

Ograničenja preprodaje

Ticombo je platforma koja teži transparentnosti i pružanju svih potrebnih informacija korisnicima kako bi mogli doneti informisane odluke prilikom kupovine ili prodaje karata. U skladu s tim, želimo vas obavestiti o mogućim ograničenjima u vezi sa preprodajom karata koje se nalaze na našoj platformi. Važno je razumeti da ova ograničenja mogu proisteci iz zakonskih propisa, kao i iz uslova i odredbi koje postavljaju organizatori događaja ili izdavaoci karata. Ta ograničenja mogu važiti bez obzira na to da li su karte kupljene putem naše platforme ili kod konkurentskih prodavaca, **i mogu rezultirati odbijanjem ulaska na događaj.**

Napominjemo da je svaka kupovina putem naše platforme pokrivena **TixProtect politikom**¹, što znači da ćete dobiti puni povrat novca u slučaju da vam bude onemogućen ulazak na događaj zbog bilo kog od pomenutih ograničenja. Naš cilj je da vam pružimo osećaj sigurnosti i osiguramo pozitivno korisničko iskustvo na našoj platformi.

(i) Zakonska ograničenja:

Postoje određena zakonska ograničenja koja mogu uticati na preprodaju karata. Ova ograničenja mogu se razlikovati u zavisnosti od jurisdikcije i konkretnog događaja. Na primer, neki događaji mogu imati zakone ili propise koji dozvoljavaju preprodaju karata samo do određene cene ili zahtevaju posebnu dozvolu za preprodaju.

U zemljama poput Francuske, Belgije i Italije, prodavac mora imati odobrenje organizatora za preprodaju. Slično tome, druge jurisdikcije poput Irske, Velike Britanije, Norveške, Danske i Australije primenjuju ograničenja na cenu preprodaje samo za određene događaje. Sjedinjene Američke Države imaju različite propise u svakoj saveznoj državi.

- Više informacija o propisima u SAD možete pronaći ovdje².

¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

² https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5

- Više informacija o propisima u EEA možete pronaći ovde³.

Zbog raznovrsnosti i čestih promena u propisima, preporučujemo da se informišete i upoznate sa svim važećim zakonima ili propisima koji se odnose na lokaciju događaja i/ili mesto transakcije pre kupovine i/ili preprodaje karata.

(ii) Ograničenja uslovima i odredbama:

Čak i ako propisi dozvoljavaju preprodaju, organizatori događaja ili izdavaoci karata ponekad nameću sopstvene uslove i odredbe u vezi sa preprodajom karata. Ovi uslovi mogu uključivati ograničenja preprodaje, ograničenja u prenosivosti ili zahteve za odobrenje od strane organizatora. Važno je pažljivo pregledati uslove i odredbe koji se odnose na svaki događaj.

Ovde možete pronaći uslove i odredbe za najvažnije predstojeće događaje za javnost (Ticombo nije povezan s drugim kanalima distribucije kao što su sponzori, federacije, komercijalni partneri, interni kanali, VIP paketi/putni paketi, pozvani gosti ili volonteri):

- Roland Garros⁴
- F1 Italy Grand Prix⁵
- Six Nations⁶
- Wimbledon⁷
- UEFA Champions League Final⁸
- UEFA Women's Euro 2025⁹

³ https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en

⁴ https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf

⁵ <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

⁶ <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

⁷ https://www.wimbledon.com/en_GB/tickets/ticket_terms_and_conditions.html

⁸ https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

⁹ https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

- Winter Olympic and Paralympic Games¹⁰
- Tomorrowland¹¹

Vredno je napomenuti da prodavci koji postavljaju karte na našu platformu imaju obavezu da izjave da su ovlašćeni da ih prodaju. Ovo ovlašćenje može proistići iz toga što su sponzori, pružaoci ugostiteljskih usluga ili iz drugih razloga zbog kojih se njihova karta ne podvrgava ograničenjima preprodaje koja nameću organizatori.

Međutim, uprkos tim izjavama, karte i dalje mogu biti podložne ograničenjima preprodaje koje nameću organizatori događaja ili zakonski propisi. U praksi, većina organizatora uglavnom ne primenjuje striktno ograničenja ulaska na događaj čak i kada su karte kupljene u suprotnosti sa navedenim uslovima, kada se ime na karti ne poklapa sa kupcem ili kada vlasnik karte nije lično prisutan.

Uslovi organizatora mogu sadržati određene zahteve ili ograničenja za preprodaju karata. Neka od tih ograničenja mogu biti u suprotnosti sa zakonima EU, i Ticombo aktivno osporava antikonkurentne monopole na tržištu sekundarne prodaje karata koji štete potrošačima. Međutim, Ticombo ne podstiče, ne nagovara i ne promoviše kršenje uslova organizatora osim ako ti uslovi nisu proglašeni ništavnim ili nezakonitim od strane nadležnog javnog organa. Ako imate nedoumice u vezi sa svojim pravima kao potrošača, savetujemo da se dodatno informišete i po potrebi potražite pravni savet.

S obzirom na veliki broj prodavaca i događaja na našoj platformi, podstičemo korisnike da se samostalno informišu o svim relevantnim zakonskim ograničenjima kao i uslovima i odredbama događaja. Ako smatrate da neki događaj ili konkretna ponuda podleže ograničenjima preprodaje, ohrabrujemo vas da to prijavite putem sistema za prijavu koji se nalazi na svakoj stranici događaja i ponude. To će nam pomoći da dodatno unapredimo našu platformu i informišemo korisnike.

Napominjemo da Ticombo samo obezbeđuje tehnološku platformu za povezivanje prodavaca i kupaca karata za događaje i ne organizuje događaje niti prodaje karte, niti učestvuje u izvršenju ugovora između kupca i prodavca na bilo koji način. Ticombo

¹⁰ <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

¹¹ <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

ne preuzima vlasništvo nad kartama i sve transakcije se odvijaju direktno između kupaca i prodavaca. Ticombo ne učestvuje u samoj transakciji. Iako Ticombo ne može garantovati ulazak na događaj, svi korisnici su zaštićeni TixProtect politikom.

Ukoliko imate bilo kakva pitanja ili nejasnoće u vezi sa ovim ili sa TixProtect politikom, slobodno kontaktirajte naš tim za korisničku podršku putem mejla support@ticombo.com. Tu smo da vam pomognemo i obezbedimo jednostavno i sigurno iskustvo kupovine karata.

Hvala Vam što ste odabrali Ticombo.

Napomena za prodavce:

Kao prodavac na Ticombo platformi, imate odgovornost da osigurate ne samo da ste zakoniti vlasnik karte koju nudite na prodaju, već i da imate pravo da tu kartu prenesete i preprodate. Kao prodavac, možete postaviti sopstvene uslove za svaku ponudu, ali ti uslovi ne smeju biti u suprotnosti sa pravilima i uslovima same platforme. U slučaju sukoba, uslovi prodavca se smatraju ništavnim.

Ticombo može uvesti ograničenja cena za određene događaje i turnire kako bi sprečio preterane cene. Ticombo ne dozvoljava postavljanje karata koje su dobijene korišćenjem botova ili drugog automatizovanog softvera koji krši uslove događaja.

Ticombo će opomenuti, novčano kazniti, suspendovati i/ili trajno zabraniti pristup prodavcima koji krše njegove uslove korišćenja.¹².

Ukoliko imate bilo kakva pitanja, možete kontaktirati Ticombo korisničku podršku ili svog menadžera naloga.

¹² <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/default>