

Restrições de Revenda

A Ticombo é um marketplace comprometido com a transparência e em fornecer aos nossos usuários todos os detalhes necessários para realizar uma compra ou venda. Por isso, queremos informá-lo sobre possíveis restrições de revenda que os ingressos listados em nossa plataforma podem enfrentar. É importante entender que essas restrições podem surgir por exigências legais, bem como por termos e condições definidos pelos organizadores de eventos ou emissores dos ingressos. Essas restrições podem ser aplicáveis, independentemente de os ingressos terem sido comprados na nossa plataforma ou na de um concorrente, **podendo resultar na recusa de entrada no evento**.

Observe que qualquer compra realizada em nosso marketplace está coberta pela **Política TixProtect**¹, o que significa que você receberá um reembolso total caso não consiga entrar no local do evento por conta de alguma dessas restrições. Nosso objetivo é oferecer tranquilidade e garantir uma experiência positiva ao usar nossa plataforma.

(i) Restrições Legais:

Existem certas restrições legais que podem afetar a revenda de ingressos. Essas restrições podem variar de acordo com a jurisdição e com o evento específico. Por exemplo, alguns eventos podem estar sujeitos a leis ou regulamentos que limitam o preço de revenda ou exigem autorização específica para revender ingressos.

Nos países como França, Bélgica ou Itália, é necessário que o vendedor tenha autorização do organizador. Da mesma forma, jurisdições como Irlanda, Reino Unido, Noruega, Dinamarca e Austrália impõem restrições de preço de revenda apenas para eventos específicos. Já nos Estados Unidos, cada estado possui regulamentações diferentes.

- Informações sobre regulamentações na Área Econômica Europeia estão disponíveis aqui.²

¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

² https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5

- Informações sobre regulamentações na Área Econômica Europeia estão disponíveis aqui.³

Devido à variedade e à constante mudança das regulamentações, incentivamos você a pesquisar e se familiarizar com as leis e regulamentos aplicáveis do local do evento e/ou do local da transação antes de comprar ou revender ingressos.

(ii) Restrições por Termos e Condições:

Mesmo que a legislação permita a revenda, organizadores de eventos ou emissores de ingressos podem impor seus próprios termos e condições a respeito da revenda. Esses termos podem incluir restrições à revenda, limitações de transferência ou exigências de autorização. É importante revisar cuidadosamente os termos e condições de cada evento.

Aqui estão os termos e condições de alguns dos principais eventos disponíveis ao público (a Ticombo não está ligada a outros canais de distribuição como patrocinadores, federações, parceiros comerciais, pacotes VIP/viagem, convidados ou voluntários):

- Roland Garros⁴
- Gran Premio de Italia⁵
- Wimbledon⁶
- Final de la UEFA Champions League⁷
- UEFA Women's Euro 2025⁸
- Juegos Olímpicos y Paralímpicos de Invierno⁹

³ https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en

⁴ https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf

⁵ <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

⁶ <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

⁷ https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

⁸ https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

⁹ <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

- Tomorrowland¹⁰.

Vale destacar que os vendedores na nossa plataforma devem declarar que estão autorizados a vender os ingressos. Essa autorização pode vir, por exemplo, por serem patrocinadores, fornecedores de hospitalidade, ou outras razões que isentem os ingressos das restrições impostas pelos organizadores.

Os termos dos organizadores podem conter exigências que contrariem a legislação da UE, e a Ticombo está atualmente contestando práticas monopolistas anticompetitivas no mercado secundário de ingressos que prejudicam o consumidor. No entanto, a Ticombo não incentiva nem promove o descumprimento das regras dos organizadores, a menos que estas tenham sido declaradas nulas ou ilegais por autoridade pública competente. Em caso de dúvida sobre seus direitos, recomendamos que você busque informações legais.

Devido ao grande número de vendedores e eventos na plataforma, incentivamos os usuários a se informarem sobre restrições legais e os termos dos eventos. Se você identificar que determinado evento ou ingresso está sujeito a restrições de revenda, utilize nosso sistema de denúncia presente em cada listagem. Isso nos ajuda a melhorar continuamente nossa plataforma.

Observe que a Ticombo fornece apenas a tecnologia que conecta compradores e vendedores. Não organiza eventos, não vende ingressos diretamente, nem participa das transações. A Ticombo não possui a titularidade dos ingressos – as transações são entre comprador e vendedor. Embora não possamos garantir a entrada em eventos, protegemos nossos usuários com a Política TixProtect.

Se tiver dúvidas sobre este conteúdo ou sobre nossa política TixProtect, entre em contato com nosso suporte pelo e-mail: support@ticombo.com. Estamos aqui para ajudar e garantir que sua experiência seja tranquila.

Obrigado por escolher a Ticombo.

Nota para Vendedores:

Como vendedor na plataforma Ticombo, você tem a responsabilidade de garantir que:

¹⁰ <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

- É o proprietário legal do ingresso oferecido;
- Está apto a transferi-lo ou revendê-lo.

Você pode definir seus próprios termos em cada anúncio, desde que eles não entrem em conflito com os termos e condições da plataforma. Em caso de conflito, os termos do vendedor serão considerados inválidos.

A Ticombo pode aplicar limites de preço em determinados eventos para evitar preços excessivos.

Não é permitido listar ingressos obtidos através de bots ou software automatizado, em desacordo com os termos dos organizadores. Vendedores que violarem essas regras podem ser advertidos, multados, suspensos e/ou banidos da plataforma.¹¹

Dúvidas? Entre em contato com o suporte ou com seu gerente de conta.

¹¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/default>