

## Videresalgsbegrensninger

Ticombo er en markedsplass som er forpliktet til å være transparent og gi våre brukere all nødvendig informasjon for å foreta et kjøp eller salg. Følgelig ønsker vi å informere deg om mulige videresalgsbegrensninger som billetter oppført på vår markedsplass kan møte. Det er viktig å forstå at disse begrensningene kan oppstå fra lovkrav samt vilkår og betingelser fastsatt av arrangører eller billetutstedere. Disse begrensningene kan gjelde enten om billettene er kjøpt på vår markedsplass eller hos en konkurrent, og **kan føre til at du blir nektet adgang**.

Vær oppmerksom på at ethvert kjøp gjort på vår markedsplass er dekket av **TixProtect-policyen**<sup>1</sup>, noe som betyr at du vil få full refusjon i tilfelle du ikke kan komme inn på stedet på grunn av noen av disse begrensningene. Målet vårt er å gi deg trygghet og sikre en positiv opplevelse når du bruker plattformen vår.

### (i) Juridiske begrensninger:

Det er visse juridiske begrensninger som kan påvirke videresalg av billetter. Disse begrensningene kan variere avhengig av jurisdiksjonen og det spesifikke arrangementet. For eksempel kan noen arrangementer ha lover eller forskrifter på plass som bare tillater videresalg av billetter med et visst pristak eller krever spesiell autorisasjon for videresalg.

Videresalg i land som Frankrike, Belgia eller Italia krever at selgeren har autorisasjon fra arrangøren. På samme måte pålegger andre jurisdiksjoner som Irland, Storbritannia, Norge, Danmark, Australia videresalgsprisbegrensninger bare på spesifikke arrangementer. I mellomtiden har føderasjoner som USA forskjellige forskrifter i hver stat.

- Du kan finne mer informasjon om amerikanske forskrifter her.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

<sup>2</sup> [https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc\\_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5](https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5)

- Du kan finne mer informasjon om EØS-forskrifter her.<sup>3</sup>

På grunn av mangfoldet og den konstante endringen av forskrifter, oppfordrer vi deg til å undersøke og gjøre deg kjent med alle gjeldende lover eller forskrifter for arrangementets sted og/eller transaksjonssted før du kjøper og/eller videreselger billetter.

**(ii) Begrensninger etter vilkår og betingelser:**

Selv om forskriftene tillater videresalg, pålegger arrangører eller billetutstedere noen ganger sine egne vilkår og betingelser angående videresalg av billetter. Disse vilkårene og betingelsene kan inkludere begrensninger på videresalg av billetter, begrensninger på overførbarhet eller krav om autorisasjon fra arrangøren. Det er viktig å gjennomgå vilkårene og betingelsene knyttet til hvert arrangement nøye.

Her finner du vilkårene og betingelsene for de største kommende arrangementene for publikum (Ticombo har ikke vilkår knyttet til andre distribusjonskanaler som sponsor, forbund, kommersielle partnere, internt, VIP-pakker/reisepakker, inviterte personer eller frivillige):

- Roland Garros<sup>4</sup>
- F1 Italia Grand Prix<sup>5</sup>
- Six Nations<sup>6</sup>
- Wimbledon<sup>7</sup>
- UEFA Champions League-finalen<sup>8</sup>

---

<sup>3</sup> [https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)

<sup>4</sup> [https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8\\_CGVRG2025FFT\\_EN.pdf](https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf)

<sup>5</sup> <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

<sup>6</sup> <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

<sup>7</sup> [https://www.wimbledon.com/en\\_GB/tickets/ticket\\_terms\\_and\\_conditions.html](https://www.wimbledon.com/en_GB/tickets/ticket_terms_and_conditions.html)

<sup>8</sup> [https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf\\_2025\\_gp\\_fans\\_terms\\_and\\_conditions\\_en.pdf](https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf)

- UEFA Women's Euro 2025<sup>9</sup>
- Vinter-OL og Paralympiske leker<sup>10</sup>
- Tomorrowland<sup>11</sup>

Det er verdt å merke seg at selgere som lister billetter på vår markeds plass er forpliktet til å erklære at de er autorisert til å selge billettene sine. Denne autorisasjonen kan komme fra sponsorer, hospitality-leverandører eller andre og grunne til at billettene deres ikke er underlagt videresalgsbegrensningene som arrangørene pålegger.

