

Återförsäljningsbegränsningar

Ticombo är en webbplats som strävar efter att vara transparent och att tillhandahålla alla nödvändiga uppgifter för att våra användare ska kunna genomföra ett köp eller en försäljning. Därför vill vi informera dig om möjliga återförsäljningsbegränsningar som biljetter listade på vår nätsida kan omfattas av. Det är viktigt att förstå att dessa begränsningar kan bero på lagstadgade krav samt villkor som fastställts av evenemangsarrangörer eller biljettutgivare. Dessa begränsningar kan gälla oavsett om biljetterna köps via vår webbplats eller via en konkurrent, och **kan innebära att du nekas inträde**.

Observera att alla köp som görs på vår webbplats omfattas av TixProtect-policyn¹, vilket innebär att du får full återbetalning om du inte kan komma in på arenan på grund av någon av dessa begränsningar. Vårt mål är att ge dig sinnesro och säkerställa en positiv upplevelse när du använder vår nätsida.

(i) Juridiska begränsningar:

Det finns vissa juridiska begränsningar som kan påverka återförsäljning av biljetter. Dessa begränsningar kan variera beroende på jurisdiktion och det specifika evenemanget. Vissa evenemang kan till exempel omfattas av lagar eller föreskrifter som endast tillåter återförsäljning av biljetter med ett visst pristak eller som kräver särskilt tillstånd för återförsäljning.

I länder som Frankrike, Belgien och Italien krävs det att säljaren har tillstånd från arrangören för att få sälja vidare biljetter. På liknande sätt har andra jurisdiktioner, såsom Irland, Storbritannien, Norge, Danmark och Australien, återförsäljningsbegränsningar vad gäller pris enbart för specifika evenemang. Samtidigt har federala stater som USA olika regler i varje delstat.

- Du kan hitta mer information om regelverk i USA här².

¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

² https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5

- Du kan hitta mer information om regelverk inom EES här³.

På grund av den stora variationen och den ständiga förändringen av regelverk uppmuntrar vi dig att själv undersöka och sätta dig in i gällande lagar eller föreskrifter på den plats där evenemanget äger rum och/eller där transaktionen sker, innan du köper och/eller säljer biljetter vidare.

(ii) Begränsningar enligt villkor och bestämmelser:

Även om regelverket tillåter återförsäljning, kan evenemangsarrangörer eller biljettutgivare ibland införa egna villkor och bestämmelser gällande återförsäljning av biljetter. Dessa villkor kan inkludera begränsningar av återförsäljning, begränsningar av överlåtbarhet eller krav på godkännande från arrangören. Det är viktigt att noggrant granska de villkor och bestämmelser som gäller för varje enskilt evenemang.

Här hittar du de villkor och bestämmelser (T&Cs) som gäller för de största kommande evenemangen för allmänheten (Ticombo har inga villkor kopplade till andra distributionskanaler såsom sponsorer, förbund, kommersiella partners, interna kanaler, VIP-paket/resor, inbjudna gäster eller volontärer):

- Roland Garros⁴
- F1 Italy Grand Prix⁵
- Six Nations⁶
- Wimbledon⁷
- UEFA Champions League Final⁸

³ https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en

⁴ https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf

⁵ <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

⁶ <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

⁷ https://www.wimbledon.com/en_GB/tickets/ticket_terms_and_conditions.html

⁸ https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

- UEFA Women's Euro 2025⁹
- Winter Olympic and Paralympic Games¹⁰
- Tomorrowland¹¹

Det är värt att notera att säljare som listar biljetter på vår webbplats är skyldiga att deklarerat att de är behöriga att sälja sina biljetter. Denna behörighet kan grundas sig på att de är sponsorer, leverantörer av evenemangsservice eller har annan giltig anledning till att deras biljetter inte omfattas av de återförsäljningsbegränsningar som arrangören har infört.

Dock kan biljetter, trots dessa deklarationer, fortfarande omfattas av återförsäljningsbegränsningar som införts av evenemangsarrangörer eller enligt gällande lagstiftning. I praktiken tillämpar dock de flesta arrangörer vanligtvis inte några begränsningar vid inpassering till evenemang, även om biljetterna köpts i strid med angivna villkor, biljetthinnehavaren inte överensstämmer med den ursprungliga köparen, eller om personen inte är fysiskt närvarande.

Arrangörernas villkor och bestämmelser kan innehålla vissa krav eller begränsningar för återförsäljning av biljetter. Vissa av dessa begränsningar kan stå i strid med EU-rätten, och Ticombo arbetar aktivt för att utmana konkurrenshämmande monopol på andrahandsmarknaden för biljetter som är till nackdel för konsumenten. Ticombo förespråkar, uppmuntrar eller främjar dock inte brott mot arrangörers villkor, om inte dessa har förklarats ogiltiga eller olagliga av en behörig offentlig myndighet. Om du är osäker på dina rättigheter som konsument rekommenderar vi att du genomför egen efterforskning och söker relevant juridisk rådgivning.

Eftersom det finns ett stort antal säljare och evenemang på vår webbplats, uppmuntrar vi våra användare att själva informera sig om både tillämpliga rättsliga begränsningar och de villkor som gäller för respektive evenemang. Om du anser att ett evenemang eller en specifik annons omfattas av återförsäljningsbegränsningar, uppmanar vi dig att meddela oss via vårt flaggningssystem som finns tillgängligt på varje evenemang

⁹ https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

¹⁰ <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

¹¹ <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

och annons. Detta hjälper oss att fortsätta förbättra vår plattform och hålla våra användare informerade.

Observera att Ticombo enbart tillhandahåller en teknologisk plattform som för samman säljare och köpare av biljetter till evenemang. Vi anordnar inte evenemang, säljer inte biljetter och är inte på något annat sätt delaktiga i fullgörandet av avtalet mellan köparen och säljaren avseende biljetterna. Ticombo övertar inte äganderätten till själva biljetten och de faktiska transaktionerna sker mellan köpare och säljare. Ticombo deltar inte i transaktionen mellan köparen och säljaren. Även om Ticombo inte kan garantera tillträde till evenemang, skyddas alla våra användare av vår TixProtect Policy.

Om du har några frågor eller funderingar kring detta eller vår TixProtect Policy, är du varmt välkommen att kontakta vårt kundsupportteam på support@ticombo.com. Vi finns här för att hjälpa dig och säkerställa att din biljettköpsupplevelse blir smidig och problemfri.

Tack för att du valde Ticombo.

Notering till säljare:

Som säljare på Ticombo-plattformen är du ansvarig för att du inte bara är den rättmätiga ägaren till den eller de biljetter som erbjuds till försäljning, utan också att du har rätt att överlåta och sälja biljetten/biljetterna vidare. Som säljare kan du ställa upp egna villkor för varje annons, men dessa får inte strida mot Plattformens villkor. Vid en eventuell konflikt ska säljarens villkor anses vara ogiltiga.

Ticombo kan komma att införa prisbegränsningar för vissa evenemang och/eller tävlingar för att undvika överprissättning. Ticombo tillåter inte att säljare lägger ut biljetter på plattformen som har förvärvats med hjälp av robotar eller annan automatiserad programvara i strid med evenemangets villkor.

Ticombo kommer att varna, bötfälla, stänga av och/eller utesluta säljare som bryter mot plattformens villkor.¹²

Om du har några frågor är du välkommen att kontakta Ticombo kundsupport eller din kontoansvarige.

¹² <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/default>