

## **Obmedzenia d'alsieho predaja**

Ticombo je trhovisko, ktoré sa zaviazalo byť transparentné a poskytovať používateľom všetky potrebné údaje na uskutočnenie nákupu alebo predaja. Preto vás chceme informovať o možných obmedzeniach d'alsieho predaja, ktorým môžu podliehať vstupenky uvedené na našom trhovisku. Je dôležité pochopiť, že tieto obmedzenia môžu vyplývať zo zákonných požiadaviek, ako aj z podmienok stanovených organizátormi podujatí alebo vydavateľmi vstupeniek. Tieto obmedzenia môžu platiť bez ohľadu na to, či sú vstupenky zakúpené na našom trhovisku alebo u ktoréhokoľvek konkurenta, a **môžu mať za následok, že vám bude odopretý vstup.**

Upozorňujeme, že na akýkoľvek nákup na našom trhovisku sa vzťahujú zásady TixProtect<sup>1</sup>, čo znamená, že v prípade, ak sa nebudete môcť dostať na miesto konania z dôvodu niektorého z týchto obmedzení, získate späť plnú sumu. Naším cieľom je poskytnúť vám pokoj a zabezpečiť pozitívny zážitok pri používaní našej platformy.

### **(i) Právne obmedzenia:**

Na ďalší predaj vstupeniek môžu mať vplyv určité právne obmedzenia. Tieto obmedzenia sa môžu líšiť v závislosti od jurisdikcie a konkrétneho podujatia. Na niektorých podujatiach môžu napríklad platiť zákony alebo nariadenia, ktoré povoľujú ďalší predaj vstupeniek len s určitým cenovým limitom alebo vyžadujú osobitné povolenie na ďalší predaj.

Pri ďalšom predaji v krajinách, ako je Francúzsko, Belgicko alebo Taliansko, musí mať predajca povolenie od organizátora. Podobne aj iné jurisdikcie, ako napríklad Írsko, Spojené kráľovstvo, Nórsko, Dánsko, Austrália, ukladajú obmedzenia ďalšieho predaja cien len pri konkrétnych podujatiach. Medzitým federácie, ako napríklad USA, majú v každom štáte iné predpisy.

- Viac informácií o predpisoch USA nájdete tu<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

<sup>2</sup> [https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc\\_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5](https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5)

- Viac informácií o nariadeniach EHP nájdete tu<sup>3</sup>.

Vzhľadom na rôznorodosť a neustálu zmenu predpisov vám odporúčame, aby ste si pred kúpou a/alebo ďalším predajom vstupeniek vyhľadali a oboznámili sa so všetkými platnými zákonmi alebo predpismi v mieste konania podujatia a/alebo v mieste transakcie.

**(ii) Obmedzenia podľa Zmluvných podmienok:**

Aj keď predpisy povoľujú ďalší predaj, organizátori podujatí alebo vydavatelia vstupeniek si niekedy stanovujú vlastné podmienky týkajúce sa ďalšieho predaja vstupeniek. Tieto podmienky môžu zahŕňať obmedzenia ďalšieho predaja vstupeniek, obmedzenia ich prenosnosti alebo požiadavky na povolenie od organizátora. Je dôležité pozorne si preštudovať podmienky spojené s každým podujatím.

Tu nájdete Zmluvné podmienky hlavných nadchádzajúcich podujatí pre verejnosť (Ticombo nemá podmienky spojené s inými distribučnými kanálmi, ako sú sponzor, federácie, komerční partneri, interné, VIP balíky/cestovné balíky, pozvaní ľudia alebo dobrovoľníci):

- Roland Garros<sup>4</sup>
- F1 Italy Grand Prix<sup>5</sup>
- Six Nations<sup>6</sup>
- Wimbledon<sup>7</sup>
- UEFA Champions League Final<sup>8</sup>
- UEFA Women's Euro 2025<sup>9</sup>

---

<sup>3</sup> [https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)

<sup>4</sup> [https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8\\_CGVRG2025FFT\\_EN.pdf](https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf)

<sup>5</sup> <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

<sup>6</sup> <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

<sup>7</sup> [https://www.wimbledon.com/en\\_GB/tickets/ticket\\_terms\\_and\\_conditions.html](https://www.wimbledon.com/en_GB/tickets/ticket_terms_and_conditions.html)

<sup>8</sup> [https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf\\_2025\\_gp\\_fans\\_terms\\_and\\_conditions\\_en.pdf](https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf)

<sup>9</sup> [https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro\\_2025\\_gp\\_fans\\_terms\\_and\\_conditions\\_en.pdf](https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf)

- Winter Olympic and Paralympic Games<sup>10</sup>
- Tomorrowland<sup>11</sup>

Je potrebné poznamenať, že predajcovia, ktorí ponúkajú vstupenky na našom trhovisku, sú povinní vyhlásiť, že sú oprávnení predávať svoje vstupenky. Toto oprávnenie môže pochádzať z toho, že sú sponzormi, poskytovateľmi pohostenia alebo z akéhokoľvek iného dôvodu, pre ktorý sa na ich vstupenky nevzťahujú obmedzenia ďalšieho predaja uložené organizátormi.