Men til tross for disse erklæringene, kan billetter fortsatt være underlagt videresalgsbegrensninger pålagt av arrangører eller juridiske krav. I praksis håndhever de fleste arrangører normalt sett ikke noen begrensninger på adgang til arrangementet for billetter som er kjøpt i strid med angitte vilkår og/eller billettinnehavere som ikke samsvarer med de opprinnelige kjøpernes identitet eller om personen ikke er til stede.

Arrangørenes vilkår og betingelser kan inneholde visse krav eller begrensninger for videresalg av billetter. Visse begrensninger kan være i strid med EU-lovgivningen, og Ticombo er i ferd med å aktivt utfordre konkurransebegrensende monopoler i det sekundære billettmarkedet som forårsaker skade for forbrukeren. Ticombo støtter ikke, induserer eller fremmer brudd på arrangørenes vilkår med mindre disse er erklært ugyldige eller ulovlige av en kompetent offentlig myndighet. Hvis du er i tvil om dine rettigheter som forbruker, anbefaler vi deg å gjøre dine egne undersøkelser og søke relevant juridisk rådgivning.

Siden det er et stort antall selgere og arrangementer på nettstedet vårt, oppfordrer vi våre brukere til å informere seg om både gjeldende juridiske begrensninger og vilkårene og betingelsene for arrangementet. I tilfelle du mener at et arrangement eller en spesifikk oppføring er underlagt videresalgsbegrensninger, oppfordrer vi deg til å gi oss beskjed via vårt flaggingssystem som finnes på hvert arrangement og oppføring.

---

<sup>9</sup> [https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro\\_2025\\_gp\\_fans\\_terms\\_and\\_conditions\\_en.pdf](https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf)

<sup>10</sup> <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

<sup>11</sup> <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

Dette vil hjelpe oss med å fortsette å forbedre plattformen vår og informere våre brukere.

Vær oppmerksom på at Ticombo bare tilbyr en teknologiplattform for å bringe sammen selgere og kjøpere av billetter til arrangementer og verken arrangerer arrangementer eller selger billetter eller blander seg inn i oppfyllelsen av kontrakten mellom kjøperen og selgeren med hensyn til billettene på noen annen måte. Ticombo tar ikke eierskap til den underliggende billetten, og de faktiske transaksjonene er mellom kjøperne og selgerne. Ticombo deltar ikke i transaksjonen mellom kjøperen og selgeren. Selv om Ticombo ikke kan garantere adgang til arrangementet, beskytter det alle sine brukere med sin TixProtect-policy.

Hvis du har spørsmål eller bekymringer om dette eller vår TixProtect-policy, ikke nøl med å kontakte vår kundesupport (support@ticombo.com). Vi er her for å hjelpe og sikre at din billettbestillings opplevelse er smidig og problemfri.

Takk for at du valgte Ticombo.

### **Merknad for selgere:**

Som selger på Ticombo-plattformen har du ansvaret for å sikre ikke bare at du er den juridiske eieren av billetten som tilbys for salg, men også at du kan overføre og videreselge billetten(e). Som selger kan du angi dine egne vilkår for hver oppføring, men disse kan ikke være i strid med plattformens vilkår og betingelser. Ved konflikt skal selgerens vilkår anses som ugyldige.

Ticombo kan innføre pristak på visse arrangementer og/eller turneringer for å unngå urimelige priser. Ticombo tillater ikke at selgere legger ut billetter på plattformen som ble skaffet ved hjelp av roboter eller annen automatisert programvare for å skaffe billetter i strid med arrangementenes vilkår og betingelser.

Ticombo vil advare, bøtelegge, suspendere og/eller utestenge selgere som bryter vilkårene og betingelsene.<sup>12</sup>

---

<sup>12</sup> <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/default>

Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte Ticombos kundesupportteam eller din kontoadministrator.