

## **Ograniczenia odsprzedaży**

Ticombo to rynek, który zobowiązuje się do przejrzystości i dostarczania użytkownikom wszystkich niezbędnych danych do dokonania zakupu lub sprzedaży. W związku z tym chcemy poinformować Cię o możliwych ograniczeniach odsprzedaży, którym mogą podlegać bilety wystawione na naszym rynku. Ważne jest, aby zrozumieć, że ograniczenia te mogą wynikać z wymogów prawnych, a także warunków ustalonych przez organizatorów wydarzeń lub wystawców biletów. Ograniczenia te mogą obowiązywać niezależnie od tego, czy bilety zostały zakupione na naszym rynku, czy u jakiegokolwiek konkurenta i mogą skutkować odmową wstępu.

Należy pamiętać, że każdy zakup dokonany na naszym rynku jest objęty Polityką TixProtect<sup>1</sup>, co oznacza, że otrzymasz pełny zwrot pieniędzy w przypadku, gdy nie będziesz mógł wejść na miejsce z powodu któregośkolwiek z tych ograniczeń. Naszym celem jest zapewnienie Ci spokoju ducha i zapewnienie pozytywnych doświadczeń podczas korzystania z naszej platformy.

### **(i) Ograniczenia prawne :**

Istnieją pewne ograniczenia prawne, które mogą mieć wpływ na odsprzedaż biletów. Ograniczenia te mogą się różnić w zależności od jurysdykcji i konkretnego wydarzenia. Na przykład niektóre wydarzenia mogą mieć obowiązujące prawa lub przepisy, które zezwalają na odsprzedaż biletów tylko z określonym limitem cenowym lub wymagają specjalnego zezwolenia na odsprzedaż.

Odsprzedaż w krajach takich jak Francja, Belgia czy Włochy wymaga od sprzedawcy uzyskania zezwolenia od organizatora. Podobnie inne jurysdykcje, takie jak Irlandia, Wielka Brytania, Norwegia, Dania, Australia, nakładają ograniczenia cen odsprzedaży tylko na określone wydarzenia. Tymczasem federacje takie jak USA mają różne przepisy w każdym stanie.

- Więcej informacji na temat przepisów obowiązujących w USA znajdziesz tutaj<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> <https://www.ticombo.com/pl/index/warunki-i-regulamin/tixprotect>

<sup>2</sup> [https://www.squirepattonbogg.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc\\_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5](https://www.squirepattonbogg.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5)

- Więcej informacji na temat przepisów EOG można znaleźć tutaj<sup>3</sup>.

Ze względu na różnorodność i ciągłe zmiany przepisów zachęcamy do zapoznania się ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami obowiązującymi w miejscu wydarzenia i/lub w miejscu transakcji przed zakupem i/lub odsprzedażą biletów.

## **(ii) Ograniczenia wynikające z warunków umowy:**

Nawet jeśli przepisy zezwalają na odsprzedaż, organizatorzy wydarzeń lub wystawcy biletów czasami narzucają własne warunki dotyczące odsprzedaży biletów. Warunki te mogą obejmować ograniczenia dotyczące odsprzedaży biletów, ograniczenia dotyczące możliwości przeniesienia lub wymagania dotyczące autoryzacji od organizatora. Ważne jest, aby dokładnie zapoznać się z warunkami związanymi z każdym wydarzeniem.

Tutaj znajdziesz regulamin najważniejszych nadchodzących wydarzeń dla publiczności (Ticombo nie ma regulaminów powiązanych z innymi kanałami dystrybucji, takimi jak Sponsorzy, Federacje, Partnerzy komercyjni, Wewnętrzni, Pakiety VIP/Pakiety turystyczne, Osoby zaproszone lub Wolontariusze):

- Rolanda Garrosa<sup>4</sup>
- Formuła 1 Grand Prix Włoch<sup>5</sup>
- Six Nations<sup>6</sup>
- Wimbledon<sup>7</sup>
- Finał Ligi Mistrzów UEFA<sup>8</sup>

---

<sup>3</sup> [https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/prawa-konsumenckie-i-skargi/rozwiązanie-skargi-konsumenckiej/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_pl](https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/prawa-konsumenckie-i-skargi/rozwiązanie-skargi-konsumenckiej/european-consumer-centres-network-ecc-net_pl)

<sup>4</sup> [https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8\\_CGVRG2025FFT\\_PL.pdf](https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_PL.pdf)

<sup>5</sup> <https://tickets.formula1.com/pl/t-61-warunki-i-regulamin>

<sup>6</sup> <https://www.sixnationsrugby.com/pl/bilety-i-goscinnosc>

<sup>7</sup> [https://www.wimbledon.com/en\\_GB/tickets/ticket\\_terms\\_and\\_conditions.html](https://www.wimbledon.com/en_GB/tickets/ticket_terms_and_conditions.html)

<sup>8</sup> [https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf\\_2025\\_gp\\_fans\\_terms\\_and\\_conditions\\_pl.pdf](https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_pl.pdf)

- Mistrzostwa Europy kobiet UEFA 2025<sup>9</sup>
- Zimowe Igrzyska Olimpijskie i Paraolimpijskie<sup>10</sup>
- Kraina jutra<sup>11</sup>

Warto zauważyć, że sprzedawcy oferujący bilety na naszym rynku są zobowiązani do oświadczenia, że są upoważnieni do sprzedaży swoich biletów. Upoważnienie to może pochodzić od sponsorów, dostawców usług hotelarskich lub z jakiegokolwiek innego powodu, dla którego ich bilety nie podlegają ograniczeniom odsprzedaży nałożonym przez organizatorów.