Napriek týmto vyhláseniam sa však na vstupenky môžu vzťahovať obmedzenia ďalšieho predaja uložené organizátormi podujatí alebo zákonné požiadavky. V praxi väčšina organizátorov zvyčajne neuplatňuje žiadne obmedzenia vstupu na podujatie v prípade, že vstupenky boli zakúpené v rozpore s uvedenými podmienkami a alebo držiteľia vstupeniek nezodpovedajú totožnosti pôvodných kupujúcich alebo či je táto osoba neprítomná.

Podmienky organizátorov môžu obsahovať určité požiadavky alebo obmedzenia týkajúce sa ďalšieho predaja vstupeniek. Niektoré obmedzenia môžu byť v rozpore s právom EÚ a spoločnosť Ticombo aktívne napáda protisúťažné monopoly na sekundárnom trhu predaja vstupeniek, ktoré poškodzujú spotrebiteľa. Spoločnosť Ticombo však neobhajuje, nenabáda ani nepodporuje porušovanie podmienok organizátorov, pokiaľ tieto neboli príslušným orgánom verejnej moci vyhlásené za neplatné alebo nezákonné. Ak máte pochybnosti o svojich právach ako spotrebiteľa, odporúčame vám vykonať vlastný prieskum a vyhľadať príslušné právne poradenstvo.

Keďže na našej stránke je veľké množstvo predajcov a podujatí, odporúčame našim používateľom, aby sa informovali o všetkých platných právnych obmedzeniach a podmienkach podujatia. V prípade, že sa domnievate, že na udalosť alebo konkrétnu ponuku sa vzťahujú obmedzenia ďalšieho predaja, odporúčame vám, aby ste nás o tom informovali prostredníctvom nášho systému označovania, ktorý sa nachádza na každej udalosti a ponuke. Pomôže nám to naďalej zlepšovať našu platformu a informovať našich používateľov.

Upozorňujeme, že spoločnosť Ticombo poskytuje len technologickú platformu na spájanie predajcov a kupujúcich vstupeniek na podujatia a neorganizuje podujatia, nepredáva vstupenky ani sa nijako inak nezúčastňuje na plnení zmluvy medzi kupujúcim a predajcom v súvislosti so

---

<sup>10</sup> <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

<sup>11</sup> <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

vstupenkami. Spoločnosť Ticombo nepreberá vlastnícke právo k vstupenkám a skutočné transakcie sa uskutočňujú medzi kupujúcimi a predávajúcimi. Spoločnosť Ticombo sa nezúčastňuje na transakcii medzi kupujúcim a predávajúcim. Hoci spoločnosť Ticombo nemôže zaručiť vstup na podujatie, chráni všetkých svojich používateľov prostredníctvom zásad TixProtect.

Ak máte akékoľvek otázky alebo obavy týkajúce sa týchto alebo našich zásad TixProtect, neváhajte sa obrátiť na náš tím zákazníckej podpory ([support@ticombo.com](mailto:support@ticombo.com)). Sme tu, aby sme vám pomohli a zabezpečili, že váš zážitok z nákupu vstupeniek bude hladký a bezproblémový.

Ďakujeme, že ste si vybrali Ticombo.

### **Poznámka pre predajcov:**

Ako predávajúci na platforme Ticombo ste povinní zabezpečiť nielen to, že ste zákonným vlastníkom vstupenky ponúkanej na predaj, ale aj to, že ste schopní vstupenku/y previesť a ďalej predat'. Ako predajca si môžete pre každú ponuku stanoviť vlastné podmienky, ktoré však nesmú byť v rozpore s podmienkami platformy. V prípade rozporu sa podmienky predávajúceho považujú za neplatné.

Spoločnosť Ticombo môže na niektoré podujatia alebo turnaje zaviesť cenové limity, aby sa zabránilo nadmerným cenám. Spoločnosť Ticombo neumožňuje predajcom zverejňovať na platforme vstupenky, ktoré boli získané pomocou botov alebo iného automatizovaného softvéru na získanie vstupeniek v rozpore s podmienkami podujatí.

Spoločnosť Ticombo varuje, pokutuje, pozastavuje a/alebo zakazuje predajcov, ktorí porušujú jej zmluvné podmienky<sup>12</sup>.

Ak máte akékoľvek otázky, môžete sa obrátiť na tím zákazníckej podpory spoločnosti Ticombo alebo na svojho manažéra účtu.

---

<sup>12</sup> <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/default>