

Perpardavimo Apribojimai

„Ticombo“ yra prekyvietė, įsipareigojusi veikti skaidriai ir suteikianti savo naudotojams visą reikalingą informaciją, kad jie galėtų atlikti pirkimus ar pardavimus. Atitinkamai, norime jus informuoti apie galimus perpardavimo apribojimus, su kuriais gali susidurti mūsų prekyvietėje parduodami bilietai. Svarbu suprasti, kad šie apribojimai gali kilti tiek dėl teisinių reikalavimų, tiek dėl renginių organizatorių ar bilietų platintojų nustatytų taisyklių ir sąlygų. Šie apribojimai gali būti taikomi neatsižvelgiant į tai, ar bilietai yra perkami mūsų prekyvietėje, ar konkurentų svetainėje, ir **dėl to gali būti atsisakyta jus įleisti į renginį.**

Atkreipkite dėmesį, kad bet kokiam mūsų prekyvietėje įsigytam pirkiniui taikoma „TixProtect“ politika¹. Tai reiškia, kad jums bus grąžinta visa sumokėta suma, jei negalėsite patekti į renginio vietą dėl bet kurio iš šių apribojimų. Mūsų tikslas yra suteikti jums visišką ramybę ir užtikrinti teigiamą patirtį naudojantis mūsų platforma.

(i) Teisiniai apribojimai :

Yra tam tikrų teisinių apribojimų, kurie gali turėti įtakos bilietų perpardavimui. Šie apribojimai gali skirtis priklausomai nuo jurisdikcijos ir konkretaus renginio. Pavyzdžiui, kai kuriems renginiams gali galioti įstatymai ar kiti teisės aktai, leidžiantys perparduoti bilietus tik su tam tikra viršutine kainos riba arba reikalaujantys specialaus perpardavimo leidimo.

Perpardavimas tokiose šalyse kaip Prancūzija, Belgija ar Italija reikalaujama, kad pardavėjas turėtų renginio organizatoriaus leidimą. Panašiai ir kitose jurisdikcijose, tokiose kaip Airija, Jungtinė Karalystė, Norvegija, Danija, Australija, perpardavimo kainų apribojimai taikomi tik tam tikriems renginiams. Tuo tarpu federacijos, tokios kaip JAV, kiekviena valstija turi skirtingus reglamentus.

- Daugiau informacijos apie JAV reglamentus galite rasti čia².

¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

² https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5

- Daugiau informacijos apie EEE reglamentus galite rasti čia³.

Dėl taisyklių įvairovės ir nuolatinių reglamentų pokyčių raginame jus prieš perkant ir (arba) perparduodant bilietus pasidomėti ir susipažinti su taikomais įstatymais ar taisyklėmis, galiojančiomis renginio vietoje ir (arba) sandorio vietoje.

(ii) Apribojimai pagal taisykles ir sąlygas:

Net jei taisyklės leidžia perparduoti, renginių organizatoriai ar bilietų platintojai kartais gali taikyti savo sąlygas dėl bilietų perpardavimo. Šios taisyklės ir sąlygos gali apimti apribojimus dėl bilietų perpardavimo, ribojimus dėl jų perleidžiamumo arba reikalavimus gauti organizatoriaus leidimą. Svarbu atidžiai peržiūrėti su kiekvienu renginiu susijusias taisykles ir sąlygas.

Čia rasite pagrindinių artėjančių viešų renginių taisykles ir sąlygas („Ticombo“ netaiko taisyklių, susijusių su kitais platinimo kanalais, tokiais kaip Rėmėjai, Federacijos, Komerciniai partneriai, Vidiniai, VIP paketai (Kelionių paketai), Kviečiami asmenys ar Savanoriai):

- Roland Garros⁴
- F1 Italijos Grand Prix⁵
- Six Nations⁶
- Vimbldonas⁷
- UEFA Čempionų lygos finalas⁸
- UEFA Moterų euro 2025⁹
- Žiemos olimpinės ir parolimpinės žaidynės¹⁰
- Tomorrowland festivalis¹¹

Verta paminėti, kad pardavėjai, siūlantys bilietus mūsų prekyvietėje, privalo patvirtinti, jog turi teisę juos parduoti. Šis įgaliojimas gali būti suteiktas dėl to, jog jie yra rėmėjai,

³ https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en

⁴ https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf

⁵ <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

⁶ <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

⁷ https://www.wimbledon.com/en_GB/tickets/ticket_terms_and_conditions.html

⁸ https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

⁹ https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

¹⁰ <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

¹¹ <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

apgyvendinimo paslaugų teikėjai ar dėl kitų priežasčių, dėl kurių jų bilietams netaikomi organizatorių nustatyti perpardavimo apribojimai.

