

Restricții privind revânzarea

Ticombo este o platformă de vânzare care își propune să fie transparentă și să îți ofere toate informațiile necesare pentru a realiza o achiziție sau o vânzare. Prin urmare, dorim să te informăm cu privire la posibilele restricții de revânzare care pot afecta biletele listate pe platforma noastră. Este important să înțelegi că aceste restricții pot fi impuse atât de cerințele legale, cât și de termenii și condițiile stabilite de organizatorii evenimentelor sau de emitenții билетelor. Aceste restricții se pot aplica indiferent dacă biletele sunt cumpărate de pe platforma noastră sau de la un concurent și **pot duce la refuzul accesului la eveniment.**

Te rugăm să reții că orice achiziție făcută pe platforma noastră este acoperită de **Politica TixProtect**¹, ceea ce înseamnă că vei primi o rambursare completă în cazul în care nu poți intra la locație din cauza acestor restricții. Scopul nostru este să îți oferim liniște sufletească și să asigurăm o experiență pozitivă atunci când folosești platforma noastră.

(i) Restricții legale :

Există anumite restricții legale care pot afecta revânzarea билетelor. Aceste restricții pot varia în funcție de jurisdicție și de evenimentul specific. De exemplu, unele evenimente pot fi supuse anumitor legi sau reglementări care permit revânzarea билетelor doar până la un anumit preț maxim sau care necesită o autorizație specială pentru revânzare.

Revânzarea în țări precum Franța, Belgia sau Italia necesită ca vânzătorul să aibă autorizație din partea organizatorului. În mod similar, alte jurisdicții precum Irlanda, Regatul Unit, Norvegia, Danemarca sau Australia impun restricții de preț la revânzare doar pentru anumite evenimente. Între timp, în federații precum Statele Unite ale Americii, reglementările diferă de la un stat la altul.

- Poți găsi mai multe informații despre reglementările din S.U.A. aici².

¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

² https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5

- Poți găsi mai multe informații despre reglementările din SEE aici³.

Datorită varietății și schimbărilor constante ale reglementărilor, te încurajăm să te informezi și să te familiarizezi cu orice legi sau reglementări aplicabile în locația evenimentului și/sau locul tranzacției înainte de a cumpăra și/sau revinde bilete.

(ii) Restricții impuse prin Termeni și Condiții:

Chiar dacă reglementările permit revânzarea, organizatorii evenimentelor sau emitentii билетelor impun uneori proprii termeni și condiții referitoare la revânzarea билетelor. Acești termeni și condiții pot include restricții privind revânzarea, limitări ale transferabilității sau cerințe de autorizare din partea organizatorului. Este important să verifici cu atenție termenii și condițiile aferente fiecărui eveniment.

Aici vei găsi Termenii și Condițiile principalelor evenimente viitoare pentru public (Ticombo nu are termeni legați de alte canale de distribuție, precum Sponsori, Federații, Parteneri Comerciali, Pachete interne, VIP sau de Călătorie, persoane invitate sau voluntari):

- Roland Garros⁴
- Marele premiu de Formula 1 din Italia⁵
- Wimbledon⁶
- Finala UEFA Champions League⁷
- Campionatul European Feminin UEFA 2025⁸
- Jocurile Olimpice și Paralimpice de iarnă⁹

³ https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en

⁴ https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf

⁵ <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

⁶ <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

⁷ https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

⁸ https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

⁹ <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

- Tomorrowland¹⁰

Este important de menționat că vânzătorii care listează bilete pe platforma noastră sunt obligați să declare că au autorizația de a le vinde. Această autorizație poate proveni din calitatea de sponsori, furnizori de servicii de ospitalitate sau orice alt motiv pentru care biletele lor nu sunt supuse restricțiilor de revânzare impuse de organizatori.

Totuși, în ciuda acestor declarații, biletele pot fi supuse restricțiilor de revânzare impuse de organizatori sau de cerințele legale. În practică, majoritatea organizatorilor nu aplică, în mod normal, restricții privind accesul la eveniment pentru biletele cumpărate în încălcarea termenilor declarați sau în cazul în care deținătorii билетelor nu coincid cu identitatea cumpărătorilor originali sau nu sunt prezenți.

Termenii și condițiile organizatorilor pot conține anumite cerințe sau restricții privind revânzarea билетelor. Unele restricții pot fi contrare legislației UE, iar Ticombo este implicat activ în contestarea monopolurilor anticoncurențiale de pe piața secundară a билетelor, care afectează consumatorul. Totuși, Ticombo nu susține, nu încurajează și nu promovează încălcarea termenilor organizatorilor, decât în cazul în care aceștia au fost declarați nuli sau ilegali de o autoritate publică competentă. Dacă ai dubii cu privire la drepturile tale ca și consumator, îți recomandăm să te informezi și să consulți un specialist juridic.

Deoarece pe site-ul nostru există un număr mare de vânzători și evenimente, încurajăm utilizatorii să se informeze atât cu privire la eventualele restricții legale aplicabile, cât și la termenii și condițiile evenimentului. Dacă consideri că un eveniment sau o listare specifică este supusă restricțiilor de revânzare, te rugăm să ne anunți prin sistemul de semnalare disponibil la fiecare eveniment și listare. Acest lucru ne va ajuta să îmbunătățim platforma și să oferim informații mai bune utilizatorilor noștri.

Te rugăm să reții că Ticombo oferă doar o platformă tehnologică pentru a conecta vânzătorii și cumpărătorii de bilete pentru evenimente și nu organizează evenimente, nu vinde bilete și nu se implică în executarea contractului dintre cumpărător și vânzător

¹⁰ <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

în niciun alt mod. Ticombo nu dobândește proprietatea asupra biletului și tranzacțiile reale se desfășoară exclusiv între cumpărători și vânzători. Ticombo nu participă la tranzacția dintre cumpărător și vânzător. Deși Ticombo nu poate garanta accesul la eveniment, protejează toți utilizatorii săi prin Politica TixProtect.

Dacă ai întrebări sau nelămuriri legate de acest aspect sau de Politica noastră TixProtect, nu ezita să contactezi echipa noastră de asistență clienți la (support@ticombo.com). Suntem aici să te ajutăm și să ne asigurăm că experiența ta de cumpărare a билетelor este cât mai simplă și fără probleme.

Îți mulțumim pentru că ai ales Ticombo.

Note pentru vânzători:

Ca vânzător pe platforma Ticombo, ai responsabilitatea de a te asigura nu doar că ești proprietarul legal al biletului pus la vânzare, ci și că poți transfera și revinde biletul/biletele. Ca vânzător, poți stabili propriile condiții pentru fiecare listare, însă acestea nu pot intra în conflict cu termenii și condițiile Platformei. În caz de conflict, condițiile vânzătorului vor fi considerate nevalide.

Ticombo poate impune limite de preț pentru anumite evenimente și/sau turnee, pentru a evita prețurile excesive. Ticombo nu permite vânzătorilor să posteze pe platformă bilete obținute prin utilizarea de boți sau orice alt software automatizat, în încălcarea termenilor și condițiilor evenimentelor.

Ticombo va avertiza, amenda, suspenda și/sau va interzice vânzătorii care încalcă termenii și condițiile¹¹ sale.

Dacă ai întrebări, poți contacta echipa de asistență clienți Ticombo sau managerul tău de cont.

¹¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/default>