

Ограничения на перепродажу

Ticombo – это торговая площадка, которая стремится быть прозрачной и предоставлять нашим пользователям все необходимые детали для совершения покупки или продажи. Соответственно, мы хотим проинформировать вас о возможных ограничениях на перепродажу, с которыми могут столкнуться билеты, выставленные на нашем маркетплейсе. Важно понимать, что эти ограничения могут вытекать как из требований законодательства, так и из условий, установленных организаторами мероприятий или эмитентами билетов. Эти ограничения могут применяться независимо от того, куплены ли билеты на нашей торговой площадке или у любого конкурента, и **могут привести к тому, что вам будет отказано во входе.**

Обратите внимание, что любая покупка, совершенная на нашей торговой площадке, подпадает под действие Политики TixProtect¹, что означает, что вы получите полный возврат средств в случае, если вы не сможете войти на площадку из-за любого из этих ограничений. Наша цель – обеспечить вам душевное спокойствие и положительный опыт использования нашей платформы.

(i) Законодательные ограничения:

Существуют определенные законодательные ограничения, которые могут повлиять на перепродажу билетов. Эти ограничения могут варьироваться в зависимости от юрисдикции и конкретного события. Например, на некоторых мероприятиях могут действовать законы или нормативные акты, которые разрешают перепродажу только билетов с определенным предельным ценовым пределом или требуют специального разрешения для перепродажи.

Перепродажа в таких странах, как Франция, Бельгия или Италия, требует от продавца разрешения от организатора. Точно так же другие юрисдикции, такие как Ирландия, Великобритания, Норвегия, Дания, Австралия, вводят ограничения по ценам перепродажи только на определенные мероприятия. Между тем, такие федерации, как США, имеют разные правила в каждом штате.

¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

1. Более подробную информацию о правилах США можно найти [здесь](#)².
1. Более подробную информацию о правилах ЕЭЗ можно найти [здесь](#)³.

В связи с разнообразием и постоянными изменениями нормативных актов, мы рекомендуем вам изучить и ознакомиться с любыми применимыми законами или нормативными актами места проведения мероприятия и/или места проведения транзакции перед покупкой и/или перепродажей билетов.

(ii) Ограничения в соответствии с Правилами и условиями:

Даже если правила разрешают перепродажу, организаторы мероприятий или эмитенты билетов иногда устанавливают свои собственные условия перепродажи билетов. Эти правила и условия могут включать ограничения на перепродажу билетов, ограничения на передачу или требования к разрешению от организатора. Важно внимательно ознакомиться с условиями и положениями, связанными с каждым мероприятием.

Здесь вы найдете условия и положения основных предстоящих мероприятий для общественности (Ticombo не имеет условий, связанных с другими каналами распространения, такими как спонсоры, федерации, коммерческие партнеры, внутренние, VIP-пакеты/туристические пакеты, приглашенные люди или волонтеры):

1. Ролан Гаррос⁴
2. Гран-при Италии Формулы-1⁵
3. Уимблдон⁶
4. Финал Лиги чемпионов УЕФА⁷
5. Женский Евро-2025⁸

² https://www.squirepattonbogg.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5

³ https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en

⁴ https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf

⁵ <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

⁶ <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

⁷ https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

⁸ https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

6. Зимние Олимпийские и Паралимпийские игры⁹
7. Земля будущего¹⁰

Стоит отметить, что продавцы, размещающие билеты на нашей торговой площадке, обязаны заявить о том, что они имеют право продавать свои билеты. Это разрешение может быть получено от спонсоров, поставщиков услуг гостеприимства или по любой другой причине, на которые не распространяются ограничения на перепродажу, наложенные организаторами.

Однако, несмотря на эти заявления, на билеты все еще могут распространяться ограничения на перепродажу, налагаемые организаторами мероприятий или законодательными требованиями. На практике большинство организаторов обычно не вводят никаких ограничений на вход на мероприятие для билетов, приобретенных с нарушением указанных условий, или для владельцев билетов, которые не совпадают с личностью первоначального покупателя или если человек не присутствует.

В правилах и условиях организаторов могут содержаться определенные требования или ограничения по перепродаже билетов. Некоторые ограничения могут противоречить законодательству ЕС, и Ticombo активно борется с антиконкурентными монополиями на вторичном рынке билетов, которые наносят ущерб потребителю. Тем не менее, Ticombo не пропагандирует, не побуждает и не пропагандирует нарушение условий организаторов, если они не были признаны недействительными или незаконными компетентным государственным органом. Если вы сомневаетесь в своих правах как потребителя, мы советуем вам провести собственное исследование и обратиться за соответствующей юридической консультацией.

Поскольку на нашем сайте представлено большое количество продавцов и мероприятий, мы рекомендуем нашим пользователям ознакомиться как с любыми применимыми правовыми ограничениями, так и с условиями мероприятия. В случае, если вы считаете, что на мероприятие или конкретное объявление распространяются ограничения на перепродажу, мы рекомендуем вам сообщить нам об этом через нашу систему пометок, расположенную на

⁹ <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

¹⁰ <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

каждом мероприятии и объявлении. Это поможет нам продолжать улучшать нашу платформу и информировать наших пользователей.

Обратите внимание, что Ticombo лишь предоставляет технологическую платформу для объединения продавцов и покупателей билетов на мероприятия, не проводит мероприятия и не продает билеты, а также не участвует в исполнении договора между покупателем и продавцом в отношении билетов каким-либо иным образом. Ticombo не имеет права собственности на базовый билет, и фактические транзакции осуществляются между покупателями и продавцами. Ticombo не участвует в сделке между покупателем и продавцом. Несмотря на то, что Ticombo не может гарантировать участие в мероприятии, он защищает всех своих пользователей с помощью своей политики TixProtect.

Если у вас есть какие-либо вопросы или опасения по поводу этой или нашей Политики TixProtect, пожалуйста, не стесняйтесь обращаться в нашу службу поддержки клиентов (support@ticombo.com). Мы здесь, чтобы помочь вам и сделать покупку билетов беспроblemной и беспроblemной.

Спасибо, что выбрали Ticombo.

Примечание для продавцов:

Как продавец на платформе Ticombo, вы несете ответственность не только за то, чтобы вы были законным владельцем билета, выставленного на продажу, но и за то, что вы могли передавать и перепродавать билеты. Как продавец, вы можете устанавливать свои собственные условия для каждого объявления, однако они не могут противоречить условиям и положениям Платформы. В случае противоречия условия продавца будут считаться недействительными.

Ticombo может устанавливать ценовые ограничения на определенные события и/или турниры, чтобы избежать чрезмерных коэффициентов. Ticombo не позволяет продавцам размещать на Платформе билеты, которые были получены с помощью ботов или любого другого автоматизированного программного обеспечения для получения билетов в нарушение правил и условий мероприятий.

Ticombo будет предупреждать, штрафовать, приостанавливать и/или блокировать продавцов, которые нарушают его условия и положения¹¹.

Если у вас есть какие-либо вопросы, вы можете обратиться в службу поддержки клиентов Ticombo или к своему менеджеру по работе с клиентами.

¹¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/default>