbi koje postavljaju organizatori događaja ili izdavatelji ulaznica. Ta se ograničenja mogu primjenjivati neovisno jesu li ulaznice kupljenje na našem tržišnom mjestu ili kod bilo kojeg konkurenta i **mogu rezultirati time da Vam se odbije ulazak.**

Imajte na umu da je **svaka kupnja obavljena preko našeg tržišnog mjesta pokrivena TixProtect politikom**<sup>1</sup>, što znači da ćete dobiti puni povrat sredstava u slučaju da ne možete ući na mjesto održavanja zbog bilo kojeg od ovih ograničenja. Naš je cilj da Vi budete mirne duše i da vam osiguramo pozitivno iskustvo prilikom korištenja naše platforme.

### **(i) Zakonska ograničenja:**

Postoje određena zakonska ograničenja koja mogu utjecati na preprodaju ulaznica. Ta ograničenja mogu varirati ovisno o jurisdikciji i određenom događaju. Primjerice, neki događaji mogu imati na snazi zakone ili propise koji dopuštaju samo preprodaju ulaznica s određenim ograničenjem cijene ili zahtijevaju posebno odobrenje za preprodaju.

Preprodaja u državama poput Francuske, Belgije ili Italije zahtijeva da prodavatelj ima odobrenje organizatora. Slično tome, druge jurisdikcije poput Irske, Ujedinjenog Kraljevstva, Norveške, Danske i Australije nameću ograničenja cijena preprodaje samo za određene događaje. S druge strane, federacije kao što je SAD imaju različite propise u svakoj državi.

- Više informacija o propisima SAD-a možete pronaći ovdje<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

<sup>2</sup> [https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc\\_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5](https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5)

- Više informacija o propisima EEA-a možete pronaći ovdje<sup>3</sup>.

Zbog raznolikosti i stalnih promjena propisa potičemo Vas da istražite i upoznate se sa svim važećim zakonima ili propisima lokacije događaja i/ili mjesta transakcije prije kupnje i/ili preprodaje ulaznica.

**(ii) Ograničenja za Uvjete i odredbe:**

Čak i ako propisi dopuštaju preprodaju, organizatori događaja ili izdavatelji ulaznica ponekad nameću vlastite uvjete i odredbe vezane uz preprodaju ulaznica. Ti uvjeti i odredbe mogu uključivati ograničenja preprodaje ulaznica, ograničenja prenosivosti ili zahtjeve za odobrenje organizatora. Važno je pažljivo pregledati uvjete i odredbe povezane sa svakim događajem.

Ovdje ćete pronaći uvjete i odredbe glavnih nadolazećih događaja za javnost (Ticombo nema uvjete povezane s drugim distribucijskim kanalima kao što su sponzor, federacije, komercijalni partneri, interni, VIP paketi/putni paketi, pozvane osobe ili volonteri):

- Roland Garros<sup>4</sup>
- F1 Italy Grand Prix<sup>5</sup>
- Six Nations<sup>6</sup>
- Wimbledon<sup>7</sup>
- Finale UEFA Lige prvaka<sup>8</sup>
- UEFA EURO 2025 za žene<sup>9</sup>

---

<sup>3</sup> [https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)

<sup>4</sup> [https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8\\_CGVRG2025FFT\\_EN.pdf](https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf)

<sup>5</sup> <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

<sup>6</sup> <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

<sup>7</sup> [https://www.wimbledon.com/en\\_GB/tickets/ticket\\_terms\\_and\\_conditions.html](https://www.wimbledon.com/en_GB/tickets/ticket_terms_and_conditions.html)

<sup>8</sup> [https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf\\_2025\\_gp\\_fans\\_terms\\_and\\_conditions\\_en.pdf](https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf)

<sup>9</sup> [https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro\\_2025\\_gp\\_fans\\_terms\\_and\\_conditions\\_en.pdf](https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf)

- Zimske olimpijske i paraolimpijske igre<sup>10</sup>
- Tomorrowland<sup>11</sup>

Vrijedi napomenuti da su prodavači koji oglašavaju ulaznice na našem tržišnom mjestu obvezni izjaviti da su ovlašteni za prodaju svojih ulaznica. To ovlaštenje može proizaći iz toga što su sponzori, pružatelji ugostiteljskih usluga ili iz bilo kojeg drugog razloga zbog kojeg njihove ulaznice ne podliježu ograničenjima preprodaje koje nameću organizatori.

