

## **Omejitve preprodaje**

Ticombo je tržnica, ki si prizadeva za preglednost in zagotavljanje vseh potrebnih informacij svojim uporabnikom za izvedbo nakupa ali prodaje. Zato vas želimo obvestiti o morebitnih omejitvah preprodaje, ki lahko veljajo za vstopnice, navedene na naši tržnici. Pomembno je razumeti, da te omejitve lahko izhajajo iz zakonskih zahtev ter pogojev, ki jih določijo organizatorji dogodkov ali izdajatelji vstopnic. Te omejitve lahko veljajo ne glede na to, ali so bile vstopnice kupljene na naši tržnici ali pri konkurenčnem ponudniku, in lahko povzročijo, da vam vstop na dogodek ne bo dovoljen.

Prosimo, upoštevajte, da je vsak nakup, opravljen na naši tržnici, zajet v okviru politike TixProtect,<sup>1</sup>, kar pomeni, da boste v primeru, da vam zaradi katere od teh omejitev ne bo omogočen vstop na prizorišče, prejeli celotno povračilo. Naš cilj je zagotoviti vašo brezskrbnost in pozitivno izkušnjo pri uporabi naše platforme.

### **(i) Pravne omejitve:**

Obstajajo določene pravne omejitve, ki lahko vplivajo na preprodajo vstopnic. Te omejitve se lahko razlikujejo glede na pravno ureditev in posamezen dogodek. Na primer, za nekatere dogodke lahko veljajo zakoni ali predpisi, ki dovoljujejo preprodajo vstopnic le do določene cenovne meje ali zahtevajo posebno dovoljenje za preprodajo.

V državah, kot so Francija, Belgija ali Italija, mora imeti prodajalec dovoljenje organizatorja za preprodajo. Podobno tudi v drugih državah, kot so Irska, Združeno kraljestvo, Norveška, Danska in Avstralija, veljajo omejitve glede cene preprodaje le za določene dogodke. Medtem pa imajo federacije, kot so ZDA, različne predpise v posameznih zveznih državah.

- Več informacij o predpisih v ZDA lahko najdete tukaj<sup>2</sup>.
- Več informacij o predpisih v Evropskem gospodarskem prostoru lahko najdete tukaj<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

<sup>2</sup> [https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc\\_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5](https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5)

<sup>3</sup> [https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_en](https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en)

Zaradi raznolikosti in nenehnih sprememb predpisov vas spodbujamo, da pred nakupom in/ali preprodajo vstopnic sami raziščete in se seznanite z vsemi veljavnimi zakoni ali predpisi, ki veljajo na kraju dogodka in/ali kraju transakcije.

**(ii) Omejitve glede na pogoje poslovanja:**

Tudi če predpisi dovoljujejo preprodajo, lahko organizatorji dogodkov ali izdajatelji vstopnic določijo lastne pogoje glede preprodaje vstopnic. Ti pogoji lahko vključujejo omejitve glede preprodaje, omejitve glede prenosljivosti ali zahteve po dovoljenju s strani organizatorja. Pomembno je, da natančno preberete pogoje, povezane z vsakim posameznim dogodkom.

Tukaj so pogoji poslovanja za večje prihajajoče dogodke, namenjeni širši javnosti (Ticombo ni povezan s pogoji drugih distribucijskih kanalov, kot so sponzorji, zveze, poslovni partnerji, interne prodaje, VIP paketi/potni paketi, povabljene osebe ali prostovoljci): Roland Garros<sup>4</sup>

- F1 Velika nagrada Italije<sup>5</sup>
- Six Nations<sup>6</sup>
- Wimbledon<sup>7</sup>
- Finale UEFA Lige prvakov<sup>8</sup>
- UEFA Evropsko prvenstvo za ženske 2025<sup>9</sup>
- Zimske olimpijske in paraolimpijske igre<sup>10</sup>
- Tomorrowland<sup>11</sup>

---

<sup>4</sup> [https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8\\_CGVRG2025FFT\\_EN.pdf](https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf)

<sup>5</sup> <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

<sup>6</sup> <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

<sup>7</sup> [https://www.wimbledon.com/en\\_GB/tickets/ticket\\_terms\\_and\\_conditions.html](https://www.wimbledon.com/en_GB/tickets/ticket_terms_and_conditions.html)

<sup>8</sup> [https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf\\_2025\\_gp\\_fans\\_terms\\_and\\_conditions\\_en.pdf](https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf)

<sup>9</sup> [https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro\\_2025\\_gp\\_fans\\_terms\\_and\\_conditions\\_en.pdf](https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf)

<sup>10</sup> <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

<sup>11</sup> <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

Pomembno je poudariti, da so prodajalci, ki objavijo vstopnice na naši tržnici, dolžni izjaviti, da so pooblaščen za njihovo prodajo. To pooblastilo lahko izhaja iz njihovega statusa kot sponzorjev, ponudnikov gostinskih storitev ali drugih razlogov, zaradi katerih njihove vstopnice niso predmet omejitev preprodaje, ki jih določijo organizatorji.

