

Ограничувања за препродажба

Ticombo е онлајн платформа која се залага за транспарентност и обезбедување на сите неопходни информации за нашите корисници при купување или продажба. Соодветно на тоа, сакаме да ве информираме за можните ограничувања за препродажба кои може да се применуваат на билетите објавени на нашата платформа. Важно е да се разбере дека овие ограничувања можат да произлегуваат од законски прописи, како и од правила и услови утврдени од организаторите на настани или издавачите на билетите. Овие ограничувања може да се применуваат независно дали билетите се купени преку нашата платформа или преку конкурентна платформа и **може да резултираат со забрана за влез.**

Ве молиме имајте предвид дека секое купување извршено преку нашата платформа е опфатено со TixProtect Полиса¹, што значи дека ќе добиете целосна рефундација доколку не можете да влезете на локацијата на настанот поради некое од овие ограничувања. Нашата цел е да ви овозможиме безгрижност и позитивно искуство при користење на нашата платформа.

(i) Законски ограничувања:

Постојат одредени законски ограничувања кои може да влијаат врз препродажбата на билети. Овие ограничувања се разликуваат во зависност од надлежноста и конкретниот настан. На пример, за одредени настани можат да важат закони или прописи кои дозволуваат препродажба на билети само до одредена ценовна граница или бараат специјална дозвола за препродажба.

Препродажбата во земји како Франција, Белгија или Италија бара продавачот да има одобрение од организаторот. Слично, други надлежности како Ирска, Обединетото Кралство, Норвешка, Данска и Австралија наметнуваат ограничувања за цена на препродажба само за одредени настани. Во меѓувреме, федерации како САД имаат различни регулативи во секоја држава.

- Повеќе информации за регулативите во САД можете да најдете тука².

¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

² <https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale->

- Повеќе информации за регулативите во ЕЕА можете да најдете тука³.

Поради разновидноста и честите промени во регулативите, ве охрабруваме да истражите и да се запознаете со сите важечки закони и прописи кои се применливи во местото на одржување на настанот и/или местото на трансакцијата, пред да купувате и/или препродавате билети.

(ii) Ограничувања според Услови и Одредби:

Дури и кога регулативите дозволуваат препродажба, организаторите на настани или издавачите на билети понекогаш воведуваат свои сопствени услови и одредби во однос на препродажбата. Овие услови и одредби можат да вклучуваат ограничувања на препродажбата на билети, ограничувања во преносливоста, или барања за дозвола од организаторот. Важно е внимателно да ги прегледате условите и одредбите поврзани со секој поединечен настан.

Тука ќе ги најдете Условите и Одредбите за некои од најголемите претстојни настани достапни за јавноста (Ticombo нема услови поврзани со други дистрибутивни канали како што се спонзори, федерации, комерцијални партнери, внатрешни канали, ВИП пакети/патни пакети, лица со покана или волонтери):

- Roland Garros (Ролан Гарос)⁴
- F1 Italy Grand Prix (Голема награда на Италија - Формула 1)⁵
- Six Nations⁶
- Wimbledon (Вимблдон)⁷

[guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5](https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)

³ https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en

⁴ https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf

⁵ <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

⁶ <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

⁷ https://www.wimbledon.com/en_GB/tickets/ticket_terms_and_conditions.html

- UEFA Champions League Final (Финале на Лигата на шампиони на УЕФА)⁸
- UEFA Women's Euro 2025 (Женско Европско првенство на УЕФА 2025)⁹
- Winter Olympic and Paralympic Games (Зимски олимписки и параолимписки игри)¹⁰
- Tomorrowland (Томороуленд)¹¹

Вреди да се напомене дека продавачите кои објавуваат билети на нашата платформа се обврзани да изјават дека се овластени да ги продаваат нивните билети. Ова одобрение може да произлегува од тоа што се спонзори, добавувачи на угостителски услуги или поради некоја друга причина поради која нивните билети не подлежат на ограничувањата за препродажба наметнати од организаторите.

Сепак, и покрај овие изјави, билетите и понатаму може да бидат предмет на ограничувања за препродажба воведени од страна на организаторите на настани или законски прописи. Во пракса, повеќето организатори обично не ги спроведуваат овие ограничувања во однос на влез на настанот за билети кои се купени спротивно на наведените услови или кога носителот на билетот не се совпаѓа со првичниот купувач или не е физички присутен.

Условите и одредбите на организаторите може да содржат одредени барања или ограничувања за препродажба на билети. Одредени ограничувања може да бидат спротивни на правото на ЕУ, и Ticombo активно работи на оспорување на антиконкурентни монополи во секундарниот пазар на билети кои предизвикуваат штета за потрошувачите. Сепак, Ticombo не промовира, не охрабрува и не промовира прекршување на условите на организаторите, освен ако тие не бидат прогласени за ништовни или незаконски од надлежен јавен орган. Доколку имате сомнежи во врска со вашите права како потрошувач, ве

⁸ https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

⁹ https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

¹⁰ <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

¹¹ <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

советуваме да направите сопствено истражување и да побарате соодветен правен совет.

Со оглед на тоа што на нашата платформа има голем број на продавачи и настани, ги охрабруваме корисниците да се информираат и за важечките законски ограничувања и за условите и одредбите на конкретниот настан. Доколку сметате дека некој настан или одредено објавување е предмет на ограничувања за препродажба, ве охрабруваме да не известите преку системот за пријавување кој се наоѓа кај секој настан и објава. Ова ќе ни помогне да ја подобриме нашата платформа и да ги информираме корисниците.

Ве молиме имајте предвид дека Ticombo само обезбедува технолошка платформа која ги поврзува продавачите и купувачите на билети за настани и не организира настани, не продава билети и не учествува на кој било начин во извршувањето на договорот меѓу купувачот и продавачот во однос на билетите. Ticombo не станува сопственик на билетите, а реалната трансакција се одвива меѓу купувачот и продавачот. Ticombo не учествува во самата трансакција меѓу купувачот и продавачот. Иако Ticombo не може да гарантира влез на настанот, ги штити сите свои корисници со својата TixProtect Полиса.

Доколку имате какви било прашања или дилеми во врска со ова или со TixProtect Полисата, ве молиме слободно контактирајте го нашиот тим за корисничка поддршка (support@ticombo.com). Тука сме да ви помогнеме и да обезбедиме ваше лесно и сигурно искуство при купување билети.

Ви благодариме што го избравте Ticombo.

Напомена за продавачи:

Како продавач на платформата Ticombo, вие имате одговорност не само да обезбедите дека сте законски сопственик на билетот што го нудите за продажба, туку и дека сте во можност да го пренесете и препродадете тој/тие билет/и. Како продавач, можете да поставите сопствени услови за секоја објава, но тие не смеат да бидат во спротивност со Условите и Одредбите на Платформата. Во случај на конфликт, условите на продавачот ќе се сметаат за неважечки.

Ticombo може да наметне ценовни ограничувања за одредени настани и/или турнири со цел да се избегнат прекумерни цени. Ticombo не дозволува објавување на билети кои се добиени со употреба на ботови или каков било друг автоматизиран софтвер, со што се прекршуваат условите и одредбите на настанот.

Ticombo ќе предупреди, казни, суспендира и/или трајно отстрани продавачи кои ги прекршуваат нејзините услови и одредби¹².

Доколку имате какви било прашања, можете да го контактирате тимот за корисничка поддршка на Ticombo или одговорното лице за вашата сметка.

¹² <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/default>