

Beperkingen op doorverkoop

Ticombo is een marktplaats die streeft naar transparantie en ernaar onze gebruikers alle nodige details te verstrekken om een aankoop of verkoop te doen. Daarom willen we u informeren over mogelijke beperkingen op doorverkoop waarmee tickets die op onze marktplaats worden aangeboden, te maken kunnen krijgen. Het is belangrijk te begrijpen dat deze beperkingen kunnen voortvloeien uit wettelijke vereisten alsook uit algemene voorwaarden opgesteld door evenementorganisatoren of ticketuitgevers. Deze beperkingen kunnen van toepassing zijn ongeacht of de tickets op onze marktplaats of bij een concurrent worden gekocht en kunnen **ertoe leiden dat u de toegang wordt geweigerd**.

Houd er rekening mee dat elke aankoop op onze marktplaats wordt gedekt door het **TixProtect-beleid**¹, wat betekent dat u een volledige terugbetaling ontvangt indien u de locatie niet kunt betreden vanwege een van deze beperkingen. Ons doel is u gemoedsrust te bieden en een positieve ervaring te garanderen bij het gebruik van ons platform.

(i) Wettelijke beperkingen:

Er zijn bepaalde wettelijke beperkingen die van invloed kunnen zijn op de doorverkoop van tickets. Deze beperkingen kunnen variëren afhankelijk van de jurisdictie en het specifieke evenement. Bijvoorbeeld, sommige evenementen hebben wetten of regelgevingen die doorverkoop van tickets alleen toestaan met een bepaald prijsplafond of specifieke autorisatie voor doorverkoop vereisen.

Doorverkoop in landen zoals Frankrijk, België of Italië vereist dat de verkoper toestemming heeft van de organisator. Evenzo leggen andere jurisdicties zoals Ierland, het VK, Noorwegen, Denemarken, Australië alleen prijsbeperkingen op voor doorverkoop bij specifieke evenementen. Ondertussen hebben federaties zoals de V.S. in elke staat verschillende regelgevingen.

- Meer informatie over de regelgeving in de V.S. vindt u hier².

¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

² https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5

- Meer informatie over de EER-regelgeving vindt u hier³.

Vanwege de verscheidenheid en constante verandering van regelgeving moedigen we u aan om onderzoek te doen en uzelf vertrouwd te maken met alle toepasselijke wet- of regelgeving van de locatie van het evenement en/of de plaats van transactie voordat u tickets koopt en/of doorverkoopt.

(ii) Beperkingen door algemene voorwaarden:

Zelfs als de regelgeving doorverkoop toestaat, leggen evenementorganisatoren of ticketuitgevers soms hun eigen algemene voorwaarden op met betrekking tot de doorverkoop van tickets. Deze algemene voorwaarden kunnen beperkingen op de doorverkoop van tickets, beperkingen op overdraagbaarheid, of vereisten voor autorisatie van de organisator omvatten. Het is belangrijk om de algemene voorwaarden die bij elk evenement horen zorgvuldig te lezen.

Hier vindt u de algemene voorwaarden van de grote aankomende evenementen voor het publiek (Ticombo heeft geen voorwaarden die verband houden met andere distributiekkanalen zoals Sponsors, Federaties, Commerciële Partners, Interne kanalen, VIP-arrangementen/Reispakketten, Genodigden of Vrijwilligers):

- Roland Garros⁴
- F1 Italy Grand Prix⁵
- Wimbledon⁶
- UEFA Champions League Finale⁷
- UEFA Vrouwen Euro 2025⁸

³ https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en

⁴ https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf

⁵ <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

⁶ <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

⁷ https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

⁸ https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

- Winter Olympic en Paralympic Spelen⁹
- Tomorrowland¹⁰

Het is vermeldenswaard dat verkopers die tickets op onze marktplaats aanbieden, verplicht zijn te verklaren dat zij gemachtigd zijn hun tickets te verkopen. Deze machtiging kan voortkomen uit het feit dat zij sponsors, hospitality providers zijn, of enige andere reden waarom hun tickets niet onderworpen zijn aan de doorverkoopbeperkingen opgelegd door de organisatoren.

