

Restrizioni sulla rivendita

Ticombo è un marketplace che si impegna a garantire la trasparenza e a fornire ai propri utenti tutti i dettagli necessari per effettuare un acquisto o una vendita. Di conseguenza, desideriamo informarvi sulle possibili restrizioni di rivendita a cui potrebbero essere soggetti i biglietti offerti sul nostro marketplace. È importante comprendere che queste restrizioni possono derivare da requisiti legali, nonché da termini e condizioni stabiliti dagli organizzatori dell'evento o dagli emittenti dei biglietti. Queste restrizioni potrebbero applicarsi indipendentemente dal fatto che i biglietti vengano acquistati sul nostro marketplace o su qualsiasi altro marketplace concorrente e potrebbero comportare il rifiuto dell'ingresso.

Si prega di notare che tutti gli acquisti effettuati sul nostro marketplace sono coperti dalla Politica TixProtect¹, ciò significa che otterrai un rimborso completo nel caso in cui non fossi in grado di accedere al locale a causa di una di queste restrizioni. Il nostro obiettivo è offrirvi tranquillità e garantire un'esperienza positiva durante l'utilizzo della nostra piattaforma.

(i) Restrizioni legali:

Esistono alcune restrizioni legali che possono influire sulla rivendita dei biglietti. Tali restrizioni possono variare a seconda della giurisdizione e dell'evento specifico. Ad esempio, alcuni eventi potrebbero avere leggi o regolamenti in vigore che consentono la rivendita di biglietti solo con un determinato limite di prezzo o richiedono un'autorizzazione specifica per la rivendita. In paesi come Francia, Belgio o Italia, la rivendita richiede che il venditore abbia l'autorizzazione dell'organizzatore. Analogamente, altre giurisdizioni come Irlanda, Regno Unito, Norvegia, Danimarca e Australia impongono restrizioni sul prezzo di rivendita solo per eventi specifici. Nel frattempo, federazioni come gli Stati Uniti hanno normative diverse in ogni stato.

- Puoi trovare maggiori informazioni sulle normative degli Stati Uniti qui².

¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

² https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5

- Puoi trovare maggiori informazioni sulle normative SEE qui³.

A causa della varietà e del continuo cambiamento delle normative, ti invitiamo a ricercare e familiarizzare con le leggi o le normative applicabili alla sede dell'evento e/o al luogo della transazione prima di acquistare e/o rivendere i biglietti.

(ii) Restrizioni previste dai Termini e Condizioni:

Anche se i regolamenti consentono la rivendita, gli organizzatori di eventi o gli emittenti di biglietti a volte impongono i propri termini e condizioni in merito. Questi termini e condizioni potrebbero includere restrizioni sulla rivendita dei biglietti, limitazioni alla trasferibilità o requisiti di autorizzazione da parte dell'organizzatore. È importante esaminare attentamente i termini e le condizioni associati a ciascun evento.

Qui troverete i termini e le condizioni dei principali eventi in programma per il pubblico (Ticombo non dispone di termini relativi ad altri canali di distribuzione come sponsor, federazioni, partner commerciali, interni, pacchetti VIP/pacchetti di viaggio, persone invitate o volontari):

- Roland Garros⁴
- F1 Italy Grand Prix⁵
- Six Nations⁶
- Wimbledon⁷
- UEFA Champions League Final⁸

³ https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en

⁴ https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf

⁵ <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

⁶ <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

⁷ https://www.wimbledon.com/en_GB/tickets/ticket_terms_and_conditions.html

⁸ https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

- UEFA Women's Euro 2025⁹
- Winter Olympic and Paralympic Games¹⁰
- Tomorrowland¹¹

