

Viszonteladási Korlátozások

A Ticombo egy piactér, amely elkötelezett az átláthatóság mellett, és célja, hogy minden szükséges információval ellássa felhasználóit a jegyvásárláshoz vagy eladáshoz. Ezért szeretnénk tájékoztatni a piacterünkön meghirdetett jegyekre vonatkozó esetleges viszonteladási korlátozásokról. Fontos megérteni, hogy ezek a korlátozások jogi követelményekből, valamint az eseményszervezők vagy jegykibocsátók által meghatározott feltételekből eredhetnek. Ezek a korlátozások akkor is érvényesek lehetnek, ha a jegyeket nem a mi piacterünkön, hanem más platformon vásárolták, **és előfordulhat, hogy ezek miatt megtagadják a belépését.**

Felhívjuk figyelmét, hogy minden, piacterünkön keresztül történő vásárlásra érvényes a **TixProtect szabályzat**¹, amely teljes visszatérítést biztosít abban az esetben, ha bármely korlátozás miatt nem tud belépni a rendezvényre. Célunk, hogy levegyük a gondokat a válláról és pozitív felhasználói élményt garantáljunk.

(i) Jogi korlátozások:

Egyes jogi korlátozások befolyásolhatják a jegyek viszonteladását. Ezek a korlátozások a joghatóságtól és az adott eseménytől függően eltérőek lehetnek. Például egyes események esetében olyan törvények vagy szabályozások lehetnek érvényben, amelyek csak bizonyos árkorlát mellett engedélyezik a viszonteladást, vagy külön engedélyt írnak elő.

Franciaországban, Belgiumban vagy Olaszországban például az eladó csak a szervező engedélyével adhat el jegyet. Más országok, mint Írország, Egyesült Királyság, Norvégia, Dánia és Ausztrália, kizárólag bizonyos események esetében szabnak árkorlátokat. Az Egyesült Államokban államonként eltérő szabályozások vannak érvényben.

- További információkat az USA szabályozásairól itt találhat².

¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

² https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5

- További információkat az EGT szabályozásairól [itt találhat]³.

A szabályozások sokfélesége és folyamatos változása miatt javasoljuk, hogy a jegyek megvásárlása és/vagy továbbértékesítése előtt tájékozódjon és ismerkedjen meg az esemény helyszínén és/vagy a tranzakció helyszínén érvényes törvényekkel és szabályozásokkal.

(ii) Feltételek általi korlátozások:

Még ha a szabályozás lehetővé is teszi a viszonteladást, az esemény szervezője vagy a jegykibocsátó korlátozásokat írhat elő a jegyek továbbértékesítésére vonatkozóan. Ezek a korlátozások magukban foglalhatják a viszonteladás tilalmát, az átruházhatóság korlátozását, vagy a szervező engedélyének szükségességét. Fontos, hogy figyelmesen olvassa el az adott eseményhez kapcsolódó feltételeket.

Itt találja a nagyobb, nyilvánosság számára elérhető események feltételeit (a Ticombo nem vállal felelősséget egyéb terjesztési csatornák – pl. szponzorok, szövetségek, kereskedelmi partnerek, belső programok, VIP/utazási csomagok, meghívottak vagy önkéntesek – által forgalmazott jegyekért):

- Roland Garros⁴
- F1 Olasz Nagydíj⁵
- Six Nations⁶
- Wimbledon⁷
- UEFA Bajnokok Ligája döntő⁸

³ https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en

⁴ https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf

⁵ <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

⁶ <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

⁷ https://www.wimbledon.com/en_GB/tickets/ticket_terms_and_conditions.html

⁸ https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

- UEFA Női Euró 2025⁹
- Téli Olimpiai és Paralimpiai Játékok¹⁰
- Tomorrowland¹¹

Fontos megjegyezni, hogy az eladók, akik jegyeket hirdetnek a piacterünkön, kötelesek kijelenteni, hogy jogosultak azok eladására. Ez a jogosultság származhat például szponzori vagy vendéglátói státusból, vagy más okból, ami miatt a jegyekre nem vonatkoznak az eseményszervezők által előírt viszonteladási korlátozások.

