

გადაყიდვის შეზღუდვები

Ticombo სერვისია, რომელიც პრიორიტეტს ანიჭებს გამჭვირვალობას და მომხმარებლებს უზრუნველყოფს ყველა საჭირო დეტალით ბილეთის საყიდლად ან გასაყიდად. შესაბამისად, გვსურს ინფორმაცია მოგაწოდოთ შესაძლო შეზღუდვების შესახებ ბილეთების გადაყიდვის მხრივ. ეს შეზღუდვები შეიძლება წარმოიშვას იურიდიული საჭიროებებიდან ან ორგანიზატორების/ბილეთების გამცემი პირების მიერ წაყენებული მომსახურების პირობებიდან. ამ შეზღუდვების მოქმედება შეიძლება გავრცელდეს ჩვენს ბაზარზე ნაყიდ ბილეთებზე ან კონკურენტებზე **და შესაძლოა, დასწრებაზე უარი მიიღოთ.**

გაითვალისწინეთ, რომ ჩვენს პლატფორმაზე ნაყიდი ბილეთები დაცულია **TixProtect პოლიტიკით**¹, რაც იმას ნიშნავს, რომ სრულ ანაზღაურებას მიიღებთ, თუკი ვერ დაესწრებით ღონისძიებას ამ შეზღუდვების გამო. ჩვენი მიზანია, უზრუნველყოთ სულიერი სიმშვიდე და დადებითი გამოცდილება ჩვენი პლატფორმის გამოყენებისას.

(i) იურიდიული შეზღუდვები:

არსებობს გარკვეული იურიდიული შეზღუდვები, რომლებიც მოქმედებენ ბილეთების გადაყიდვაზე. ეს შეზღუდვები დამოკიდებულია კონკრეტულ იურისდიქციასა და ღონისძიებაზე. მაგალითად, ზოგიერთ ღონისძიებაზე შეიძლება მოქმედებდეს რეგულაცია, რომელიც ბილეთების გადაყიდვაზე ფასის ლიმიტს ან კონკრეტული ავტორიზაციის საჭიროებას ადებს.

მაგალითად, საფრანგეთში, ბელგიასა და იტალიაში საჭიროა ავტორიზაციის მიღება ორგანიზატორისგან ბილეთების გადასაყიდად. ირლანდიაში, ბრიტანეთში, ნორვეგიაში, დანიაში და ავსტრალიაში გადაყიდვაზე ფასის შეზღუდვა არსებობს კონკრეტულ ღონისძიებებზე. ა.შ.შ.-ში ეს რეგულაციები შტატზეა დამოკიდებული.

- იხილეთ მეტი ინფორმაცია ა.შ.შ.-ს რეგულაციების შესახებ აქ².
- იხილეთ ევროპის ეკონომიკური ზონის შეზღუდვები აქ³.

¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

² https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5

³ https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en

რეგულაციების მრავალფეროვნებისა და მუდმივი ცვლილებების გამო, ჩვენ გირჩევდით აქტიურად გამოიკვლიოთ და გაეცნოთ ნებისმიერ მოქმედ კანონს, რომელიც ეხება ღონისძიების ლოკაციას ან/და ტრანზაქციის ადგილს, სანამ იყიდით ან/და გადაყიდით ბილეთებს.

(ii) შეზღუდვები მომსახურების პირობებში:

რომც რეგულაციებით არ იყოს შეზღუდული, ორგანიზატორები და ბილეთების გამცემები ზოგჯერ დამოუკიდებლად აწესებენ მომსახურების პირობებს ბილეთების გადაყიდვაზე. ამ მომსახურების პირობებში შესაძლოა მოიაზრებოდეს ბილეთების გადაყიდვის შეზღუდვები, გადაცემების შეზღუდვა ან მოთხოვნები ავტორიზაციის მხრივ. მნიშვნელოვანია ღონისძიების მომსახურების პირობების განხილვა დეტალურად.

აქ შეგიძლიათ იპოვოთ მსხვილი ღონისძიებების საჯაროდ ხელმისაწვდომი მომსახურების პირობები (Ticombo-ს არ აქვს წვდომა იმ პირობებზე, რაც დაკავშირებულია სხვა სადისტრიბუციო არხებთან, როგორიცაა Sponsor, Federations, Commercial Partners, Internal, VIP Packages/Travel Packages, Invited people ან Volunteers):

- Roland Garros⁴
- F1 Italy Grand Prix⁵
- Six Nations⁶
- Wimbledon⁷
- UEFA Champions League Final⁸
- UEFA Women's Euro 2025⁹
- Winter Olympic and Paralympic Games¹⁰

⁴ https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf

⁵ <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

⁶ <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

⁷ https://www.wimbledon.com/en_GB/tickets/ticket_terms_and_conditions.html

⁸ https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

⁹ https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

¹⁰ <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

- Tomorrowland¹¹

გაითვალისწინეთ, რომ ჩვენს პლატფორმაზე, გამყიდველებს ევალებათ იმის აღნიშვნა, რომ აქვთ ბილეთების გადაყიდვის ავტორიზაცია. ეს ავტორიზაცია შეიძლება გამომდინარეობდეს იქიდან, რომ სპონსორია, კონკრეტულ ინდუსტრიაში მუშაობს ან რაიმე სხვა მიზეზი, რომელიც არ ექვემდებარება შეზღუდვებს.