Međutim, unatoč tim izjavama, ulaznice i dalje mogu podlijevati ograničenjima preprodaje koje nameću organizatori događaja ili zakonske regulative. U praksi većina organizatora obično ne provodi nikakva ograničenja ulaska na događaj za ulaznice kupljene kršeći navedene uvjete i/ili vlasnike ulaznica koji ne odgovaraju identitetu izvornog kupca ili ako osoba nije prisutna.

Uvjeti i odredbe organizatora mogu sadržavati određene zahtjeve ili ograničenja za preprodaju ulaznica. Određena ograničenja mogu biti u suprotnosti sa zakonima EU, a Ticombo aktivno suzbija antikonkurentske monopole na sekundarnom tržištu ulaznica koji uzrokuju štetu potrošaču. Međutim, Ticombo ne zagovara, ne potiče niti ne promiče kršenje uvjeta organizatora, osim ako ih nadležno javno tijelo ne proglasi ništavnima ili nezakonitima. Ako sumnjate u svoja prava kao potrošač, savjetujemo Vam da provedete vlastito istraživanje i potražite relevantan pravni savjet.

Budući da na našoj stranici postoji velik broj prodavača i događaja, potičemo naše korisnike da se informiraju o svim primjenjivim zakonskim ograničenjima i uvjetima događaja. U slučaju da smatrate da je događaj ili određeni oglas podložan ograničenjima preprodaje, potičemo Vas da nas obavijestite putem našeg sustava označavanja koji se nalazi na svakom događaju ili oglasu. To će nam uvelike pomoći u poboljšanju naše platforme i informiranju naših korisnika.

Imajte na umu da Ticombo pruža samo tehnološku platformu a okupljanje prodavača i kupaca ulaznica za događaje i da ne organizira događaje, ne prodaje ulaznice niti se na bilo koji način uključuje u izvršenje ugovora između kupca i prodavatelja u vezi s

---

<sup>10</sup> <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

<sup>11</sup> <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

ulaznicama. Ticombo ne preuzima vlasništvo nad predmetnom ulaznicom, a transakcija se odvija isključivo između kupca i prodavača. Ticombo ne sudjeluje u transakciji između kupca i prodavatelja. Iako Ticombo ne može jamčiti ulaz na događaj, štiti sve svoje korisnike TixProtect politikom.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica u vezi s ovom ili našom TixProtect politikom, slobodno se obratite našem timu za korisničku podršku (support@ticombo.com). Ovdje smo kako bismo Vam pomogli da vaše iskustvo kupnje ulaznica bude što jednostavnije i bez problema.

Hvala Vam što ste odabrali Ticombo.

### **Napomena za prodavače:**

Kao prodavač preko Ticombo platforme, odgovorni ste ne samo osigurati da ste zakoniti vlasnik ulaznice koja se prodaje, već i da možete prenijeti i preprodati ulaznicu/e. Kao prodavač možete postaviti vlastite uvjete za svaki oglas, međutim oni ne smiju biti u suprotnosti s uvjetima i odredbama platforme. U slučaju sukoba, uvjeti prodavatelja smatraju se nevažećima.

Ticombo može nametnuti ograničenja cijena za određene događaje i/ili turnire kako bi se izbjeglo pretjerivanje u cijeni. Ticombo ne dopušta prodavateljima da na platformi objavljuju ulaznice koje su dobivene s pomoću botova ili bilo kojeg drugog automatiziranog programa za dobivanje ulaznica kroz kršenje uvjeta i odredbi događaja.

Ticombo može upozoriti, kazniti, suspendirati i/ili izbaciti prodavače koji krše njegove uvjete i odredbe<sup>12</sup>.

Ako imate bilo kakvih pitanja, možete se obratiti Ticombo timu za korisničku podršku ili voditelju svog računa.

---

<sup>12</sup> <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/default>