

Pārdošanas ierobežojumi

Ticombo ir tirgus platforma, kas apņēmusies nodrošināt pārskatāmību un sniegt lietotājiem visu nepieciešamo informāciju, lai veiktu pirkumu vai pārdošanu. Tādēļ vēlamies jūs informēt par iespējamiem biļešu pārdošanas ierobežojumiem, kas var attiekties uz mūsu platformā piedāvātajām biļetēm. Ir svarīgi saprast, ka šie ierobežojumi var rasties gan juridisku prasību, gan pasākumu organizatoru vai biļešu izdevēju noteikto nosacījumu dēļ. Šie ierobežojumi var attiekties uz biļetēm, kas iegādātas gan mūsu platformā, gan pie konkurentiem, **un to neievērošana var rezultēties ar atteikumu ieejai pasākumā.**

Lūdzu, ņemiet vērā, ka ka jebkurš pirkums, kas veikts mūsu platformā, ir aizsargāts ar TixProtect politiku¹, kas paredz pilnu naudas atmaksu, ja jums tiek liegta ieeja pasākumā kāda no šiem ierobežojumiem dēļ. Mūsu mērķis ir sniegt jums pārlicību un nodrošināt pozitīvu pieredzi, izmantojot mūsu platformu.

(i) Juridiski ierobežojumi:

Noteiktos gadījumos uz biļešu pārdošanu var attiekties juridiski ierobežojumi, kas atkarīgi no jurisdikcijas un konkrētā pasākuma. Piemēram, dažos pasākumos var būt spēkā tiesību akti, kas atļauj biļešu tālāko pārdošanu tikai ar noteiktu cenu griestu ievērošanu vai prasa īpašu atļauju pārdošanai.

Francijā, Beļģijā un Itālijā pārdošanai nepieciešama organizatora atļauja. Savukārt Īrijā, Apvienotajā Karalistē, Norvēģijā, Dānijā un Austrālijā uz dažiem pasākumiem attiecas ierobežojumi biļešu pārdošanas cenai. Savienotajās Valstīs šie noteikumi atšķiras atkarībā no štata.

- Papildu informācija par ASV regulējumu pieejama šeit².
- Papildu informācija par EEA regulējumu pieejama šeit³.

¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

² https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5

³ https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en

Nemot vērā šo noteikumu daudzveidību un biežās izmaiņas, mēs aicinām jūs pirms biļešu iegādes vai pārdošanas iepazīties ar attiecīgās vietas un/vai darījuma norises vietas likumiem un noteikumiem.

(ii) Ierobežojumi, kas izriet no noteikumiem un nosacījumiem:

Pat ja normatīvie akti atļauj biļešu pārdošanu, pasākumu organizatori vai biļešu izdevēji var noteikt savus noteikumus attiecībā uz biļešu tālāku pārdošanu. Tie var ietvert ierobežojumus pārdošanai, ierobežotu nodošanas iespēju vai prasību saņemt organizatora apstiprinājumu. Ir svarīgi rūpīgi izlasīt katra pasākuma noteikumus un nosacījumus.

Šeit atradīsiet galveno gaidāmo pasākumu noteikumus (Ticombo nav saistīta ar citiem izplatīšanas kanāliem, piemēram, sponsoriem, federācijām, komerciālajiem partneriem, iekšējiem resursiem, VIP paketēm/ceļojumu paketēm, uzaicinātajām personām vai brīvprātīgajiem):

- Roland Garros⁴
- F1 Italy Grand Prix⁵
- Wimbledon⁶
- UEFA Champions League Final⁷
- UEFA Women's Euro 2025⁸
- Winter Olympic and Paralympic Games⁹
- Tomorrowland¹⁰

⁴ https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf

⁵ <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

⁶ <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

⁷ https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

⁸ https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

⁹ <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

¹⁰ <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

Ir svarīgi atzīmēt, ka pārdevēji, kas publicē biļetes mūsu platformā, apstiprina, ka viņiem ir tiesības pārdot šīs biļetes. Šīs tiesības var būt saistītas ar to statusu kā sponsoriem, viesu apkalpotājiem vai citiem leģitīmiem iemesliem, kuru dēļ uz viņu biļetēm neattiecas organizatoru noteiktie pārdošanas ierobežojumi.