თუმცა, ამ დეკლარაციების მიუხედავად, ბილეთზე შესაძლოა მაინც მოქმედებდეს გადაყიდვის შეზღუდვები ორგანიზატორების ან რეგულაციების მხრიდან. პრაქტიკაში, ორგანიზატორების უმეტესობა არ იცავს შეზღუდვებს ღონისძიებაზე დასწრების მხრივ ისეთი ბილეთებით, რომლებიც ნაყიდი იყო პირობების დარღვევით ან თუ ბილეთის პატრონის იდენტობა არ შეესაბამება თავდაპირველი მყიდველის იდენტობას, ან თუ მოცემული პირი ფიზიკურად ადგილზე არ იმყოფება.

ორგანიზატორების მომსახურების პირობებში შესაძლოა შედიოდეს კონკრეტული მოთხოვნები ან შეზღუდვები ბილეთების გადაყიდვის მხრივ. ზოგიერთი შეზღუდვა შეიძლება ეწინააღმდეგებოდეს ევროკავშირის კანონებს და Ticombo აქტიურად მონაწილეობს ანტი-კონკურენტული მონოპოლიების წინააღმდეგ ბრძოლაში ბილეთების გადაყიდვის ბაზარზე, რაც უთანასწორო გარემოს ქმნის მომხმარებლისთვის. თუმცა, Ticombo არ ურჩევს თავის მომხმარებლებს, დაარღვიონ ორგანიზატორების პირობები, თუკი ეს პირობები უკვე ბათილად ან არალეგალურად არაა ცნობილი შესაბამისი საჯარო უწყების მიერ. თუ გაქვთ რაიმე ეჭვები თქვენი უფლებების მხრივ, გირჩევდით თავად გამოიკვლიოთ ეს საკითხი და მიიღეთ იურიდიული ინფორმაცია.

გამომდინარე იქიდან, რომ ჩვენს საიტზე უამრავი გამყიდველი და ღონისძიებაა, ჩვენ ვურჩევთ ჩვენს მომხმარებლებს, გამოიკვლიონ ღონისძიებაზე მოქმედი რეგულაციები და მომსახურების პირობები. თუ თქვენ ფიქრობთ, რომ რომელიმე განცხადება ან ღონისძიება ექვემდებარება გადაყიდვის შეზღუდვებს, შეგიძლიათ აღნიშნოთ ის ჩვენი რეპორტების სისტემით, რომელიც თითოეულ განცხადებაზე ჩანს. ეს გააუმჯობესებს ჩვენს პლატფორმას და მომხმარებლებს ინფორმაციას მიაწვდის.

გაითვალისწინეთ, რომ Ticombo უზრუნველყოფს ტექნოლოგიურ პლატფორმას, რომელიც აერთიანებს ბილეთების გამყიდველებსა და მყიდველებს, ის არ ატარებს ღონისძიებებს და თავად არ ყიდის ბილეთებს და არ ერთვება მყიდველსა და გამყიდველს შორის დადებული შეთანხმებების შესრულებაში სხვაგვარად. Ticombo არ არის ბილეთთან დაკავშირებული

¹¹ <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

ტრანზაქციაში მონაწილე პირი ან გამყიდველსა და მყიდველს შორის ტრანზაქციაში მონაწილე. Ticombo არ იძლევა ღონისძიებაზე დაშვების გარანტიას, მაგრამ იცავს მის მომხმარებლებს TixProtect პოლიტიკით.

თუ გაქვთ რაიმე შეკითხვა ჩვენი TixProtect პოლიტიკის შესახებ, შეგიძლიათ მიმართოთ კლიენტთა მხარდაჭერის გუნდს (support@ticombo.com). ჩვენ აუცილებლად დაგეხმარებით და უზრუნველყოფთ ბილეთების შეძენის უმარტივეს გამოცდილებას.

გმადლობთ, რომ აირჩიეთ Ticombo.

შენიშვნა გამყიდველებისთვის:

როგორც გამყიდველი Ticombo-ს პლატფორმაზე, თქვენ გაქვთ პასუხისმგებლობა, რომ არა მხოლოდ იყოთ გასაყიდი ბილეთების ლეგალური პატრონი, არამედ გაქვთ მათი გადაცემის და გადაყიდვის უფლება. როგორც გამყიდველი, თქვენ შეგიძლიათ დააყენოთ საკუთარი პირობები განცხადებაზე, მაგრამ ისინი არ უნდა ეწინააღმდეგებოდნენ პლატფორმის მომსახურების პირობებს. კონფლიქტის შემთხვევაში, გამყიდველის პირობები გაბათილებული იქნება.

Ticombo-მ შესაძლოა დააწესოს ფასის ზღვარი კონკრეტულ ღონისძიებებზე ან ტურნირებზე, გადამეტებული ფასების თავიდან ასაცილებლად. Ticombo გამყიდველებს არ აძლევს საშუალებას, პლატფორმაზე ისეთი ბილეთები დადონ, რომლებიც შეძენილი იყო ბოტების ან სხვა ბილეთების შეძენის ავტომატური პროგრამების მეშვეობით, რომლებიც არღვევენ ღონისძიების მომსახურების პირობებს.

Ticombo გააფრთხილებს, დააჯარიმებს, დროებითად წვდომას შეუზღუდავს ან/და აუკრძალავს წვდომას იმ გამყიდველებს, რომლებიც არღვევენ მომსახურების პირობებს¹².

თუ გაქვთ რაიმე შეკითხვა, დაუკავშირდით Ticombo's კლიენტთა მომსახურების გუნდს ან თქვენი ანგარიშის მენეჯერს.

¹² <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/default>