Echter, ondanks deze verklaringen, kunnen tickets nog steeds onderworpen zijn aan doorverkoopbeperkingen opgelegd door evenementorganisatoren of wettelijke vereisten. In de praktijk handhaven de meeste organisatoren normaal gesproken geen beperkingen op de toegang tot evenementen voor tickets die zijn gekocht in strijd met de vermelde voorwaarden en/of voor tickethouders wier identiteit niet overeenkomt met die van de oorspronkelijke koper, of als de persoon niet aanwezig is.

De algemene voorwaarden van organisatoren kunnen bepaalde vereisten of beperkingen bevatten voor de doorverkoop van tickets. Bepaalde beperkingen kunnen in strijd zijn met het EU-recht, en Ticombo is bezig met het actief aanvechten van concurrentiebeperkende monopolies op de secundaire ticketmarkt die de consument benadelen. Ticombo pleit echter niet voor, zet niet aan tot, noch promoot de schending van de voorwaarden van de organisatoren, tenzij deze nietig of onwettig zijn verklaard door een bevoegde overheidsinstantie. Als u twijfelt over uw rechten als consument, adviseren wij u eigen onderzoek te doen en relevant juridisch advies in te winnen.

Aangezien er een groot aantal verkopers en evenementen op onze site staat, moedigen we onze gebruikers aan zich te informeren over zowel eventuele toepasselijke wettelijke beperkingen als de algemene voorwaarden van het evenement. Indien u van mening bent dat een evenement, of een specifieke aanbieding, onderworpen is aan doorverkoopbeperkingen, moedigen we u aan ons dit te laten weten via ons meldingssysteem dat bij elk evenement en elke aanbieding te vinden is. Dit helpt ons ons platform verder te verbeteren en onze gebruikers te informeren.

Houd er rekening mee dat Ticombo slechts een technologieplatform biedt om verkopers en kopers van tickets voor evenementen samen te brengen en organiseert geen evenementen,

⁹ <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

¹⁰ <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

verkoopt geen tickets, noch raakt het op enige andere wijze betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst tussen de koper en de verkoper met betrekking tot de tickets. Ticombo verkrijgt geen eigendomsrecht op het onderliggende ticket en de feitelijke transacties vinden plaats tussen de kopers en verkopers. Ticombo neemt niet deel aan de transactie tussen de koper en de verkoper. Hoewel Ticombo geen toegang tot het evenement kan garanderen, beschermt het al zijn gebruikers met zijn TixProtect-beleid.

Als u vragen of opmerkingen heeft hierover of over ons TixProtect-beleid, aarzel dan niet om contact op te nemen met onze klantenservice (support@ticombo.com). We staan klaar om u te helpen en ervoor te zorgen dat uw ervaring met het kopen van tickets soepel en probleemloos verloopt.

Bedankt dat u voor Ticombo hebt gekozen.

Opmerking voor Verkopers:

Als verkoper op het Ticombo-platform bent u ervoor verantwoordelijk niet alleen te garanderen dat u de wettelijke eigenaar bent van het te koop aangeboden ticket, maar ook dat u het/de ticket(s) kunt overdragen en doorverkopen. Als verkoper mag u uw eigen voorwaarden voor elke aanbieding instellen, echter, deze mogen niet in strijd zijn met de algemene voorwaarden van het Platform. In geval van conflict worden de voorwaarden van de verkoper als ongeldig beschouwd.

Ticombo kan prijsplafonds instellen voor bepaalde evenementen en/of toernooien om buitensporige prijzen te voorkomen. Ticombo staat niet toe dat verkopers tickets op het Platform plaatsen die zijn verkregen met behulp van bots of enige andere geautomatiseerde software om tickets te verkrijgen in strijd met de algemene voorwaarden van de evenementen.

Ticombo zal verkopers die haar algemene voorwaarden schenden waarschuwen, beboeten, schorsen en/of verbannen.¹¹

Als u vragen heeft, kunt u contact opnemen met de klantenservice van Ticombo of uw accountmanager.

¹¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/default>