Jednak pomimo tych deklaracji bilety mogą nadal podlegać ograniczeniom odsprzedaży nałożonym przez organizatorów wydarzeń lub wymogom prawnym. W praktyce większość organizatorów zazwyczaj nie egzekwuje żadnych ograniczeń dotyczących wstępu na wydarzenie w przypadku biletów zakupionych z naruszeniem podanych warunków i/lub posiadaczy biletów, którzy nie odpowiadają tożsamości pierwotnego nabywcy lub jeśli dana osoba nie jest obecna.

Warunki organizatorów mogą zawierać pewne wymagania lub ograniczenia dotyczące odsprzedaży biletów. Niektóre ograniczenia mogą być sprzeczne z prawem UE, a Ticombo aktywnie kwestionuje antykonkurencyjne monopole na rynku wtórnej sprzedaży biletów, które powodują szkody dla konsumenta. Jednak Ticombo nie popiera, nie nakłania ani nie promuje łamania warunków organizatorów, chyba że zostały one uznane za nieważne lub niezgodne z prawem przez właściwy organ publiczny. Jeśli masz wątpliwości co do swoich praw jako konsumenta, radzimy przeprowadzić własne badania i zasięgnąć odpowiedniej porady prawnej.

Ponieważ na naszej stronie jest wielu sprzedawców i wydarzeń, zachęcamy naszych użytkowników do zapoznania się zarówno z obowiązującymi ograniczeniami prawnymi, jak i warunkami wydarzenia. W przypadku, gdy uważasz, że wydarzenie lub konkretna oferta podlega ograniczeniom odsprzedaży, zachęcamy do poinformowania nas o tym za pośrednictwem naszego systemu flagowania

---

<sup>9</sup> [https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro\\_2025\\_gp\\_fans\\_terms\\_and\\_conditions\\_pl.pdf](https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_pl.pdf)

<sup>10</sup> <https://tickets.milanocortina2026.org/pl/pomoc/warunki/>

<sup>11</sup> <https://belgium.tomorrowland.com/pl/informacje-o-sprzedazy/ogolne-warunki-i-regulaminy/>

znajdującego się przy każdym wydarzeniu i ofercie. Pomoże nam to w dalszym ulepszaniu naszej platformy i informowaniu naszych użytkowników.

Należy pamiętać, że Ticombo jedynie udostępnia platformę technologiczną, która łączy sprzedawców i nabywców biletów na wydarzenia, a nie organizuje wydarzeń ani nie sprzedaje biletów, ani nie angażuje się w realizację umowy między kupującym a sprzedawcą w odniesieniu do biletów w żaden inny sposób. Ticombo nie przejmuje tytułu do podstawowego biletu, a rzeczywiste transakcje odbywają się między kupującymi a sprzedającymi. Ticombo nie uczestniczy w transakcji między kupującym a sprzedającym. Chociaż Ticombo nie jest w stanie zagwarantować wstępu na wydarzenie, chroni wszystkich swoich użytkowników za pomocą Polityki TixProtect.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości dotyczące tej lub naszej Polityki TixProtect, nie wahaj się skontaktować z naszym zespołem obsługi klienta ( [support@ticombo.com](mailto:support@ticombo.com) ). Jesteśmy tutaj, aby pomóc i upewnić się, że Twoje doświadczenie związane z zakupem biletów będzie płynne i bezproblemowe.

Dziękujemy za wybranie Ticombo.

### **Uwaga dla sprzedawców:**

Jako sprzedawca na platformie Ticombo masz obowiązek upewnić się, że nie tylko jesteś prawnym właścicielem biletu oferowanego do sprzedaży, ale także, że możesz dostarczyć i odsprzedać bilet/y. Jako sprzedawca możesz ustalić własne warunki dla każdej oferty, jednak nie mogą one być sprzeczne z warunkami i zasadami platformy. W przypadku konfliktu warunki sprzedawcy zostaną uznane za nieważne.

Ticombo może nałożyć limity cenowe na niektóre wydarzenia i/lub turnieje, aby uniknąć nadmiernych cen. Ticombo nie pozwala sprzedawcom na umieszczanie na Platformie biletów, które zostały uzyskane za pomocą botów lub innego zautomatyzowanego oprogramowania w celu uzyskania biletów z naruszeniem warunków wydarzenia.

Ticombo będzie ostrzegać, karać grzywną, zawieszać i/lub blokować sprzedawców, którzy naruszają warunki umowy<sup>12</sup>.

---

<sup>12</sup> <https://www.ticombo.com/pl/index/warunki-i-regulamin/domyslne>

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, skontaktuj się z działem obsługi klienta Ticombo lub swoim menedżerem konta.