

Kufizimet e rishitjes

Ticombo është një platformë e angazhuar për të qenë transparente dhe për t'u ofruar përdoruesve tanë të gjitha detajet e nevojshme për të kryer një blerje ose shitje. Për këtë arsye, ne duam t'ju informojmë për kufizimet e mundshme të rishitjeve me të cilat mund të përballen biletat e listuara në platformën tonë. Është e rëndësishme të kuptohet se këto kufizime mund të lindin nga kërkesat ligjore, si dhe nga termat dhe kushtet e vendosura nga organizatorët e eventeve ose lëshuesit e biletave. Këto kufizime mund të aplikohen nëse biletat janë blerë në platformën tonë ose në ndonjë platformë konkurrense dhe **mund të rezultojnë që t'ju refuzohet hyrja.**

Ju lutemi vini re se çdo blerje e bërë në platformën tonë mbulohet nga **Politika e TixProtect**¹, që do të thotë se ju do të merrni një rimbursim të plotë në rast se nuk jeni në gjendje të hyni në vendin e eventit për shkak të ndonjë prej këtyre kufizimeve. Qëllimi ynë është t'ju ofrojmë qetësi mendore dhe t'ju sigurojmë një përvojë pozitive kur përdorni platformën tonë.

(i) Kufizime ligjore:

Ekzistojnë disa kufizime ligjore që mund të ndikojnë në rishitjen e biletave. Këto kufizime mund të ndryshojnë në varësi të juridiksionit dhe eventit specifik. Për shembull, disa evente mund të kenë ligje ose rregullore që lejojnë vetëm rishitjen e biletave me një kufi të caktuar çmimi ose kërkojnë autorizim specifik për rishitje.

Rishitja në vende të tilla si Franca, Belgjika apo Italia, kërkon që shitësi të ketë autorizim nga organizatori. Në mënyrë të ngjashme, juridiksione të tjera si Irlanda, Mbretëria e Bashkuar, Norvegjia, Danimarka, Australia vendosin kufizime të çmimit të rishitjes vetëm për evente specifike. Ndërkohë, federatat si SHBA-të kanë rregullore të ndryshme për çdo shtet.

- Ju mund të gjeni më shumë informacion mbi rregulloret e SHBA-së këtu².

¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

² https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5

- Ju mund të gjeni më shumë informacion mbi rregulloret e EEA (*European Economic Area*) këtu³.

Për shkak të shumëllojshmërisë dhe ndryshimit të vazhdueshëm të rregulloreve, ne ju inkurajojmë të kryeni kërkime individuale dhe të njiheni me çdo ligj ose rregullore të zbatueshme për vendndodhjen e eventit dhe/ose vendin e transaksionit përpara se të blini dhe/ose të rishisni biletat.

(ii) Kufizimet sipas termave dhe kushteve:

Edhe nëse rregulloret e lejojnë rishitjen, organizatorët e eventeve ose lëshuesit e biletave ndonjëherë vendosin termat dhe kushtet e tyre në lidhje me rishitjen e biletave. Këto terma dhe kushte mund të përfshijnë kufizime në rishitjen e biletave, kufizime në transferueshmëri ose kërkesa për autorizim nga organizatori. Është e rëndësishme të rishikoni me kujdes termat dhe kushtet që lidhen me çdo event.

Këtu do të gjeni termat dhe kushtet e eventeve kryesore në vijim për publikun (Ticombo nuk ka kushte të lidhura me kanale të tjera shpërndarjeje si Sponsor, Federata, Partnerë Tregtarë, Paketa të Brendshme, VIP/Paketa Udhëtimi, Persona të ftuar ose Vullnetarë):

- Roland Garros⁴
- F1 Italy Grand Prix⁵
- Six Nations⁶
- Wimbledon⁷
- UEFA Champions League Final⁸

³ https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en

⁴ https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf

⁵ <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

⁶ <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

⁷ https://www.wimbledon.com/en_GB/tickets/ticket_terms_and_conditions.html

⁸ https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

- UEFA Women's Euro 2025⁹
- Winter Olympic and Paralympic Games¹⁰
- Tomorrowland¹¹

Vlen të theksohet se shitësit që listojnë biletat në platformën tonë janë të detyruar të deklarojnë se janë të autorizuar të shesin biletat e tyre. Ky autorizim mund të vijë nga të qenit sponsorë, ofrues të fushës së turizmit dhe mikpritjes ose ndonjë arsye tjetër për të cilën biletat e tyre nuk i nënshtrohen kufizimeve të rishitjes të vendosura nga organizatorët.