Ennek ellenére a jegyek továbbra is a szervezők által előírt vagy jogi korlátozások alá eshetnek. A gyakorlatban a legtöbb szervező általában nem hajtja végre az ilyen korlátozásokat, például nem ellenőrzi, hogy a jegyet valóban az eredeti vásárló használja-e, vagy jelen van-e személyesen.

A szervezők feltételei tartalmazhatnak bizonyos követelményeket vagy korlátozásokat a jegyek viszonteladására vonatkozóan. Bizonyos korlátozások ellentétesek lehetnek az uniós joggal, és a Ticombo aktívan fellép a másodlagos jegyértékesítési piac versenyellenes monopóliumai ellen, amelyek kárt okoznak a fogyasztóknak. A Ticombo azonban nem támogatja, nem ösztönzi és nem támogatja a szervezők feltételeinek megszegését, kivéve, ha azokat az illetékes hatóság semmisnek vagy jogellenesnek nyilvánította. Ha kétségek merülnek fel a fogyasztói jogokkal kapcsolatban, javasoljuk, hogy végezzen saját kutatásokat, és kérjen megfelelő jogi tanácsot.

Mivel a platformunkon számos eladó és esemény található, arra kérjük felhasználóinkat, hogy tájékozódjanak a vonatkozó jogi korlátozásokról és az esemény feltételeiről. Amennyiben úgy véli, hogy egy esemény vagy meghirdetett jegy viszonteladási korlátozás alá esik, kérjük, jelezze számunkra az esemény vagy a hirdetés mellett található zászló ikon segítségével. Ez segíti platformunk fejlesztését és felhasználóink tájékoztatását.

⁹ https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

¹⁰ <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

¹¹ <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

Felhívjuk figyelmét, hogy a Ticombo kizárólag technológiai platformként működik, amely összekapcsolja a jegyvásárlókat és -eladókat. Nem rendez eseményeket, nem ad el jegyeket, és nem vesz részt a vevő és az eladó közötti szerződés teljesítésében. A Ticombo nem tulajdonosa az alapul szolgáló jegynek, a tranzakció ténylegesen a vevő és az eladó között jön létre. Bár a Ticombo nem tudja garantálni az eseményre való belépést, a TixProtect szabályzat minden felhasználót véd.

Ha bármilyen kérdése vagy aggálya van ezzel kapcsolatban vagy a TixProtect szabállyal, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz (support@ticombo.com). Segítünk, hogy a jegyvásárlás egyszerű és problémamentes élmény legyen.

Köszönjük, hogy a Ticombo-t választotta.

Megjegyzés az eladók számára:

A Ticombo platform eladójaként Ön felelős azért, hogy jogszerűen birtokolja az eladásra kínált jegyet, és hogy képes legyen azt átruházni és értékesíteni. Eladóként saját feltételeket határozhat meg minden hirdetéshez, ezek azonban nem lehetnek ellentétesek a platform szabályzataival. Eltérés esetén az eladó feltételei érvénytelennek minősülnek.

A Ticombo bizonyos események és/vagy versenyek esetében árplafont szabhat meg a túlzott árak elkerülése érdekében. A Ticombo nem engedélyezi olyan jegyek meghirdetését, amelyeket botokkal vagy más automatizált szoftverekkel szereztek be az esemény feltételeinek megsértésével.

A Ticombo figyelmeztetheti, pénzbírsággal sújthatja, felfüggesztheti vagy véglegesen kitilthatja azokat az eladókat, akik megszegik a platform szabályait.

Kérdés esetén forduljon a Ticombo ügyfélszolgálatához vagy kapcsolattartójához.