

Yeniden Satış Kısıtlamaları

Ticombo, şeffaf olmayı ve kullanıcılarımıza bir alım veya satım yapmak için gerekli tüm ayrıntıları sağlamayı ilke edinmiş bir pazar yeridir. Bu sebeple, pazar yerimizde listelenen biletlerin karşılaşılabileceği olası yeniden satış kısıtlamaları hakkında sizi bilgilendirmek istiyoruz. Bu kısıtlamaların yasal gerekliliklerin yanı sıra etkinlik organizatörleri veya bilet tedarikçileri tarafından belirlenen hüküm ve koşullardan kaynaklanabileceğini göz önünde bulundurmak önemlidir. Bu kısıtlamalar, biletlerin bizim pazar yerimizden veya herhangi bir rakip pazar yerinden alınmış olması fark etmeksizin geçerli olabilir ve **girişinizin reddedilmesine neden olabilir**.

Pazar yerimizde yapılan tüm satın alımların TixProtect Politikası¹, kapsamında olduğunu, yani bu kısıtlamalardan herhangi biri nedeniyle etkinliğe girememeniz durumunda eksiksiz bir para iadesi alacağınızı lütfen unutmayın. Amacımız, platformumuzu kullanırken içinizin rahat olduğundan ve olumlu bir deneyim yaşadığınızdan emin olmaktır.

(i) Yasal Kısıtlamalar:

Biletlerin yeniden satışını etkileyebilecek belirli yasal kısıtlamalar vardır. Bu kısıtlamalar, yargı bölgesine ve etkinliğe bağlı olarak değişebilir. Örneğin, bazı etkinliklerde biletlerin yalnızca belirli bir fiyat sınırıyla yeniden satışına izin veren veya yeniden satış için özel izin gerektiren yasalar veya mevzuatlar yürürlükte olabilir.

Fransa, Belçika veya İtalya gibi ülkelerde bilet yeniden satışı için satıcının organizatörden izin alması gerekir. Benzer şekilde, İrlanda, İngiltere, Norveç, Danimarka, Avustralya gibi diğer yargı bölgeleri de yalnızca belirli etkinliklerde yeniden satış fiyat kısıtlamaları dayatmaktadır. Öte yandan, A.B.D. gibi federasyonların her eyalette farklı mevzuatları mevcuttur.

- A.B.D. mevzuatları hakkında daha fazla bilgiye buradan ulaşabilirsiniz².

¹ <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/tixprotect>

² https://www.squirepattonboggs.com/-/media/files/insights/publications/2024/08/2024-guide-to-us-ticket-resale-regulations/2024-us-ticket-resale-guide.pdf?rev=89309dc0915745f7bd1e03aa3f9f420a&sc_lang=en&hash=B576D2F699F43C18AFE422C756ED75A5

- AEA (Avrupa Ekonomik Alanı) mevzuatları hakkında daha fazla bilgiye buradan ulaşabilirsiniz³.

Mevzuatların çeşitliliği ve sürekli değişmesi nedeniyle, bilet satın almadan ve/veya yeniden satmadan önce etkinliğin bulunduğu ve/veya işlemin yapıldığı yerdeki geçerli yasa veya mevzuatları araştırmanızı ve bunlara hâkim olmanızı öneririz.

(ii) Hüküm ve Koşullara İlişkin Kısıtlamalar:

Mevzuatlar yeniden satışa izin verse bile, etkinlik organizatörleri veya bilet tedarikçileri bazen bilet yeniden satışına ilişkin kendi hüküm ve koşullarını dayatabilir. Bu hüküm ve koşullar arasında biletlerin yeniden satışına ilişkin kısıtlamalar, devredilebilirliğe ilişkin sınırlamalar veya organizatörden izin alma şartı olabilir. Her bir etkinliğe ilişkin hüküm ve koşulları dikkatle incelemek önemlidir.

Yaklaşan büyük etkinliklerin halka açık Hüküm ve Koşullarını burada bulabilirsiniz (Ticombo'nun Sponsor, Federasyonlar, Ticari Ortaklar, Dahili, VIP Paketleri/Seyahat Paketleri, Davetli kişiler veya Gönüllüler gibi diğer distribütör kanallarıyla ilgili hükümleri yoktur):

- Roland Garros⁴
- F1 İtalya Grand Prix⁵
- Six Nations⁶
- Wimbledon⁷
- UEFA Şampiyonlar Ligi Finali⁸

³ https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en

⁴ https://fft-billetterie.cdn.prismic.io/fft-billetterie/Z45B5pbqstJ99og8_CGVRG2025FFT_EN.pdf

⁵ <https://tickets.formula1.com/en/t-61-terms-and-conditions>

⁶ <https://www.sixnationsrugby.com/en/tickets-and-hospitality>

⁷ https://www.wimbledon.com/en_GB/tickets/ticket_terms_and_conditions.html

⁸ https://editorial.uefa.com/resources/0298-1d6ae1f48dcc-d198599b817f-1000/uclf_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

- UEFA Kadınlar Euro 2025⁹
- Kış Olimpiyat ve Paralimpik Oyunları¹⁰
- Tomorrowland¹¹

Pazar yerimizde bilet satan satıcıların biletlerini satma yetkisine sahip olduklarını beyan etmekle yükümlü olduklarını önemle hatırlatırız. Bu yetki, sponsor, ağırlama tedarikçisi veya biletlerinin organizatörler tarafından uygulanan yeniden satış kısıtlamalarına tabi olmadığı başka herhangi bir gerekçeden gelebilir.