Tačiau, nepaisant šių patvirtinimų, bilietams vis tiek gali būti taikomi renginių organizatorių nustatyti perpardavimo apribojimai arba teisiniai reikalavimai. Praktikoje, dauguma organizatorių paprastai netaiko jokių apribojimų dėl patekimo į renginį, kai bilietai yra įsigijami pažeidžiant nurodytas sąlygas, ir (arba) bilieto turėtojas nesutampa su pradinio pirkėjo tapatybe arba to asmens tuo metu apskritai nėra.

Organizatorių taisyklėse ir sąlygose gali būti numatyti tam tikri reikalavimai ar apribojimai bilietų perpardavimui. Tam tikri apribojimai gali prieštarauti ES teisei, o „Ticombo“ aktyviai siekia kovoti su antikonkurenciniais monopoliais antrinėje bilietų rinkoje, kurie daro žalą vartotojams. Kaip bebūtų, „Ticombo“ neremia ir neskatina pažeidinėti organizatorių iškeltų sąlygų, nebent kompetentinga valdžios institucija jas paskelbia negaliojančiomis ar neteisėtomis. Jei abejojate savo, kaip vartotojo, teisėmis, patariame atlikti savo paties tyrimą ir kreiptis dėl atitinkamos teisinės konsultacijos.

Kadangi mūsų svetainėje yra daug pardavėjų ir renginių, mes raginame savo vartotojus informuoti apie visus taikomus teisinius apribojimus ir renginio sąlygas. Jei manote, kad renginiui arba konkrečiam skelbimui yra taikomi perpardavimo apribojimai, tuomet raginame apie tai mums pranešti naudojantis mūsų žymėjimo sistema, kurią galite rasti kiekviename renginyje ir skelbime. Tai padės mums ir toliau tobulinti platformą bei informuoti vartotojus.

Atkreipkite dėmesį, kad „Ticombo“ teikia tik technologinę Platformą, sujungiančią bilietų pardavėjus ir pirkėjus, tačiau nėra renginių organizatorius, nepardavinėja bilietų ir kitaip nesikiša į sutarties vykdymą tarp pirkėjo ir pardavėjo dėl bilietų. „Ticombo“ neturi nuosavybės teisės į bilietą, o faktiniai sandoriai vyksta tarp pirkėjų ir pardavėjų. „Ticombo“ nedalyvauja sandoryje tarp pirkėjo ir pardavėjo. Nors „Ticombo“ negali garantuoti patekimo į renginį, platforma apsaugo visus savo vartotojus pritaikydama „TixProtect“ politiką.

Jei turite klausimų ar abejonių dėl šios ar mūsų „TixProtect“ politikos, nedvejodami susisieki su mūsų klientų aptarnavimo komanda (support@ticombo.com). Esame pasiruošę padėti ir užtikrinti, kad bilietų pirkimas vyktų sklandžiai ir be jokių rūpesčių.

Dėkojame, kad renkatės „Ticombo“.

Pastaba Pardavėjams:

Kaip „Ticombo“ platformos pardavėjas, jūs esate atsakingas ne tik už tai, kad esate teisėtas parduodamo bilieto savininkas, bet ir už tai, kad galėsite perleisti ir perparduoti bilietą (-us). Kaip pardavėjas, kiekvienam skelbimui galite nustatyti savo sąlygas, tačiau jos negali prieštarauti Platformos sąlygoms. Ginčo atveju pardavėjo sąlygos bus laikomos negaliojančiomis.

„Ticombo“ gali nustatyti viršutines kainų ribas tam tikriems renginiams ir (arba) turnyrams, kad būtų išvengta pernelyg didelių kainų. „Ticombo“ neleidžia pardavėjams platformoje skelbti bilietų, kurie buvo įsigyti naudojant robotus ar kitą automatizuotą programinę įrangą, siekiant įsigyti bilietus ir taip pažeidžiant renginių taisykles ir sąlygas.

„Ticombo“ įspės, skirs baudą, laikinai suspenduos ir (arba) užblokuos pardavėjus, kurie pažeidžia platformos taisykles ir sąlygas¹².

Jei turite klausimų, galite susisiekti su „Ticombo“ klientų aptarnavimo komanda arba savo paskyros valdytoju.

¹² <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/default>