È importante notare che i venditori che inseriscono i biglietti sul nostro marketplace sono tenuti a dichiarare di essere autorizzati a venderli. Tale autorizzazione può derivare dalla qualità di sponsor, fornitore di servizi di ospitalità o da qualsiasi altro motivo per cui i loro biglietti non siano soggetti alle restrizioni di rivendita imposte dagli organizzatori. Tuttavia, nonostante queste dichiarazioni, i biglietti potrebbero comunque essere soggetti a restrizioni di rivendita imposte dagli organizzatori dell'evento o a requisiti di legge. In pratica, la maggior parte degli organizzatori non applica normalmente alcuna restrizione all'ingresso all'evento per biglietti acquistati in violazione dei termini stabiliti e/o per titolari di biglietti la cui identità non corrisponda a quella dell'acquirente originale o che la persona non sia presente. I termini e le condizioni degli organizzatori possono contenere determinati requisiti o restrizioni per la rivendita dei biglietti. Alcune restrizioni potrebbero essere contrarie al diritto dell'UE e Ticombo sta attivamente contestando i monopoli anticoncorrenziali nel mercato secondario dei biglietti che arrecano danno al consumatore. Tuttavia, Ticombo non sostiene, induce o promuove la violazione dei termini degli organizzatori, a meno che questi non siano stati dichiarati nulli o illegali da un'autorità pubblica competente. In caso di dubbi sui tuoi diritti di consumatore, ti consigliamo di condurre le tue ricerche e di richiedere una consulenza legale.

Poiché sul nostro sito sono presenti numerosi venditori ed eventi, invitiamo i nostri utenti a informarsi sia sulle eventuali restrizioni legali applicabili sia sui termini e condizioni dell'evento. Se ritieni che un evento, o un annuncio specifico, sia soggetto a restrizioni di rivendita, ti invitiamo a comunicarcelo tramite il nostro sistema di segnalazione presente su ogni evento e annuncio. Questo ci aiuterà a continuare a migliorare la nostra piattaforma e a informare i nostri utenti.

Ti preghiamo di notare che Ticombo fornisce semplicemente una piattaforma tecnologica per mettere in contatto venditori e acquirenti di biglietti per eventi e non organizza eventi né vende

⁹ https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

¹⁰ <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

¹¹ <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

biglietti, né interviene in alcun altro modo nell'esecuzione del contratto tra acquirente e venditore in merito ai biglietti. Ticombo non acquisisce la proprietà del biglietto sottostante e le transazioni effettive avvengono tra acquirenti e venditori. Ticombo non partecipa alla transazione tra acquirente e venditore. Sebbene Ticombo non sia in grado di garantire l'ingresso all'evento, protegge tutti i suoi utenti con la sua Informativa TixProtect.

In caso di domande o dubbi su questa o sulla nostra Informativa TixProtect, non esitate a contattare il nostro team di assistenza clienti (support@ticombo.com). Siamo qui per aiutarvi e garantire che la vostra esperienza di acquisto dei biglietti sia fluida e senza intoppi.

Grazie per aver scelto Ticombo.

Nota per i venditori:

In qualità di venditori sulla piattaforma Ticombo, avete la responsabilità di garantire non solo di essere i legittimi proprietari del biglietto offerto in vendita, ma anche di poterlo trasferire e rivendere. Come venditori, potete stabilire i vostri termini e condizioni per ogni inserzione, tuttavia questi non possono essere in conflitto con i termini e le condizioni della Piattaforma. In caso di conflitto, i termini del venditore saranno considerati non validi.

Ticombo può imporre limiti di prezzo su determinati eventi e/o tornei per evitare prezzi eccessivi. Ticombo non consente ai venditori di pubblicare sulla Piattaforma biglietti ottenuti tramite bot o altri software automatizzati per ottenere biglietti in violazione dei termini e delle condizioni dell'evento.

Ticombo avvertirà, multerà, sospenderà e/o bandirà i venditori che violano i suoi termini e condizioni¹².

Per qualsiasi domanda, puoi contattare il team di assistenza clienti di Ticombo o il tuo account manager.

¹² <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/default>