

Takmarkanir á endursölu

Ticombo er markaðstorg sem leggur áherslu á gagnsæi og að veita notendum okkar allar nauðsynlegar upplýsingar til að geta keypt eða selt. Þess vegna viljum við upplýsa þig um hugsanlegar takmarkanir á endursölu miða sem eru auglýstir á markaðstorginu okkar. Mikilvægt er að skilja að þessar takmarkanir geta stafað af lagalegum kröfum og/eða skilmálum sem skipuleggjendur viðburða eða miðaútgefendur starfa eftir. Þessar takmarkanir geta verið í gildi, hvort sem miðarnir eru keyptir á markaðstorginu okkar eða hjá samkeppnisaðilum, og **gætu leitt til þess að þér verði meinaður aðgangur.**

Vinsamlegast athugaðu að öll kaup sem gerð eru á markaðstorgi okkar falla undir **TixProtect skilmálana**¹, sem þýðir að þú færð fulla endurgreiðslu ef þú kemst ekki inn á staðinn vegna einhverra þessara takmarkana. Markmið okkar er að veita þér hugarró og jákvæða upplifun þegar þú notar vettvang okkar.

(i) Lagalegar takmarkanir:

Lagalegar takmarkanir geta haft áhrif á endursölu miða. Þessar takmarkanir geta verið mismunandi eftir umdæmi lögsögu og tilteknum viðburði. Til dæmis gætu sumir viðburðir starfað samkvæmt lögum eða reglugerðum sem leyfa eingöngu endursölu miða með ákveðnu verðþaki eða krefjast sérstakrar heimildar til endursölu. Endursala í löndum eins og Frakklandi, Belgíu eða Ítalíu krefst þess að seljandi hafi leyfi frá skipuleggjanda. Á sama hátt setja önnur lögsagnarumdæmi eins og Írland, Bretland, Noregur, Danmörk og Ástralía takmarkanir á endursöluverði aðeins á tilteknum viðburðum. Á sama tíma hafa sambönd eins og Bandaríkin mismunandi reglur í hverju fylki fyrir sig.

- Þú getur fundið frekari upplýsingar um bandarískar reglugerðir hér².
- Þú getur fundið frekari upplýsingar um EES-reglur hér³.

¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

² https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5

³ https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en

Vegna fjölbreytileikans og stöðugra breytinga á reglugerðum hvetjum við þig til að rannsaka og kynna þér öll gildandi lög eða reglugerðir á staðsetningu viðburðarins og/eða stað viðskipta áður en þú kaupir og/eða endurselur miða. **(ii) Takmarkanir samkvæmt skilmálum:**

Jafnvel þótt reglugerðirnar heimili endursölu, setja skipuleggjendur viðburða eða miðaútfendur stundum sína eigin skilmála varðandi endursölu miða. Þessir skilmálar geta falið í sér takmarkanir á endursölu miða, takmarkanir á framsali eða kröfur um heimild frá skipuleggjanda. Mikilvægt er að fara vandlega yfir skilmála sem tengjast hverjum viðburði.

Hér finnur þú skilmála helstu viðburða sem eru í boði fyrir almenning (Ticombo hefur ekki skilmála sem tengjast öðrum dreifileiðum eins og styrktaraðilum, samtökum, viðskiptasamstarfsaðilum, innri viðburðum, VIP-pakka/ferðapakka, boðsgestum eða sjálfboðaliðum):

- Roland Garros⁴
- F1 Ítalíu Grand Prix⁵
- Six Nations⁶
- Wimbledon⁷
- Úrslitaleikur Meistaradeildar UEFA⁸
- EM kvenna 2025 UEFA⁹
- Vetrarólympíuleikarnir og Ólympíuleikar fatlaðra¹⁰
- Tomorrowland¹¹

Það er vert að taka fram að seljendur sem selja miða á markaðstorginu okkar þurfa að tilkynna að þeir hafi heimild til að selja miðana sína. Þessi heimild getur tengst því að vera

⁴ https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf

⁵ <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

⁶ <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

⁷ https://www.wimbledon.com/en_GB/tickets/ticket_terms_and_conditions.html

⁸ https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

⁹ https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

¹⁰ <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

¹¹ <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

styrktaraðilar, hýsingaraðilar eða af öðrum ástæðum þar sem miðar þeirra falla ekki undir hefðbundnar endursölutakmarkanir sem skipuleggjendur setja.