Vendar pa so kljub tem izjavam vstopnice še vedno lahko predmet omejitev preprodaje, ki jih določijo organizatorji dogodkov ali pravne zahteve. V praksi večina organizatorjev običajno ne izvaja nobenih omejitev glede vstopa na dogodek, četudi so bile vstopnice kupljene v nasprotju z navedenimi pogoji, če imetnik vstopnice ne ustreza identiteti prvotnega kupca ali če ta oseba ni prisotna.

Pogoji poslovanja organizatorjev lahko vsebujejo določene zahteve ali omejitve glede preprodaje vstopnic. Nekatere omejitve so lahko v nasprotju s pravom EU, Ticombo pa aktivno izpodbija protikonkurenčne monopole na trgu sekundarne prodaje vstopnic, ki potrošnikom povzročajo škodo. Vendar Ticombo ne spodbuja, ne posredno ne neposredno, kršenja pogojev organizatorjev, razen če jih pristojni javni organ ni razglasil za neveljavne ali nezakonite. Če imate dvome glede svojih pravic kot potrošnik, vam svetujemo, da opravite lastno raziskavo in poiščete ustrezno pravno pomoč.

Ker je na naši strani veliko število prodajalcev in dogodkov, uporabnikom priporočamo, da se predhodno seznanijo tako z morebitnimi pravnimi omejitvami kot tudi s pogoji poslovanja za posamezen dogodek. V primeru, da menite, da je določen dogodek ali objavljena ponudba predmet omejitev preprodaje, vas vabimo, da nas o tem obvestite preko sistema za označevanje, ki je na voljo pri vsakem dogodku in objavi. To nam bo pomagalo pri nadaljnjem izboljševanju naše platforme in informiranju uporabnikov.

Prosim, upoštevajte, da Ticombo zgolj zagotavlja tehnološko platformo, ki povezuje prodajalce in kupce vstopnic za dogodke, ter sam ne organizira dogodkov, ne prodaja vstopnic in se ne vključuje v izvedbo pogodbe med kupcem in prodajalcem vstopnic na kakršen koli drug način. Ticombo ni lastnik vstopnic in dejanske transakcije potekajo neposredno med kupcem in prodajalcem. Ticombo ne sodeluje pri sami transakciji med kupcem in prodajalcem. Čeprav Ticombo ne more jamčiti vstopa na dogodek, vse svoje uporabnike ščiti s politiko TixProtect.

Če imate kakršna koli vprašanja ali pomisleke glede tega ali glede politike TixProtect, se obrnite na našo službo za podporo strankam ([support@ticombo.com](mailto:support@ticombo.com)). Tu smo, da vam pomagamo in zagotovimo, da bo vaša izkušnja nakupa vstopnic potekala gladko in brez težav.

Hvala, ker ste izbrali Ticombo.

**Opomba za prodajalce:**

Kot prodajalec na platformi Ticombo imate odgovornost zagotoviti ne le, da ste zakoniti lastnik vstopnice, ki jo ponujate v prodajo, temveč tudi, da ste sposobni vstopnico/-e prenesti in preprodati. Kot prodajalec lahko za vsako objavo določite svoje pogoje, vendar ti ne smejo biti v nasprotju s pogoji in določili platforme. V primeru neskladja se šteje, da pogoji prodajalca niso veljavni.

Ticombo lahko določi cenovne omejitve za določene dogodke in/ali turnirje, da bi preprečil pretirane cene. Ticombo ne dovoljuje objavljanja vstopnic, ki so bile pridobljene z uporabo botov ali druge avtomatizirane programske opreme v nasprotju s pogoji in določili dogodkov.

Ticombo bo prodajalce, ki kršijo pogoje poslovanja, opozoril, kaznoval z globo, začasno izključil in/ali trajno blokiral.<sup>12</sup>.

Če imate kakršna koli vprašanja, se lahko obrnete na Ticombovo podporo uporabnikom ali na svojega skrbnika računa.

---

<sup>12</sup> <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/default>