Tomēr, neskatoties uz šiem paziņojumiem, biļetes joprojām var būt pakļautas pasākumu organizatoru noteiktajiem vai juridiski noteiktajiem pārdošanas ierobežojumiem. Praksē lielākā daļa organizatoru parasti nepiemēro nekādas sankcijas par ieeju pasākumā gadījumos, kad biļetes iegādātas, pārkāpjot noteikumus, vai arī biļešu turētājs neatbilst sākotnējam pircējam vai pats nav klāt.

Organizatoru noteikumi un nosacījumi var ietvert dažādas prasības un ierobežojumus attiecībā uz biļešu tālāku pārdošanu. Daži no šiem ierobežojumiem var būt pretrunā ar Eiropas Savienības tiesību aktiem, un Ticombo aktīvi iestājas pret konkurenci ierobežojošiem monopoliem sekundārajā biļešu tirgū, kas kaitē patērētājiem. Tomēr Ticombo neveicina, neizraisa un nepopularizē organizatoru noteikumu pārkāpšanu, ja vien šie noteikumi nav atzīti par spēkā neesošiem vai nelikumīgiem kompetentas valsts iestādes lēmumā. Ja jums ir šaubas par savām patērētāja tiesībām, iesakām veikt neatkarīgu izpēti un konsultēties ar attiecīgu juridisko speciālistu.

Nemot vērā lielo pārdevēju un pasākumu skaitu mūsu platformā, aicinām lietotājus iepazīties gan ar spēkā esošajiem juridiskajiem ierobežojumiem, gan ar konkrētā pasākuma noteikumiem un nosacījumiem. Ja uzskatāt, ka konkrētam pasākumam vai biļešu sludinājumam ir piemērojami pārdošanas ierobežojumi, aicinām izmantot mūsu ziņošanas sistēmu, kas ir pieejama pie katra pasākuma un sludinājuma. Tas palīdzēs mums uzlabot platformu un labāk informēt mūsu lietotājus.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka Ticombo ir tikai tehnoloģiju platforma, kas savieno biļešu pircējus un pārdevējus, un nav ne pasākumu rīkotājs, ne biļešu pārdevējs, kā arī neiesaistās līguma izpildē starp pircēju un pārdevēju. Ticombo nav biļešu īpašnieks, un faktiskais darījums notiek tieši starp pircēju un pārdevēju. Lai gan Ticombo nevar garantēt ieeju pasākumā, visi lietotāji tiek aizsargāti ar TixProtect politiku.

Ja jums ir jautājumi vai neskaidrības par šo informāciju vai mūsu TixProtect politiku, droši sazinieties ar mūsu klientu atbalsta komandu (support@ticombo.com). Mēs esam šeit, lai palīdzētu un nodrošinātu, ka jūsu biļešu iegādes pieredze ir vienkārša un norit bez raizēm.

Paldies, ka izvēlējāties Ticombo.

Piezīme pārdevējiem:

Kā pārdevējam Ticombo platformā, jums ir pienākums nodrošināt, ka jūs esat likumīgais attiecīgās biļetes īpašnieks un ka jums ir tiesības šo biļeti nodot un pārdot tālāk. Jūs varat noteikt savus pārdošanas nosacījumus katram sludinājumam, taču tie nedrīkst būt pretrunā ar Platformas noteikumiem un nosacījumiem. Ja rodas pretrunas, pārdevēja noteikumi tiek uzskatīti par spēkā neesošiem.

Ticombo var noteikt cenu griestus konkrētiem pasākumiem vai turnīriem, lai izvairītos no pārmērīgām cenām. Ticombo neļauj publicēt platformā biļetes, kas iegūtas, izmantojot robotus vai citu automatizētu programmatūru, pārkāpjot pasākuma noteikumus un nosacījumus.

Ticombo brīdinās, sodīs, apturēs vai bloķēs pārdevējus, kuri pārkāpj tās noteikumus un nosacījumus¹¹.

Ja jums ir kādi jautājumi, lūdzu, sazinieties ar Ticombo klientu atbalsta komandu vai savu konta pārvaldnieku.

¹¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/default>