Þrátt fyrir þessar yfirlýsingar geta miðar samt sem áður verið háðir takmörkunum á endursölu sem skipuleggjendur viðburða setja eða lagalegar kröfur segja til um. Algengt er að flestir skipuleggjendur takmarki ekki aðgang að viðburðum ef miðar eru keyptir í bága við tilgreinda skilmála og/eða miðahafar eru ekki sammála upprunalegum kaupendum eða hvort miðahafi er ekki viðstaddur.

Skilmálar skipuleggjenda geta falið í sér ákveðnar kröfur eða takmarkanir varðandi endursölu miða. Sumar takmarkanir geta verið í andstöðu við lög ESB og Ticombo er að berjast gegn samkeppnishamlandi einokunarfyrirkomulagi ámiðasölumarkaði, í endursölu, sem veldur neytendum skaða. Hins vegar hvetur Ticombo ekki til né stuðlar að brotum á skilmálum skipuleggjenda nema þeir séu orðnir ógildir eða ólöglegir samkvæmt yfirlýsingu lögbærra valdaaðila. Ef þú ert í vafa um réttindi þín sem neytandi ráðleggjum við þér að gera þína eigin rannsókn og leita viðeigandi lögfræðiráðgjafar.

Þar sem mikill fjöldi er af bæði seljendum og viðburðum á síðunni okkar hvetjum við notendur okkar til að kynna sér bæði gildandi lagalegar takmarkanir og skilmála viðburðarins. Ef þú telur að viðburður eða tiltekin skráning sé háð endursöluhömlum hvetjum við þig til að láta okkur vita í gegnum merkingarkerfið okkar sem er staðsett á hverjum viðburði og skráningu. Þetta mun hjálpa okkur að halda áfram að bæta vettvang okkar og upplýsa notendur okkar.

Vinsamlegast athugið að Ticombo býður einungis upp á tæknivettvang til að sameina seljendur og kaupendur miða á viðburði og hvorki hýsir viðburði né selur miða né tekur þátt í framkvæmd samnings milli kaupanda og seljanda varðandi miðana á nokkurn annan hátt. Ticombo fer ekki með eignarhald á miðanum og raunveruleg viðskipti fara fram á milli kaupenda og seljenda. Ticombo tekur ekki þátt í viðskiptunum milli kaupanda og seljanda. Þótt Ticombo geti ekki ábyrgst aðgang að viðburðinum verndar vettvangurinn alla notendur sína með TixProtect-stefnu sinni.

Ef þú hefur einhverjar spurningar eða áhyggjur varðandi ofangreindar upplýsingar eða TixProtect stefnu okkar, þá skaltu ekki hika við að hafa samband við þjónustuver okkar (support@ticombo.com). Við erum hér til að hjálpa þér og tryggja að upplifun þín af miðakaupum sé þægileg og laus við vandamál.

Þakka þér fyrir að velja Ticombo.

Athugasemd fyrir seljendur:

Sem seljandi á Ticombo-vettvanginum berð þú ábyrgð á að tryggja ekki aðeins að þú sért lögmætur eigandi miðans sem boðinn er til sölu, heldur einnig að þú getir raunverulega framselt og endurselt miðann/miðana. Sem seljandi getur þú sett þína eigin skilmála fyrir hverja skráningu, en þeir mega ekki stangast á við skilmála vettvangsins. Ef um árekstur er að ræða teljast skilmálar seljanda ógildir.

Ticombo hefur heimild til að setja verðpak á ákveðna viðburði eða mót til að koma í veg fyrir óhóflega verðlagningu. Ticombo heimilar seljendum ekki að birta miða á vettvanginum sem var aflað með vélmennum eða öðrum sjálfvirkum hugbúnaði til að komast yfir miða í andstöðu við skilmála viðburðanna.

Ticombo mun vara við, sekta, fresta starfsemi og/eða banna seljendur sem brjóta gegn skilmálum þess.¹².

Ef þú hefur einhverjar spurningar geturðu haft samband við þjónustuver Ticombo eða viðskiptastjóra þinn.

¹² <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/default>