Ancak, bu beyanlara rağmen, biletler yine de etkinlik organizatörleri veya yasal yükümlülüklerin getirdiği yeniden satış kısıtlamalarına tabi olabilir. Normal şartlarda çoğu organizatör belirtilen şartlara aykırı olarak satın alınan biletler veya asıl satın alan kişinin kimliğiyle eşleşmeyen bilet sahipleri veya kişinin orada bulunmaması nedeniyle etkinliğe giriş konusunda herhangi bir kısıtlama uygulamamaktadır.

Organizatörlerin hüküm ve koşulları, biletlerin yeniden satışı için belirli şartlar veya kısıtlamalar içerebilir. Bazı kısıtlamalar Avrupa Birliği yasalarına aykırı olabilir ve Ticombo, ikincil bilet pazarında tüketiciye zarar veren rekabete aykırı tekelere aktif olarak karşı koyma çabasıdadır. Bununla birlikte, yetkili bir idari makam tarafından geçersiz veya yasadışı ilan edilmedikçe, Ticombo organizatör şartlarının ihlalini savunmaz, teşvik etmez veya desteklemez. Bir tüketici olarak haklarınıza dair şüpheleriniz varsa, kendi araştırmanızı yapmanızı ve gerektiğinde hukukî destek almanızı öneririz.

Web sitemizde birçok satıcı ve etkinlik yer aldığı için, kullanıcılarımızı hem yürürlükteki yasal kısıtlamalar hem de etkinliğin hüküm ve koşulları hakkında bilgi edinmeye teşvik ederiz. Bir etkinliğin veya belirli bir ilanın yeniden satış kısıtlamalarına tabi olduğunu düşünüyorsanız, her etkinlik ve ilanda bulunan raporlama sistemimiz aracılığıyla bunu bize bildirmenizi öneririz. Bu, platformumuzu iyileştirmeye ve kullanıcılarımızı bilgilendirmeye devam etmemize yardımcı olacaktır.

⁹ https://editorial.uefa.com/resources/0292-1c0054d9f9aa-3c19018d1d4e-1000/weuro_2025_gp_fans_terms_and_conditions_en.pdf

¹⁰ <https://tickets.milanocortina2026.org/en/help/terms/>

¹¹ <https://belgium.tomorrowland.com/en/sales-info/general-terms-conditions/>

Ticombo'nun yalnızca etkinlikler için bilet satıcılarını ve alıcılarını bir araya getiren bir teknoloji Platformu olduğunu ve etkinliklere ev sahipliği yapmadığını, bilet satmadığını veya biletlerle ilgili olarak alıcı ile satıcı arasındaki sözleşmenin uygulanmasına başka herhangi bir şekilde dahil olmadığını lütfen unutmayın. Ticombo, esas biletin mülkiyetini devralmaz ve gerçekleşen alım ve satımlar alıcılar ve satıcılar arasındadır. Ticombo, alıcı ve satıcı arasındaki sürece dahil olmamaktadır. Ticombo etkinliğe giriş garantisi verememekle birlikte, TixProtect Politikası ile tüm kullanıcılarını güvence altına almaktadır.

Bu konuyla veya TixProtect Politikamızla ilgili herhangi bir sorunuz veya endişeniz varsa, lütfen müşteri hizmetleri ekibimizle (support@ticombo.com) iletişime geçmekten çekinmeyin. Bilet satın alma deneyiminizin sorunsuz ve problemsiz olmasını sağlamak ve yardımcı olmak için buradayız.

Ticombo'yu tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Satıcılar için Not:

Ticombo platformunda bir satıcı olarak, yalnızca satışa sunulan biletin yasal sahibi olduğunuzdan değil, aynı zamanda bileti/biletleri devredebildiğinizden ve yeniden satabildiğinizden emin olma sorumluluğuna sahipsiniz. Bir satıcı olarak, her bir ilan için kendi şartlarınızı belirleyebilirsiniz, ancak bunlar Platformun şart ve koşulları ile çelişemez. Böyle bir çelişki olması durumunda, satıcının şartları geçersiz sayılacaktır.

Ticombo, fahiş fiyatların önüne geçmek için belirli etkinliklere ve/veya turnuvalara tavan fiyat sınırları koyabilir. Ticombo, satıcıların etkinliklerin hüküm ve koşullarını çiğneyerek bilet temin etmek için botlar veya başka bir otomatik yazılım kullanılarak elde edilen biletleri Platformda yayınlamasına izin vermez.

Ticombo, hüküm ve koşullarını¹² ihlal eden satıcıları uyaracak, para cezasına çarptırarak, askıya alacak ve/veya platformdan men edecektir.

Herhangi bir sorunuz varsa, Ticombo'nun müşteri hizmetleri ekibiyle veya hesap yöneticinizle iletişime geçebilirsiniz.

¹² <https://www.ticombo.com/en/index/terms-and-conditions/default>