Megjithatë, pavarësisht nga këto deklarata, biletat mund të jenë ende subjekt i kufizimeve të rishitjes të vendosura nga organizatorët e eventeve ose kërkesave ligjore. Në praktikë, shumica e organizatorëve normalisht nuk zbatojnë ndonjë kufizim për hyrjen në evente për biletat që blihen në kundërshtim me kushtet e deklaruara dhe ose mbajtësit e biletave që nuk përputhen me identitetin origjinal të blerësit ose nëse personi nuk është i pranishëm.

Termat dhe kushtet e organizatorëve mund të përmbajnë kërkesa ose kufizime të caktuara për rishitjen e biletave. Disa kufizime mund të jenë në kundërshtim me ligjin e BE-së dhe Ticombo është në proces të sfidimit aktiv të monopoleve antikonkurruese në tregun sekondar të biletave, të cilat shkaktojnë paragjykim për konsumatorin. Megjithatë, Ticombo nuk mbron, nxit apo promovon shkeljen e kushteve të organizatorëve, përveç nëse këto janë shpallur të pavlefshme ose të paligjshme nga një autoritet publik kompetent. Nëse jeni në dyshim për të drejtat tuaja si konsumator, ne ju këshillojmë të kryeni kërkimin tuaj dhe të kërkonit këshilla ligjore përkatëse sipas rastit.

Meqenëse ka një numër të madh shitësish dhe eventesh në faqen tonë, ne inkurajojmë përdoruesit tanë të informohen si për çdo kufizim ligjor të zbatueshëm ashtu edhe për termat dhe kushtet e eventit. Në rast se besoni se një event, ose një listim specifik, i nënshtrohet kufizimeve të rishitjes, ju inkurajojmë të na njoftoni nëpërmjet sistemit tonë të raportimit të

⁹https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

¹⁰ <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

¹¹ <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

vendosur në çdo event dhe listim. Kjo do të na ndihmojë të vazhdojmë të përmirësojmë platformën tonë dhe të mbajmë të informuar përdoruesit tanë.

Ju lutemi vini re se Ticombo thjesht ofron një platformë teknologjike për të bashkuar shitësit dhe blerësit e biletave për evente të ndryshme dhe nuk shet evente dhe as shet bileta dhe as nuk përfshihet në zbatimin e kontratës midis blerësit dhe shitësit në lidhje me biletat në ndonjë mënyrë tjetër. Ticombo nuk merr titullin e biletës bazë dhe transaksionet aktuale janë midis blerësve dhe shitësve. Ticombo nuk merr pjesë në transaksionin ndërmjet blerësit dhe shitësit. Si dhe Ticombo nuk është në gjendje të garantojë hyrjen në event, ai mbron të gjithë përdoruesit e tij me politikën e tij TixProtect.

Nëse keni ndonjë pyetje ose shqetësim në lidhje me këtë ose politikën tonë të TixProtect, ju lutemi mos hezitoni të kontaktoni ekipin tonë të mbështetjes së klientit (support@ticombo.com). Ne jemi këtu për të ndihmuar dhe për të siguruar që përvoja juaj e blerjes së biletave të jetë e thjeshtë dhe pa probleme.

Faleminderit që zgjodhët Ticombo.

Shënim për shitësit:

Si një shitës në platformën Ticombo, ju keni përgjegjësinë e plotë të siguroheni që jo vetëm të jeni pronari ligjor i biletës së ofruar për shitje, por edhe që të jeni në gjendje të transferoni dhe rishisni biletën/at. Si shitës, ju mund të vendosni kushtet tuaja për çdo listim, megjithatë, këto nuk mund të bien ndesh me termat dhe kushtet e Platformës. Në rast konflikti, kushtet e shitësit do të konsiderohen të pavlefshme.

Ticombo mund të vendosë kufij çmimesh në evente dhe/ose turne të caktuara për të shmangur çmimet tepër të larta. Ticombo nuk i lejon shitësit të postojnë bileta në Platformë të cilat janë marrë duke përdorur bots ose ndonjë zgjidhje softuerike tjetër të automatizuar për të marrë bileta në kundërshtim me termat dhe kushtet e eventeve.

Ticombo do të paralajmërojë, gjobitë, pezullojë dhe/ose ndalojë shitësit që shkelin termat dhe kushtet¹² e tij.

¹² <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/default>

Nëse keni ndonjë pyetje, mund të kontaktoni ekipin e mbështetjes së klientit të Ticombo ose menaxherin e llogarisë tuaj.