

再販制限

Ticomboは、透明性を重視し、ユーザーに売買に必要なすべての詳細を提供することを約束するマーケットプレイスです。そのため、マーケットプレイスに出品されているチケットが転売制限を受ける可能性があることをお知らせします。これらの制限は、法的要件や、イベント主催者またはチケット発行者によって設定された条件から生じる可能性があることをご理解いただくことが重要です。これらの制限は、当社のマーケットプレイスで購入されたチケットであろうと、競合他社で購入されたチケットであろうと適用される可能性があり、その**結果、入場を拒否される可能性があります**。

当社のマーケットプレイスで購入された商品は、**TixProtect** ポリシーの対象と¹なりますので、これらの制限により会場に入場できない場合は、全額返金されます。 当社の目標は、お客様に安心して当社のプラットフォームをご利用いただき、ポジティブな体験をしていただくことです。

(i) 法的規制:

チケットの転売には法律上の制限があります。これらの制限は、管轄区域や特定のイベントによって異なる場合があります。例えば、イベントによっては、一定の価格上限を設けたチケットの転売のみを許可したり、転売に特定の承認を必要としたりする法律や規制が設けられている場合があります。

フランス、ベルギー、イタリアなどの国での転売には、販売者が主催者の承認を得る必要があります。同様に、アイルランド、英国、ノルウェー、デンマーク、オーストラリアなどの管轄区域では、特定の競技に限

¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

って転売価格の制限を課している。一方、アメリカなどの連盟は、州ごとに異なる規制を設けている。

- 米国の規制に関する詳細は、こちら（ ）をご覧ください²。
- EEAの規定については、こちら（ ）をご参照ください³。

様々な規制があり、常に変更されているため、チケットを購入および/または転売する前に、イベントの開催地および/または取引場所の適用される法律または規制を調査し、熟知することをお勧めします。

(ii) 諸条件による制限:

規則が転売を認めていても、イベント主催者やチケット発行者がチケット転売に関して独自の条件を課することがあります。これらの条件には、チケットの転売に関する制限、譲渡可能性の制限、主催者の承認要件などが含まれる可能性があります。各イベントに関連する条件を注意深く確認することが重要です。

ここでは、一般向けに開催される主なイベントのT&Cをご覧ください（Ticomboは、スポンサー、連盟、商業パートナー、内部、VIPパッケージ/旅行パッケージ、招待された人々やボランティアなど、他の流通経路に関連する規約はありません）：

- ローラン ギャロス⁴
- F1イタリアGP⁵

² https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5

³ https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en

⁴ https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf

⁵ <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

- ウィンブルドン⁶
- UEFAチャンピオンズリーグ決勝⁷
- UEFA女子ユーロ2025⁸
- 冬季オリンピック パラリンピック⁹
- トゥモローランド¹⁰

私たちのマーケットプレイスにチケットを出品している出品者は、チケットの販売が許可されていることを宣言する義務があります。この認可は、スポンサーであること、ホスピタリティ プロバイダーであること、または彼らのチケットが主催者によって課された転売制限の対象外であるその他の理由によるものです。

しかし、これらの宣言にもかかわらず、チケットはイベント主催者または法的要件によって課される転売制限の対象となる場合があります。実際には、ほとんどの主催者は通常、 、記載された条件に違反して購入されたチケットや、元の購入者の身元と一致しないチケット保持者、またはその人が不在であるかどうかにかかわらず、イベントへの入場制限を実施することはありません。

主催者の規約には、チケットの転売に関する一定の要件や制限が含まれている場合があります。一部の制限はEU法に反する可能性があり、Ticomboは消費者に不利益をもたらす二次チケット市場における反競争的独占に積極的に挑戦しています。しかし、Ticomboは、主催者の規約が管轄の公的機関によって無効または違法と宣言されない限り、規約違反を

⁶ <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

⁷ https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

⁸ https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

⁹ <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

¹⁰ <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

擁護、誘導、促進することはありません。消費者としての権利に疑問がある場合は、ご自身で調査し、関連する法的助言を求めることをお勧めします。

当サイトには多数のセラーおよびイベントが掲載されているため、該当する法的規制およびイベントの利用規約の両方について、ユーザー自身が情報を得ることをお勧めします。イベントまたは特定のリストが転売制限の対象であると思われる場合は、各イベントおよびリストに設置されているフラグシステムを通じてお知らせいただくことをお勧めします。これにより、当プラットフォームを継続的に改善し、ユーザーに情報を提供することができます。

Ticomboはイベントチケットの売り手と買い手を結びつける技術プラットフォームを提供するだけで、イベントの主催、チケットの販売、チケットに関する売り手と買い手の契約の履行に関与することはありません。Ticomboはチケットの所有権を取得せず、実際の取引は買い手と売り手の間で行われます。Ticomboは買い手と売り手の間の取引に参加しない。Ticomboはイベントへの参加を保証することができませんが、TixProtectポリシーですべてのユーザーを保護します。

このポリシーやTixProtectポリシーについてご質問やご不明な点がございましたら、ご遠慮なくカスタマーサポートチーム(support@ticombo.com)までご連絡ください。お客様のチケット購入がスムーズで手間のかからないものになるよう、お手伝いさせていただきます。

ティコンボをご利用いただきありがとうございます。

売り手への注意事項

Ticomboプラットフォームの販売者として、お客様は販売するチケットの合法的な所有者であるだけでなく、チケットを譲渡し、転売することができることを確認する責任があります。売り手として、各出品に独

自の規約を設定することができますが、プラットフォームの規約と矛盾することはできません。抵触する場合、出品者の規約は無効とみなされます。

Ticomboは、過度な価格を避けるために、特定のイベントやトーナメントに価格の上限を課すことがあります。Ticomboは、ボットまたはその他の自動化されたソフトウェアを使用して入手したチケットを、イベントの規約に違反してプラットフォームに掲載することを許可しません。

Ticomboは、その利用規約に違反する出品者に対して、警告、罰金、停止、および/または禁止を行います。¹¹

ご質問がある場合は、Ticomboのカスタマーサポートチームまたはアカウントマネージャーにお問い合わせください。

¹¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/default>